



江苏食品药品论丛

2020 **1**

〈季刊·总第162期〉



克服倦怠

宇宙中什么是恒定的，一定是运动、变化。人类社会是宇宙中可以忽略的一点、一瞬，终究也无法摆脱运动变化的魔咒。我们追求变化，我们渴望新奇，皆是源于宇宙的基因。因为如此，倦怠便成了人类的缺陷。

按照汉语词典的解释，“倦怠”有两种含义：一是疲乏、困倦，二是厌烦、懈怠。这种解释，不是令人很满意，因为没有说出它应有的特定含义。心理学上对“倦怠综合症”的描述是：明知道自己有责任，却放纵懈怠的情绪与行为失调。职业道德包含一句座右铭式的格言：干一行，爱一行。之所以要以此律人，就是因为再好的职业都只是观望者的心理反应，事实上多数是“干哪行，怨哪行”。我们都会有这样的感受：在我们没获得某一公司、某一部门的职位时，非常羡慕它，渴望获得它，可一旦真的入行就职，新鲜的气儿保持不了太久。叶圣陶先生在长篇小说《倪焕之》里，借主人公倪焕之之口完美地解释了“倦怠”之义——“兴奋以后的倦怠与熟习以后的玩忽终于出现了”（原文）。请注意他所用的两组词：兴奋、倦怠，熟习、玩忽。也就是说，“兴奋”之后常常跟来“倦怠”，“熟习”之后多是“玩忽”。人，只要有了倦怠心理，行为上便会放松玩忽，从而导致厄运。

君不见，古往今来，多少达官显贵、威武将帅，曾是潦倒穷儒、兵丁马卒，经过皓首穷经地苦读和九死一生的拼搏，好不容易位列人臣、兵头将尾，却因为养尊处优和放松懈怠而忘掉来时的目标，走向初心的反面，上演人生夭折的悲剧。君不见，世界大势里，没有永远的强国，大汉大唐都有竟，阿拉伯帝国陷于奥斯曼，海上马车夫淹没于英国蒸汽巨轮的巨浪，日不落帝国随着二战的枪炮声辉煌不再。君不见，昨日花前月下盟誓白头，明日转头又成分飞劳燕……何故？都是“倦怠”无情地让他们成为了死妥妥的前浪。

但是，人类从来就不是消极的。面对致命的倦怠，智慧者积极采取了应变的策略：

专注。盯紧出发时的目标，从而使努力始终在适合自己的正轨上。不畏浮云遮望眼，只缘身在最初心。把满足初愿作为人生最大的幸福，活得既充实又快乐，拒倦怠于千里之外，藏初心于云淡风清。一点点地努力，积小成以自乐，长此以往，则工作顺心，家庭美满。

修正。面对随时“因为熟习而玩忽”的倦怠威胁，应不断改变既有观点、看法，尝试换个角度、换个方法，尤其是站在对方的立场上去回看。像《朱子家训》所言：“一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰”。时刻保持敬畏心态，警惕倦怠情绪的抬头。

提升。拜神拜佛拜自己，莫向外求是本道。做好自己的事情，成为本职的高手行家，在变化中得心应手。教与学相长相得，正与反因比较而存在，除了运动变化，就没有什么是绝对的事。唯有不断学习、不断提升、不断以变应变，才能不被宇宙定律钉死。

激情。克服倦怠之心，需要不断地挖掘发现美、塑造美、追求美的情感，从而产生绵绵不绝的欣赏动力。春花烂漫、夏荷清莲、秋风红叶、冬雪白皑，各有妙处，一花一世界，一树一菩提。北大清华，自是高知的天地，职教园地又何曾不能姹紫嫣红！三百六十行，行行出状元；天地日月风，个个有神通。只要踏实努力，每个人的天空都可以灿烂一片。

（罗冲）

目 录

专家视点

- “双高计划”高职院校建设应主要面向高职教育发展的重难点
..... 徐国庆 (4)

高质量发展专栏

- 烹调工艺与营养专业(群)人才需求调研报告
..... 烹调工艺与营养专业团队 (11)

高职教育

- 新冠肺炎疫情下高校辅导员的角色定位..... 刘 凯 (21)
- 浅议高职院校课程思政建设..... 刘晓苏 (25)
- 烘焙食品生产类新形态立体化活页式教材的建设..... 李红涛 张丽芳 (29)
- 高职大学英语 SPOC 课程建设与应用研究..... 潘丽萍 (34)
- 教育信息化视阈下高职思政课教师素养的提升..... 张 蓓 (39)
- “00”后高职生思想行为引导主动权把控途径探索..... 赵彩霞 (43)
- 基于药物制剂技术在线课程开展混合式教学与 PDCA 循环的实践研究
..... 赵琰玲 钱 俊 孔庆新 (47)
- 新时代高校思想政治工作发展创新的科学指南
——学习习近平总书记关于高校思想政治工作的重要论述..... 祝小茗 (52)

信息化教学手段在高职药理学教学中的应用

——以“镇痛药”吗啡的教学为例……………孙 兰 (60)

应用技术

鸡源多肽饮料的开发研究……………黄文奎 (63)

响应面法优化荸荠中淀粉酶解条件的研究

……………孟秀梅 李明华 张 兰 李西腾 胡飞宇 (70)

儿童急性 B 淋巴细胞白血病复发危险因素分析

……………赵继鸥 郑虎哲 张荣荣 袁玉芳 杨晓春 (76)

经济管理

中小电商企业成本管理建设研究

——以农天园林公司为例……………白雪 赵雪茹 张 兵 (83)

人文历史

台湾弘光科技大学老年护理课程介绍及启示……………陆舒婷 张玉红 巴 桑 (87)

专业特色视角下大学生志愿服务质量提升探究……………王涛济 吴晓平 (93)

校友风采

张其霞：岁月流年 不忘初心……………褚 冬 (98)





“双高计划”高职院校建设应主要面向 高职教育发展的重难点

徐国庆

[摘要] “双高计划”是教育部推出的旨在实现高职院校高水平发展的重要计划，但从哪些角度入手才能实现这一建设目标，是进入“双高计划”的高职院校普遍感到迷惘的。这是因为经过20多年的建设，我国高职院校的办学实力已经有了很大提升，进入了发展的平台期。要突破平台期，高职院校需要在思路跳出“增强自身办学实力”的思维局限，主要围绕当前高职教育发展中具有普遍意义的重难点进行建设。这里有三个关键性建设任务需要关注，即以应用技术学科建设为依托回答高职教育的知识论基础问题，以教学内容标准与教材开发为抓手深度推进能力本位课程建设，以细化企业教学实施环节为核心推动校企合作的育人功能落地。

[关键词] 双高计划 职业院校 高职教育发展的重难点

[作者简介] 徐国庆（1971—），男，江西高安人，华东师范大学职成教研究所所长、教授、博士生导师，国家教材建设重点研究基地华东师范大学职业教育教材建设和管理政策研究基地主任。

“双高计划”建设院校的名单已经确定，列入“双高计划”的院校正在逐步启动建设工程。当面临实际建设任务时，许多高职院校却迷惘了，普遍感觉到不知从何入手。这并非因为高职院校缺乏学校发展思路，而是因为它们今天面临的建设任务的确极具挑战性。如果说2006年启动的国家示范校建设计划主要是完善高职院校的办学要素，体现出职业教育的办学特色，那么今天的任务就是向高职教育发展的顶峰攀登。事物发展的规律都是这样，越向高的水平攀登，难度越大。“双高计划”要达到建设目标，需要跳出以往的常规建设思路，用富有创新性、改革性、发展性的理念来指导建设过程展开。具体地说，列入“双高计划”的高职院校要跳

出“增强自身办学实力”的思维局限，主要围绕当前高职教育发展中具有普遍意义的重难点进行建设，担当起完善高职教育基本办学制度与模式的历史责任。高职院校只有把自身办学实力提升与高职教育发展面临的具有普遍意义的重大课题结合起来，才能真正达到高水平。下面就几个需要重点关注的问题做点探讨。

一、以应用技术学科建设为依托 回答高职教育的知识论基础问题

我国高职教育（本文特指职业专科教育。随着职业本科教育逐步发展起来，完整的高职教育概念应当包含各个高等教育学段的职业教育）的大规模发展已超过了20年，经过这20多年的发展，作为高职教育办学实体的高职院校



已真真切切地确立起来了，然而高职教育的理论研究一直未能清晰地回答一个问题，甚至也一直没有认真对待过一个问题，即高职教育为什么可以在高等教育中作为一种类型而存在？究其原因，大概就在于人们一直把关注点主要聚焦于作为高职教育的物质基础的高职院校办学基础条件建设。然而高职院校发展到今天，当其内涵建设要向更高水平发展时，这一问题就到了必须认真回答的时候了。

《国家职业教育改革实施方案》在国家教育制度层面明确了职业教育的类型地位，在这一前提下，高职教育自然也就应当是高等教育的一种类型。布鲁贝克认为：“在20世纪，大学确立它的地位的主要途径有两种，即存在着两种主要的高等教育哲学，一种哲学主要是以认识论为基础，另一种哲学则以政治论为基础。”^[1]而高职教育要成为高等教育的一种类型，仅仅在国家制度层面获得政治论基础是不够的，因为制度规定可能只是出于实践的需要；它还必须获得民众在认知上的普遍认同，而这就必须要在知识论层面做出回答。高等学校的主要功能有两个，即知识生产和知识传授，任何高等学校都必须同时具备这两个功能，其差异只在于这两个功能的侧重有所不同。高等学校要实现这两个功能，要求其所在的高等教育类型必须拥有具有独立地位的知识体系。因此“佛莱克斯纳在思考什么职业应该在大学校园里建立专业学院时，把其限制于那些具有明确的理智体系的职业”。^[2]

高职教育是在什么样的知识论基础上建立起来的教育？迄今与这一问题相关的答案有两个：（1）高职教育是以技能为内容进行的教育，这是把高职教育定位为高技能人才培养教育的研究者的观点；（2）高职教育是以技术应用为

内容的教育，这是把高职教育定位为技术应用型人才培养教育的研究者的观点。这两种观点都不能很好地为高职教育提供知识论基础。第一种观点本身就没有获得高职界尤其是高职院校领导者的普遍认可，他们认为这一定位不能回答高职与中职相比在人才培养目标上的差异问题，且高等教育是以一定高深知识为基础的教育，把高职教育定位在技能教育不符合高等教育的本质要求。第二种观点虽然主张了高职教育内容中要突出技术成分，但它只主张了对技术的应用，而技术应用是过程不是知识，因此这一观点仍然不能为高职教育确立知识论基础。

高职教育的知识论基础应当存在于哪里？纵观人类整个知识体系的结构，把它定位在应用技术学科比较合适：（1）应用技术不同于技术应用，技术应用是应用已经有的技术，它是一个过程；而应用技术是一种技术，它可以成为具有独立性的知识实体。（2）应用技术是衔接基础技术、工程规划与一线操作的重要环节。把应用技术作为高职教育的知识论基础，是在把它与基础技术相区分的前提下做出的定位。不能仅仅把技术作为高职教育的知识论基础定位，因为技术本身是一个非常复杂的体系，比如我们可以说航空航天技术，也可以说人造卫星焊接技术，前者不仅范围比后者大得多，而且其知识的性质也不一样。前者包含了大量复杂的具有基础性的技术理论，以及对其实施方案的工程规划，这个层面的知识教育，是高职教育无法胜任的；而后者是应用层面的技术教育，是高职教育可以胜任的。（3）应用技术需要发展成一门独立的学科。随着科学技术研究的深入，技术的内容结构已越来越复杂，技术理论的发展水平也越来越高，这在促进技术水平提升的同时，也给技术应



用带来了很大挑战。今天的技术,已经越来越有必要把应用技术的开发作为一个独立环节来进行,这样才能促使基础性的技术理论研究成果转化、宏观的工程体系规划得到有效的实施。深入分析美国等国家高等教育的学科结构会发现,其许多大学中的同一专业,往往并列设置了三个学位,两个是过去设置的学位,即科学学位和工程学位,还有一个是新设置的学位,即技术学位。这些高校学位设置的这一新趋势提示我们,加强应用技术学科建设将是影响未来产业竞争力的重要因素。

应用技术学科建设适合由高职院校来实施,列入“双高计划”的高职院校,是目前高职院校中办学水平最高的院校。他们应当以高职教育发展的这一重要趋势为抓手,通过应用技术学科建设来推动高职院校办学水平的再一次实质性提升。但这对高职院校来说是个非常大的挑战,因为长期以来高职院校的办学主要定位在人才培养,科学研究对其来说是次要功能,而系统的学科建设更是没有涉及。推动应用技术学科建设需要从以下几个方面入手:(1)知识生产。知识生产即通过研究产生新知识,这是学科建设的根本。应用技术学科建设中的知识生产与通常所说的应用研究既有联系又有区别:应用研究可能会也可能不会产生新的应用技术知识,因为应用研究的目标指向的是技术产品;应用技术学科建设中的知识生产可能会也可能不会导致技术应用研究成果的产生,因为应用技术学科建设的目标是发现应用技术学科知识。高职院校可从以下三个维度展开知识生产:为应用技术提供科学理论的解释;归纳出具有定理性质的应用技术实践规则;为新的技术方案开发应用层面的技术原理。(2)知识

生产合作与交流平台构建。作为一个学科,必须有供研究者进行知识生产合作与交流的载体做支撑,它们也是学科的构成部分,如由专业研究人员构成的协会、某个专业领域专门拥有的期刊、学术研究成果的出版机构。(3)知识的系统化与传递。知识生产进行到一个阶段,应该有相应的研究把前期生产的知识进行系统化,并把经过系统化的知识纳入教材,进入人才培养环节,使应用技术学科建设在高职院校课程建设中发挥重要支撑作用。应用技术学科知识进入课程不会改变高职院校人才培养模式,相反将大大提升高职院校人才培养水平。

二、以教学内容标准与教材开发为抓手深度推进能力本位课程建设

课程建设历来是高职教育内涵发展中非常注重的方面,那么到了“双高计划”阶段,课程建设是否还应当是高职院校建设的重要内容?高职院校办学的核心任务是人才培养,“双高计划”的目标之一是建设技术技能人才培养高地,因此,在“双高计划”建设阶段继续强化课程建设是高职院校必须实施的建设项目。高职院校在“双高计划”实施中也的确普遍非常重视课程建设。问题是,这一发展阶段课程建设的核心内容是什么?

我们可能会主张“双高计划”高职院校应突出专业群平台课程建设,因为专业群是“双高计划”建设的核心内容之一。但是要看到,专业群平台课程建设的基础还是专业群中各专业课程的建设水平,只有各专业在课程建设上均达到了较高水平,专业群平台课程的建设才能达到较高水平。专业群平台课程只是课程实施的一种组织模式而已。对具体专业的课程建设而言,高职教育急需强化的是职业能力开发与实施,深度推进能



力本位课程建设，这是高职教育课程改革的主要突破点。应用技术学科知识只是高职教育内容的一个组成部分，且主要以专业基础课程的形式存在；高职教育要突出职业能力培养，能力本位课程还必须是其课程的主体模式。

如何理解这一观点？能力本位课程在我国不是已经研究和实施了30年吗？围绕职业能力开发不是已经开展了大量工作吗？为什么今天的“双高计划”还要把职业能力开发与实施作为课程建设的方向？能力本位课程的确在我国已实施了很长时间，尤其是国家示范校建设以来高职院校一直把工作任务与职业能力分析作为课程开发的核心技术支持。然而最近10多年中，从课程开发层面看，我们一直把分析的关注点主要放在工作任务分析这一环节，并没有真正深入到职业能力分析这一环节，即使有分析，分析的结果也往往比较粗糙，离要求差距很大。然而在能力本位课程开发中，职业能力分析是具有独立性且非常重要的一个开发环节，因为职业能力是衔接工作任务与课程内容的关键要素，只有完成了高质量的职业能力分析，工作任务的分析结果才能落实到课堂上；职业能力分析也是使以工作任务为出发点的课程模式能够在课堂上得到实施的关键因素，因为职业能力分析这个环节能够把职业岗位要求与国家的育人要求、学习规律的要求统一起来，形成真正具有教育功能的能力清单。从课程实施层面看，真正的能力本位课程要求直接把职业能力清单作为教学内容，即每种职业能力就是一个教学模块，而不是仅仅把职业能力作为教学目标，作为系统学习完理论知识后再通过训练要达到的职业能力目标要求。用这一标准来衡量，高职院校的教学显然还是停留在传统状

态。

因此以职业能力开发为主要抓手深度推进能力本位课程改革，使能力本位课程模式真正落实到课堂上，形成高职教育特色鲜明的课程与教学模式，应作为“双高计划”高职院校课程建设的主要内容。相对前面几年所进行的课程开发，这一层面的课程开发难度更大，因为真正有价值的职业能力分析要综合反映各个方面对职业能力的要求，要完成好这一环节的课程开发任务，需要极为复杂和深厚的教育学知识为基础。正因为这一环节的课程开发需要应用极为复杂的教育学知识，因此它的成功开发将使高职院校的课程及建设水平跨上一个新台阶。

以职业能力开发为核心内容深度推进能力本位课程建设，需要以两项课程开发成果为抓手。

（一）以职业能力为核心内容的教学内容标准开发

教学内容标准建立是职业教育课程开发的第一份课程成果。科学的职业教育课程开发过程是一个按照特定逻辑有序推进的过程，各个环节的开发都必须有前提依据。就课程体系本身而言，所有课程产品形成的最终依据就是教学内容标准，因此课程开发均要从教学内容标准开发着手。在制度化教育中，教学内容标准又被赋予了制度的内涵，即它是使制度化教育体系中所有教育实体实施共同教育内容、达到基本教育质量水准的保障。对当前的职业教育发展而言，教学内容标准开发还有另外一层重要意义，即以教学内容标准为抓手使工作场所中的职业知识显性化，从而普遍地提升职业教育课程建设的水平。



正是由于教学内容标准开发在高职院校课程建设水平提升中具有如此重要的意义,因此近年来高职教育一直在进行教学内容标准的开发工作。这是填补我国高职教育人才培养中制度缺失的一项工作,然而现有的开发成果并没有让高职院校普遍满意,其原因就在于现有的标准开发主要突出的是规范功能,对知识开发功能则体现得很不够,未能为高职院校课程产生新的增量。但这就为“双高计划”高职院校提供了一个重要的建设空间。“双高计划”高职院校可以以教学内容标准开发为重要抓手,发挥自己在解决高职教育重难点问题中的支柱作用。但这种教学内容标准开发要突出的不是对高职院校人才培养过程的条件性规定,而是要真正在职业知识开发中发挥关键性作用。从职业教育课程开发技术看,实现职业知识开发的重要抓手是职业能力开发,因此这种教学内容标准的核心内容应当是职业能力标准。当然如上所述,这里的职业能力是体现了多方要求的职业能力,而不仅仅是来自职业岗位一方的职业能力。这样,职业能力开发就与教学内容标准开发有机结合起来,我们就寻找到了实现职业能力开发的第一个有力抓手,即教学内容标准开发。

(二) 以职业能力为核心逻辑纽带的教材开发

教材建设是当前教育发展的热点。国家通过一系列行动,使教材建设受到了教育领域的高度重视,职业教育也不例外。对职业教育来说,教材质量是长期制约教育质量提升的关键因素,因此加强教材建设的确是职业教育的内在需求。但长期以来职业教育教材质量不高的局面,已使这个领域的人普遍地形成了一个错误观念,

即教材是没有什么知识含量的开发成果,不值得为之投入大量精力,尤其是不值得把其作为重要的课程开发成果来对待。这是对职业教育教材极大的偏见。“双高计划”高职院校应当在职业教育高质量教材建设中发挥示范和引领作用,通过开发高水平的职业教育教材来扭转人们对教材的偏见。

那么如何才能产生高质量的职业教育教材?目前的职业教育教材在质量提升方面有哪些抓手?职业教育教材开发是一项非常复杂的工作,其质量提升需要从多个方面进行,包括知识的精选、知识表征方式的设计、知识表达质量的提升、知识的学习载体设计等等。除此以外,职业教育教材发展到今天,还需要在内容的组织模式上再实现一个重要转变,即从以任务和项目为逻辑纽带,进一步下移到以作为任务和项目的内容的职业能力为纽带。这一转变对职业教育教材开发来说是一个很大的挑战,因为它意味着“职业能力”的功能在职业教育课程与教学中发生了根本性变化,即从课程与教学目标的表达方式上升到了课程内容的逻辑纽带。

职业教育教材为什么要以职业能力为逻辑纽带?课程开发技术层面的考虑主要有:(1)它是落实职业能力培养最直接的方式。无论是以知识本身为逻辑纽带,还是以任务或项目为逻辑纽带,由于其本身并非职业能力,因而均属于间接落实职业能力培养的方式,容易产生职业能力培养模式的变形问题。(2)它是实现职业教育教材活页化的唯一方式。职业教育提出了开发新型活页式教材的改革目标,并要求三年对教材进行一次修订。要进行高频率的教材修订,必须把教材设计成活页形式;而只有以职业能力为逻辑纽带,职业教育的教材内容才能得到最大



程度的活页化,且又符合职业教育教材编写规律。(3)它有利于推进职业能力的教学化开发。职业能力开发是能力本位课程开发的重要环节,但如果职业能力的表达只停留在教学内容标准层面,那么在整个职业教育课程体系中就没有哪个环节能检验所开发的职业能力的科学性,尤其是是否符合教学要求、是否可以真正用于教学,而把职业能力直接作为教材内容和课堂教学展开的逻辑纽带,则可以有效地规避这一问题。

三、以细化企业教学实施环节为核心 推动校企合作的育人功能落地

校企合作是职业教育人才培养规律的基本要求,没有企业参与的职业教育是不完整的,因为其许多教育内容是纯粹学校教育所不能承担的。但校企合作也一直是我国职业教育人才培养中面临的难点,尤其在企业育人功能的落实方面。2018年教育部联合六部门颁布的《职业学校校企合作促进办法》中明确规定:“开展校企合作应当坚持育人为本。”过去20年中,高职教育的校企合作在各方努力下获得了很大发展,绝大多数高职院校的大多数专业都已经与企业建立起了良好的合作关系;但同时要看到,对多数高职院校来说,校企合作进展仍然只停留在合作关系的建立,至于如何使这一关系在人才培养中发挥实效,则总体上还处于建设的初级阶段。

导致企业育人功能发挥不够的原因主要有:

(1)建立合作关系的企业不愿意,或者无能力承担人才培养任务。比如有的合作企业本身技术水平并不高;有的合作企业其主营业务与学校的专业内容并不完全对应;有的企业员工本身素质不高,不足以胜任人才培养工作;有的

企业本身业务非常繁忙,没有时间用于学生的培养等等。(2)高职院校没有把企业学习作为非常重要的人才培养环节进行建设。许多高职院校把课程建设与教学实施管理的关注点主要放在学校内部,以致对学生在企业学习期间的学习内容不明确,对学生在企业如何展开学习过程缺乏控制,对学习结果没有严格的考核标准,有的高职院校甚至还存在着学生进入企业后就不再对之进行任何教育教学活动的现象。(3)企业本身也没有对人才培养过程进行过系统设计。人才培养并非企业的主营业务,大多数企业对如何安排学生在企业期间的学习缺乏了解,甚至完全低估人才培养过程的复杂性,没有根据人才培养需要对自身进行过任何改变。

要使校企合作关系在人才培养中真正发挥实效,当然首先涉及企业积极性的激发问题。这一问题的解决需要国家政策的支持,且国家已经开始针对这一问题采取了实质性措施。同时也需要高职院校在其中发挥主导作用,通过帮助企业细化教学实施环节落实企业的育人功能,使企业真正深度参与到高职院校的人才培养过程中。如果这一环节的建设没有达到足够的细化程度,学生到企业实习就不是完整人才培养过程的一个环节,甚至很可能使学生被企业作为廉价劳动力来对待,这就完全违背了校企合作的初衷。同时要看到,这一环节的建设难度的确很大,企业育人功能的非实体化问题并非仅仅我国存在,即使是美国、日本等发达国家也普遍存在,也是其职业教育改革发展的重要课题;而德国双元制的成功,就是由于它的确使企业的育人功能得到了充分开发,企业在职业教育人才培养中真正承担起了重要职责。“双高计划”高职院校应把校企合作这一环节的建设作为实现内涵提升的重



要突破口。

如何进行企业学习的结构化建设?至少应包括以下环节:(1)企业学习阶段的教学内容标准开发。教学内容标准是教学质量的基本保证,如上所述,目前企业育人功能没有达到实体化效果,其重要原因之一就是学校没有给企业提供清晰的教学内容标准。企业学习阶段的教学内容标准需要与学校学习阶段的教学内容标准一体化设计;如果企业学习还要划分为企业培训中心学习与顶岗实习两个阶段,那么其教学内容标准也需要分两个阶段分别进行开发,具体方法是划分清楚每种职业能力在各个学习阶段要达到的学习水平。为了有利于企业参与对教学内容标准的实施,教学内容标准的制订需要与企业合作进行。(2)企业学习空间的开发。接受学生进行实习的企业,应当根据人才培养需要进行相应的空间开发,包括建立企业培训中心,在真实工作岗位上安排学生进行学习的空间,甚至可以建立专门用于在企业进行理论教学的场所。这个环节涉及资金、场地、设备投入,为了减轻企业负担,高职院校可与企业合作进行建设。(3)企业学习管理机构的建立。接收、安排高职院校学生到企业实习是一项比较复杂的工作,其中涉及大量资源的协调与安排,企业要长期与职业院校合作进行人才培养,需要为此设置专门的管理机构,比如设置学生实习管理处,或明确规定它属于人力资源部门的职能。(4)企业培训师教育教学能力培训。学生进入企业后,谁能教他们技术技能?我们强调要发挥企业在职业教育人才培养中的重要作用,企业技术人员掌握了大量真正具有实用价值的技术技能,但这并不意味着他们天然地具备了教育教学能力,这一问题随着大量企业

技术人员被聘用到高职院校担任兼职教师,已经被高职院校普遍地深刻感受到。为了解决这一问题,高职院校需要与企业合作进行培训师遴选,并对将要承担教育教学工作的企业技术人员进行培训。条件成熟时,可探索建立企业培训师职业资格证书制度。

四、结语

“职业教育改革已进入攻坚克难阶段,必须深入分析职业教育发展的深层次问题,以标准化建设为引领,以提质培优、增值赋能为主线,用改革的办法推动职业教育全面振兴。”^[3]“双高计划”对入选的高职院校来说既是机遇,也是挑战。从某种意义上可以说高职院校的“双高计划”比本科院校的“双一流计划”建设难度还要大,因为相比本科院校,高职院校尚未形成固定的、获得普遍认可的建设模式,要借助这一计划真正推动高职院校实现高水平发展,需要深入分析高职教育发展目前面临的具有普遍意义的重难点,从而寻找到“双高计划”的突破点。

[参考文献]

[1][2]布鲁贝克.高等教育哲学[M].王承绪,郑继伟,张维平,等译.杭州:浙江教育出版社,2001:13,27.

[3]陈子季.以大改革促进大发展,推动职业教育全面振兴[J].中国职业技术教育,2020(1):5-11.

来源《职教发展研究》



烹调工艺与营养专业（群）人才需求调研报告

烹调工艺与营养专业团队

[摘要] 烹调工艺与营养专业团队通过对我国餐饮行业企业、同行院校、毕业生和在校生的调研，了解到餐饮企业校企合作意愿强，中职学校相关人才不能满足企业需求，高职校培养的高素质高技能专业人才备受欢迎。但目前餐饮行业发展旺盛，厨房岗位呈现细分化，营养配餐、食品安全倍受重视，烹饪人才晋升空间大，薪资福利增长快，对高素质烹饪人才仍有较大需求。烹饪专业必须按照餐饮行业发展势和人才需求状况，加强课程思政改革，培养学生职业素养，提升学生职业认同感；深化人才培养模式改革，探索“现代学徒制”运行机制；适应行业企业需求，改革课程体系和教学内容，不断满足学生的发展需求，满足行业人才需求，实现专业的可持续发展。

[关键词] 烹调工艺与营养专业 餐饮行业 烹饪人才 市场

[中图分类号] G712;TS201.4-4 **[文献标识码]** A

前言

根据中商产业研究院《2017-2022年中国餐饮市场投资前景及趋势预测报告》显示，2012-2017年餐饮市场整体呈现出稳步增长趋势，餐饮收入从2012年的24491亿元增长至2016年35799亿元，增长48%；到2017年底中国餐饮市场收入达到39289亿元，实现了8.75倍的跨越式增长，为提高人民生活质量、开拓就业渠道、带动经济振兴发挥了重要的作用。

改革开放30年来，我国餐饮业发展注重品牌引领、强化内涵发展和质量提升，通过模式创新、科技创新、管理创新和组织创新，逐步实现了标准化生产、连锁化经营和科学化管理。目前，我国已经进入消费需求持续增长，消费加快升级，消费拉动经济作用明显增强的重要阶段，新型餐

饮市场催生了餐饮产业的科技创新和可持续发展，新时期，餐饮业立足经济新常态，以“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念为指导，顺应居民消费结构升级和消费观念转变，以创新创造供给侧结构性改革，以现代技术为支撑，进一步促进市场规模扩大，继续保持中高速增长，从初级粗放型向多元精致型转化。

2013年，全国开设烹调工艺与营养专业的院校有85所，2014年上升至94所，增长9.57%；2015年上升至120所，增长27.66%；2016年为121所；2017年为135所，呈平稳增长的态势。从就业情况看，2013年，餐饮从业人员1004万人，2016年餐饮就业人数超过2300万，2017年餐饮就业人数达2461万，年新增就业岗位约160万个。目前，餐饮市场乃至整个消费市场温



和增长,传统高端餐饮走下神坛,但大众化餐饮强势崛起,2017年全国餐饮企业数量超过320万家。

学校烹调工艺与营养专业面向中高端大众化餐饮企业,培养掌握较强淮扬菜制作综合能力的烹饪技术技能人才,2015年顺利通过国家骨干校建设项目中央财政支持的重点建设专业验收,目前烹调工艺与营养专业为江苏省高水平高职教育骨干建设专业。随着我国餐饮行业转型升级加快,行业对烹饪人才的规格需求势必发生一定的变化。为了适应行业需求、修订和完善专业人才培养方案、提高人才培养质量,2017年9月至2018年6月期间,学校组织烹调工艺与营养专业教学团队,对相关餐饮企业、餐饮行业专家和本校近三年部分毕业生进行了深入的调研。

一、调研背景

(一)基于对全国餐饮前沿的了解和发展动态的把握,通过查阅权威资料的方式,对全国餐饮发展转型的趋势开展了调研。

(二)基于对全国烹饪专业办学情况和餐饮行业就业情况的了解,通过实地走访和网络查询相结合的方式对全国烹饪院校和行业总体情况进行了调研。

(三)基于对目标单位用人单位和岗位能力需求的了解,采用实地走访和问卷调查相结合的方式对深度合作的餐饮企业进行了调研。

(四)基于对学生学情的充分把握,通过座谈会和问卷的形式对2019届毕业生进行了充分的调查。

(五)基于对学生兴趣爱好和拟定学习的专业方向的了解,采用问卷的形式对2018级新生进行了充分的调研。

二、调研目的与内容

(一)调研目的

1.通过餐饮行业发展现状和趋势,以及行业对烹饪人才的需求情况调研,希望获得餐饮行业企业对烹饪人才需求情况等信息,主要用于确定烹调工艺与营养专业人才培养目标。

2.通过对餐饮企业厨房岗位设置、工作内容等情况的调研,希望获得目标企业的核心岗位以及岗位能力需求状况等信息,为进一步完善专业课程体系、改革教学内容提供依据。

3.通过对企业和学生的调研,尤其对教学形式、教学方法、教学手段等方面进行调研,希望获得既符合企业需求目标又符合学生学情的教学模式,为改革完善人才培养模式提供依据。

4.通过对标杆院校机制体制、教学团队、课程体系、实习实训条件、创新创业模式、国际交流与合作等方面的调研,希望适时找到差距,为今后的教学改革树立榜样。

(二)调研内容

1.人才市场需求基本情况

通过查阅餐饮行业发展报告、咨询人才市场、搜集统计部门数据、网站新闻等渠道,调研全国餐饮业行情以及淮扬菜餐饮所占比重;依据2016年全省餐饮企业统计数据 and 2017年全国餐饮业统计数据,了解本地餐饮市场对淮扬菜烹饪技术技能人才总体需求。

2.行业企业对本专业人才需求情况

通过现场调查、实地走访、校企合作部年会、校企论坛等途径了解企业自身的发展现状,对本专业的人才需求,对人才在知识、能力、素质、技能、学历等多方面的新要求。

3.毕业生就业及发展需求情况



调研对象

通过调查深度合作企业对学生实习、就业、人才培养的意见、建议，了解校企合作中取得的成效和存在的不足。

三、调研对象与方法

针对不同的调研内容，选择相应的调研对象，分别采用实地调研、问卷调研、网站查阅、文献查阅、咨询调研等方法对苏南、苏中以及上海、长三角一带的星级酒店进行调研、并对其岗位和能力进行调研和分析；通过毕业生信息反馈、校企指导教师信息反馈、行业指导委员会专家论证等调研方法，对目标市场的人才需求状况、目标企业和目标岗位进行调研，具体见表3-1、3-2、3-3。

表3-1： 烹调工艺与营养专业人才需求调研对象与方法一览表

调研内容	调研对象	调研数量	调研数量
本专业人才市场需求基本情况	餐饮业发展报告、人才市场、网站、文献料	2/8	咨询、阅读、整理
行业企业对本专业人才需求发展情况	与本专业相关的企业	25个	实地调研、问卷调研
本专业毕业生就业及发展需求情况	本专业2016—2018届毕业生	142人	问卷调研、咨询调研
标杆院校专业建设及课程体系构建情况	全国烹饪特色院校和示范院校	5家	问卷、实地走访

四、调查结果及分析

(一) 行业企业调查结果及分析

1. 餐饮行业需求旺盛，增长平稳

据国家统计局数据显示，我国餐饮业在2012年前的20年间，年营业额连续呈两位数增长，2012—2017年餐饮市场整体呈现出稳步增长趋势。餐饮收入2012年为24491亿元，增长16.8%；2013年和2014年在经济新常态下，餐饮收入26940亿元，增幅仍在9%—10%之间；2016年35799亿元，增长了21.2%；2017年底

表3-2： 调查的主要企业一览表

序号	企业名称	企业类型	所在地区	调查时间	调查方法
1	无锡艾迪花园酒店	国有企业	无锡	2018.04	实地调查
2	淮安月季花园酒店	国有企业	淮安	2018.08	实地调查
3	淮安曙光国际大酒店	私营企业	淮安	2018.08	实地调查
4	淮扬菜集团股份有限公司	国有企业	淮安	2018.4	实地调查
5	苏州凯莱大酒店有限公司	股份制企业	苏州	2017.10	实地调查
6	苏州胥城大厦有限公司	国有企业	苏州	2016.10	实地调查
7	张家港华芳金陵国际酒店	私营企业	张家港	2016.01	实地调查
8	张家港市阳澄湖大酒店有限公司	私营企业	张家港	2018.01	实地调查
9	张家港市精品酒店有限公司	私营企业	张家港	2017.01	实地调查
10	张家港市中油泰富国际酒店有限公司	私营企业	张家港	2017.01	实地调查
11	苏州工业园区教育发展投资有限公司观园国际酒店	国营企业	苏州	2017.03	实地调查
12	淮安神旺大酒店	台资企业	淮安	2018.03	实地调查
13	新元素餐饮管理(上海)有限公司	外资企业	上海	2017.11	校企论坛会(现场调查)
14	淮安市阳光大酒店	私营企业	淮安	2018.11	校企论坛会(现场调查)
15	昆山澄湖菲尔蒙酒店	外资企业	昆山	2017.11	校企论坛会(现场调查)
16	鼎立国际大酒店	股份制企业	淮安	2018.05	校企论坛会(现场调查)
17	上海人家餐饮管理有限公司	股份制企业	上海	2017.11	校企论坛会(现场调查)
18	南京乐和餐饮管理有限公司	股份制企业	南京	2017.11	校企论坛会(现场调查)
19	榕港国际酒店管理集团有限公司	私营企业	上海	2017.04	校企合作部年会(现场调查)
20	无锡太湖能园度假村有限公司	国有企业	无锡	2017.04	校企合作部年会(现场调查)
21	吴江宾馆	国有企业	苏州	2018.05	校企合作部年会(现场调查)
22	无锡同庆楼集团	股份制企业	无锡	2018.12	校企合作部年会(现场调查)
23	昆山格林菲尔华美达大酒店有限公司	外资企业	昆山	2017.04	校企合作部年会(现场调查)
24	南通鹏欣花园国宾酒店	国有企业	南通	2017.04	校企合作部年会(现场调查)
25	太仓玫瑰庄园餐饮有限公司	私营企业	太仓	2017.04	校企合作部年会(现场调查)
26	涟水中专	公办学校	涟水	2018.03	实地走访调查
27	徐州车辆中学	公办学校	徐州	2018.03	实地走访调查
28	大丰职业中学	公办学校	盐城	2018.03	实地走访调查
29	宿迁技师学院	公办学校	宿迁	2018.03	实地走访调查
30	淮阴中专	公办学校	淮安	2018.03	实地走访调查



表 3-3: 调查本专业(群)毕业生一览表

届别	专业	调查人数	调查时间	调查方法
2015	烹调工艺与营养	26	2015.5	问卷调查
2016	烹调工艺与营养	39	2016.5	问卷调查
2017	烹调工艺与营养	43	2017.5	问卷调查
2018	烹调工艺与营养	60	2018.5	问卷调查

中国餐饮市场达到 39289 亿元, 比 2016 年增长了 8.8%。我国餐饮业从业人数超过 2200 万人, 每年新增岗位达 200 多万个, 如图 4-1、4-2 所示。

江苏省统计数据显示, 2014 年全省餐饮业服务网点 21.1 万户, 比上年增加 5.6 万户, 营业收入 2159 亿元, 比上年增长 10.11%; 2016 年比上一年餐饮收入增长 20.3%; 2018 年上半年比去年同期增长 11.1%, 新增厨师岗位 10 万人以上, 如图 4-3、4-4 所示。

根据中国餐饮行业分析及发展趋势预测报告



图 4-1 全国餐饮业从经济收入



图 4-3 江苏省餐饮营业收入

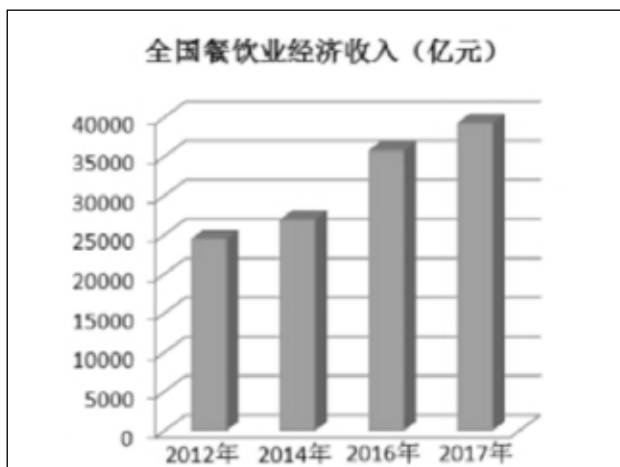


图 4-2 全国餐饮业从业人数数量



4-4 江苏省餐饮服务网店

告 (2017-2025) 显示, 中国餐饮主要分为旅游饭店、餐厅 (中餐、西餐)、自助餐和饭盒业、冷饮业和摊贩五大类, 具体又分为三种类型, 即: 高档型餐饮市场、便利型餐饮市场、气氛型餐饮市场。大众餐饮约占



80%，高端餐饮呈下降趋势，火锅与快餐业发展迅猛，餐饮业态具体分布如图4-5。

近几年来，市场环境的变化对餐饮行业产生重大影响，高端餐饮企业纷纷改变市场定位和经营策略，在保持高品质的同时，更多地为普通百姓服务，促进了餐饮市场的理性、良性的发展，

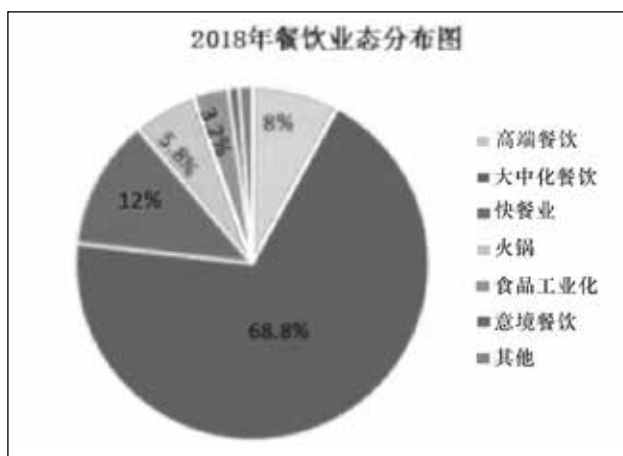


图 4-6 2018 年中国餐饮业业态分布

这是我国餐饮业未来的发展趋势，高水平的烹饪技能人才和餐饮服务人才正成为企业发展的核心要素，注重养生的淮扬菜必将成为将来百姓餐饮的主流，为学校烹调工艺与营养专业建设和发展迎来了良好的机遇。

2. 中高档餐饮企业对高素质烹饪人才有较大需求

被调查企业中，员工总数 500 人以上的 6 家，员工总数 200-500 人的 12 家，200 人以下的 2 家，厨房员工占员工总数约 30%（见图 4-6）。厨房员工中，专科学历的技术技能人才比例较低，比例在 5%-10% 之间的企业最多，有 12 家，占被调查企业的 48%；有 25% 的企业厨房员工专科学历比例在 5% 以下；而希望厨房员工专科学历占员工总数 20% 以上的企业有 16 家，占被调查企业的 64%；希望专科学历人员 30% 以上的企

业有 11 家，占被调查企业的 44%（见图 4-7）。企业需要专科学历的高素质技术技能型烹饪人员平均达到现有员工的 15% 以上，目前我省注册餐饮的从业人员超过 20 万人，按此比例推算，全省紧缺高素质技术技能烹饪人才 1 万左右。江苏作为全国烹饪教育最发达省份，仅有 3 所院校开设烹饪专业专科学历教育。专科学历的高素质技术技能烹饪人才之所以受到企业重视，需求量大，主要原因是过去餐饮企业主要注重规模扩张，招工要求低，如今规模增长基本稳定，人们对饮食的质量要求越来越高，企业开始重视品牌建设，学校烹调工艺与营养专业培养的技术技能人才既有较高的操作技能，又具有改革创新能力，符合企业的发展需求。

3. 中高档酒店厨房岗位呈现细分化，营养

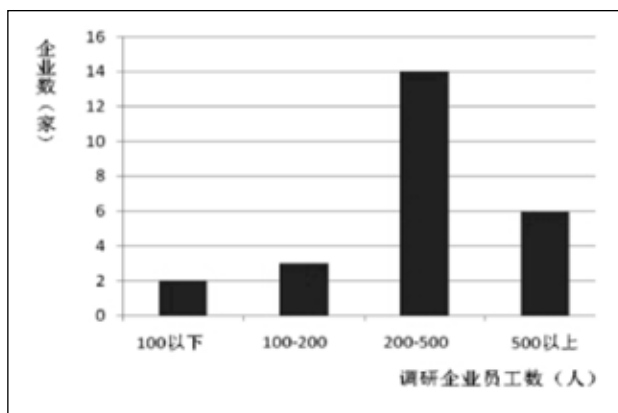


图 4-6 企业规模（员工数）

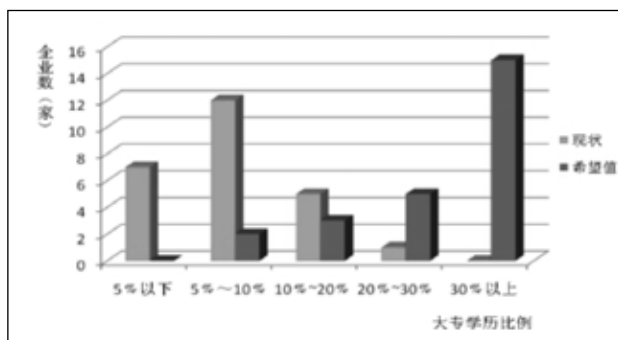


图 4-7 企业现有大专学历员工比例和希望比例

配餐、食品安全倍受重视

所有被调研的企业都可为入职烹饪员工提供很多起始工作岗位，包括原料采购、打荷、切配、热菜制作、冷菜制作、面点制作、蒸灶、西餐、营养配餐、食品安全、行政文员等，其中能够提供打荷切配、热菜制作、冷菜制作、面点制作、蒸灶、西餐制作等岗位的企业分别占到被调研企业的80%、84%、68%、72%、60%、45%。这表明打荷切配、热菜制作、冷菜制作、面点制作等岗位是餐饮企业烹饪人才需求的最主要岗位，并且起始工作岗位是以技能操作为主，因此，教学中应该重视学生技能的培养。同时提供营养配餐和食品安全实习岗位的企业仅占被调研企业的24%和16%，比例虽相对较低，但比以往的调研数据明显增加，说明营养配餐和餐饮食品安全在餐饮行业逐渐受到重视，因此在教学中应加强这些岗位能力的培养（见图4-8）。

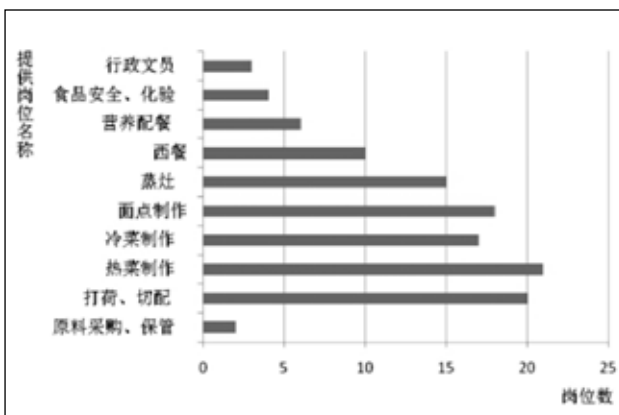


图4-8 企业提供的初始工作岗位

4. 烹饪人才晋升空间大，薪资福利增长快

4%的被调查企业厨房员工入职的薪资在2500元以下，只有16%的企业薪资在3500元以上，绝大部分企业厨房员工的入职薪资在2500

元-3500元之间，这样的入职薪资待遇与其他行业横向比较，处于中等水平，这可能也是部分刚入行的烹饪岗位员工易流失、企业缺员的一个重要原因，但由于烹饪行业的员工饮食、住宿都由企业免费提供，因此，即便是2500元的入职薪资也应该是可以接受的。更重要的是，被调研的餐饮企业管理岗位工资相对较高，厨房班组长普遍月薪5000元以上，副厨师长、厨师长月薪更在10000元-20000元之间（见图4-9），这是其他行业少有的，也是我院烹调工艺与营养专业毕业生3-5年可以胜任的发展岗位。

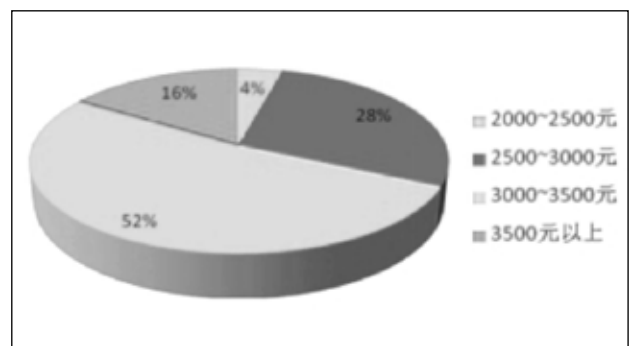


图4-9 企业员工入职薪资待遇

5. 餐饮企业引进人才既要高技能，更要高素质

调研发现，企业普遍要求引进的烹饪人才具有较高的专业技能和通用职业能力，又希望他们掌握较为宽泛的专业知识，更看重人才的职业行为习惯。综合职业素养是企业普遍的用人标准（见图4-10）。

所有被调查企业都希望引进人才有较强的专业技能，87%的企业希望学生要取得一定的职业资格证书，表明学校大力实施双证书制度非常重要。33%的企业还希望学生有高级技能证书，这是我们今后教学应该努力的方向。在职业技能

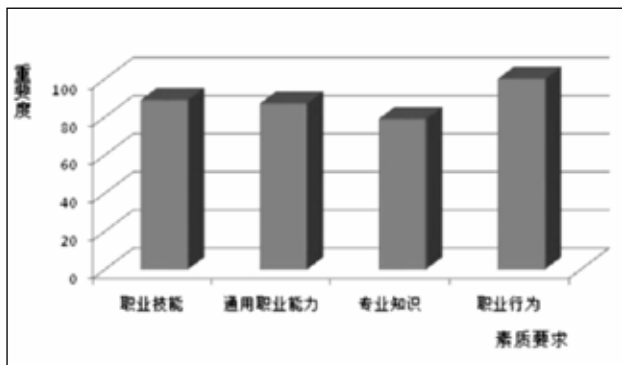


图 4-10 企业对员工综合职业素养的要求

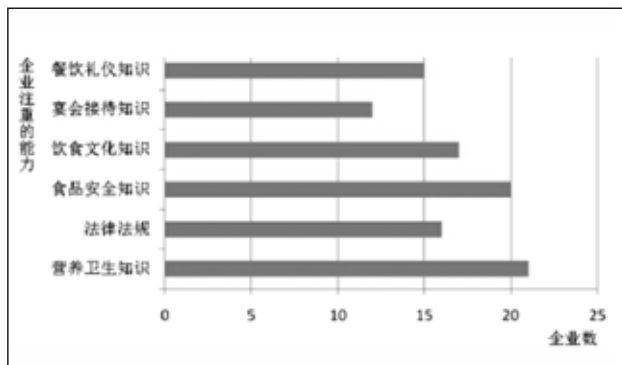


图 4-12 企业对员工文化知识的要求

中，70% 以上的企业最注重学生的淮扬菜制作核心能力，其次注重学生的团队合作、沟通协调、决策、英语交流、创新应变等通用职业能力（见图 4-11）。学校烹饪专业学生主要能力的培养符合企业需求，其他能力有待加强。教学过程中要经常开展学生主导的实践项目和课外活动，培养学生的团队合作和沟通协调能力。

被调查企业普遍要求引进人才有广泛的专业知识，如要求员工增加对食品营养卫生知识、饮食文化知识、礼仪知识、宴会组织与接待知识及餐饮法律法规知识的掌握（见图 4-12）。其中饮食文化知识和营养卫生知识越来越受到企业的重视，表明我国餐饮企业的经营管理水

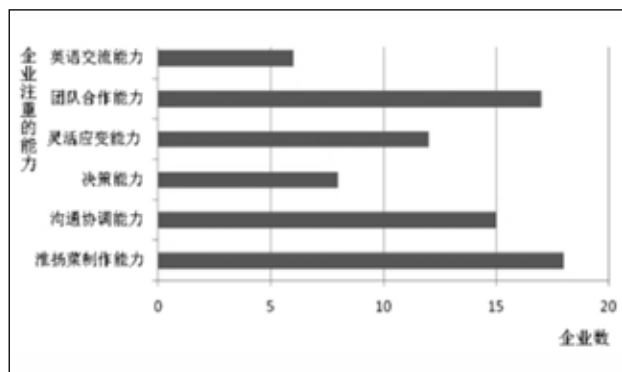


图 4-11 餐饮企业认为厨房员工应该具备的能力

平和理念在明显提高。

在与企业的现场交流中还了解到，企业特别希望员工具有良好的职业素养和职业行为习惯，其中吃苦耐劳精神、爱岗敬业精神、进取精神、服务意识是企业普遍认为在员工培养中应该加强的。企业对员工个人素养要求比较一致，价值观趋同。企业对员工职业素养、职业行为诸多方面有较高要求，提醒我们在人才培养过程中需要加强的方面还很多。

6. 餐饮企业校企合作意愿强，希望协同办学企业多

企业希望与学校合作愿望很强，很多企业希望与学校进行多种方式的深度合作。其中，希望进行协同办学的企业占 28%，希望建立稳定实习实训基地的企业占 53%，部分企业希望校企人员进行技术交流和菜品研发（见图 4-13），表明校企合作的理念已被大多数企业高度认同，校企深度合作的意愿越来越强，我们要抓住机遇，大力进行校企协同育的教学改革。

7. 中职学校对专业人才的培养不全面，缺乏全面而系统的知识和技能

通过对江苏省内多家中职学校的实地走访调

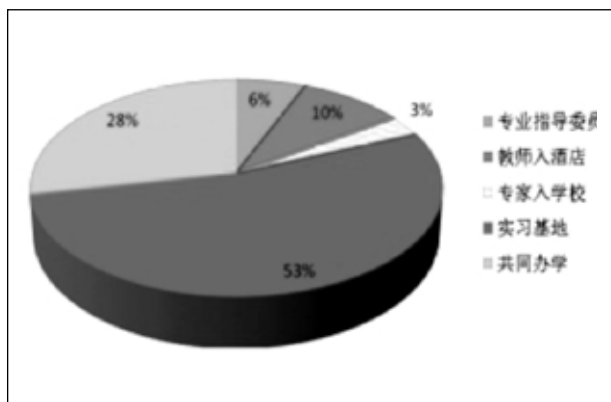


图 4-13 企业希望的校企合作方式

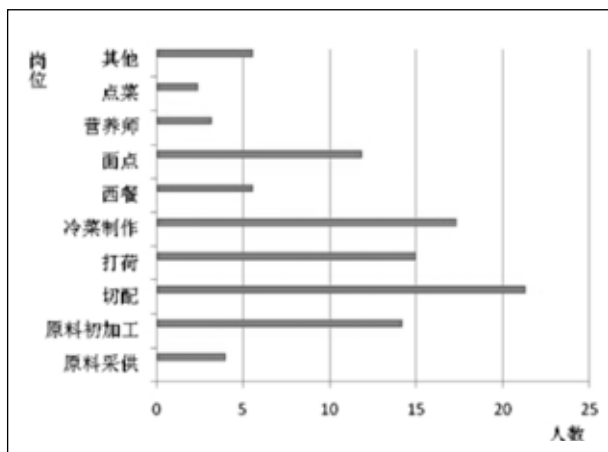


图 4-14 毕业生入职就业岗位

研究发现：好多学校专门为了升学考试，在高二或高三零时组织教学班，围绕应试要求开设一些针对性的课程并训练专项技能，这部分学生知识和技能与普高毕业生相差不大，因此我们为其设置的课程体系也差别不大。

（二）毕业生调研分析

1. 毕业生对口就业率高，入职岗位多为厨房一线

据学校业部门统计数据显示，烹调工艺与营养专业毕业生对口就业率始终保持在 97% 以上。本报告中抽取调查的毕业生初始就业单位均为餐饮及相关企业，初始就业岗位大多为餐饮一线生产岗位，其中原料初加工、菜肴切配、打荷、冷菜制作、面点制作岗位的人数较多，分别约 14%、21%、15%、17%、12%（见图 4-14），少量学生从事原料采供、营养师、点菜等餐饮企业一线技术岗位。

2. 毕业生岗位适应快，一至两年普遍升职

对 2015 届至 2018 届 45 名毕业生调查发现，他们目前的就业岗位与入职岗位有了明显的变化。毕业生一般经过 1-2 月就能完全胜任所在企业的岗位工作，半年到一年之间大部分人调整过

工作岗位。初始工作岗位中人数较多的是原料初加工和打荷岗位，两年后已全部升迁，20% 的人已升迁为班组长、厨师长等一线管理岗位，还有 2 人担任了门店经理，升迁岗位中还出现了研发岗位（见图 4-15），这些都是初始就业岗位中没有的，但也有 15% 的同学已转至其他行业工作。

毕业生就业薪资待遇增长很快，4 届毕业生起薪逐年呈增长趋势，毕业第四年薪资平均水平达到起始薪资两倍以上，特别是毕业三年后薪资增幅很高（见图 4-16），所以学生们普遍认为从事烹饪工作只要坚持下去都会有很大的发展空间。

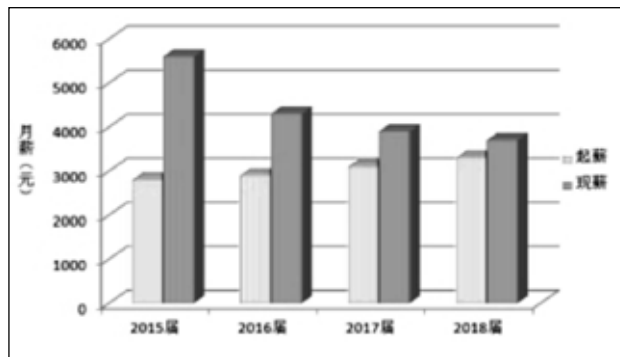


图 4-15 毕业生升迁岗位



3. 开设的专业课程普遍受学生认可

调查发现：学生普遍认为开设的专业基础课和专业拓展课重要或者很重要，特别是对烹饪营养学、烹调工艺基础、烹饪工艺美术、基础菜肴制作、淮扬名菜制作等课程认可度高。但学生对营养配餐、淮扬冷拼制作、面点工艺基础、淮扬名点制作等几门课程认可度较低，（详见表4-1），主要原因是学生就业后不从事或今后也不打算从事相关岗位的工作。另外在调查中发现，20%以上的学生反映糖艺和面塑课程在就业中实用性较差，同时学生表示对该课程比较感兴趣，希望授课的形式可以更加灵活多样，建议在人才培养过程中能多安排一些专家专题讲座、技能大赛、参观交流等活动。

表 4-1 毕业生对课程认可情况薪资变化

课程	认为很重要 (人数)	认为重要 (人数)	认为不重要 (人数)
营养配餐	106	11	10
烹饪原料	114	8	5
烹饪工艺美术	105	20	2
烹饪营养学	116	10	1
烹饪工艺基础	121	6	0
面点工艺基础	101	18	8
基础菜肴制作	125	2	0
淮扬名菜制作	127	0	0
淮扬名点制作	102	14	11
淮扬冷拼制作	104	13	10

4. 学生对校企合作共同培养给予好评

调查发现，学生普遍认为本专业在学校教学期间就能充分利用校内的烹饪实训基地、教

工餐厅和校内实习宾馆等“校中店”，增加学生实际动手操作机会，同时也能感受烹饪的职业氛围，使学生能牢固的理解和掌握烹饪理论知识和扎实的烹饪基本技能。在“店中校”教学阶段，学生的专业技能突飞猛进，同时还了解并内化了企业文化，使学生真正成为一名职业员工。烹饪专业特别适合这种校企深度合作的“课堂厨房一体、理论技艺并进”人才培养模式，可以极大地提高学生的职业能力。

五、调研后的思考

（一）加强课程思政改革，培养学生职业素养，提升学生职业认同感

烹饪作为传统服务业，其工作时间相对特殊，面对的又是终端消费者，要求员工具有较强的服务意识、敬业精神和吃苦耐劳精神。有些刚踏上工作岗位的学生会片面的看到本专业工作的辛苦，转而从事其他工作。在平时教学中我们要让学生了解到烹饪工作的性质和意义所在，认识到烹饪既是一门技艺，也是一门科学，更是一门艺术，是服务于民生的朝阳产业，他们即将从事的工作光荣而又意义重大。

针对“00后学生”的情况，学校应该大胆进行课程思政改革，在课程教学中穿插思想政治教育和职业道德教育，将专业教育与思想教育有机融合在一起，不断提高学生的职业素养。也可以在第二课堂等教学活动中，让学生通过创新、制作、销售自己的产品，获得成就感，从而体现自身的价值。通过经常性的邀请一些行业大师名师现身说教，让学生了解优秀厨师的职业生涯历程，了解认真的工作态度和吃苦耐劳精神是成长为烹饪大师的基本素质。让学生了解现代餐饮企业烹饪工作的强度在不断减轻，以前认为不太可



能实施的每周40小时工作制大多餐饮企业已在严格实施,看到餐饮企业良好的发展趋向。通过多种形式的教育使学生形成巩固的专业思想和良好的职业素质。

(二)深化人才培养模式改革,探索“现代学徒制”运行机制

餐饮企业普遍要求招聘的烹饪人才是既懂烹饪“理论”又掌握烹饪“技艺”的技术技能人才,而烹饪技术只有在反复操作中才能提高,烹饪理论也只有在实践中才能得以内化和升华。学校烹调工艺与营养专业实施的“课堂厨房一体、理论技艺并进”人才培养模式显著提高了学生的技能和知识综合运用能力,“校中店”“店中校”育人机制也得到企业和学生的普遍认可,我们需要进一步巩固和升华这一成果。

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定(国发[2014]19号)》《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见(教职成[2014]9号)》等文件的出台,为我们进一步深化人才培养模式改革指明了方向,我们应在总结近几年校企合作办学经验的基础上,大胆实施现代学徒制试点,积极探索“招生即招工、入校即入厂、校企联合培养”的机制。在学生入学之初就与企业签订劳动合同,使学生“合法”的实现既是“学生”又是“员工”的双重身份。将课堂与企业岗位有机结合,以“半工半读”的组织形式实施教学过程,在实施过程中可以借助“校中店”作为过渡,不断探索企业工作岗位的教学模式,增强企业办学主体意识,制定岗位工作规范,科学合理安排教学内容、组织教学,使企业、学生、学校实现三方共赢,形成学校和企业双主体育人机制。

(三)适应行业企业需求,改革课程体系

和教学内容

淮安是淮扬菜的发源地之一,有着深厚的烹饪文化底蕴和精湛的烹饪技术传承,淮扬菜集聚区餐饮企业需要淮扬菜制作能力较强的技术技能人才,我们要充分利用优势资源,密切联系企业,加大教育内容的改革,使其适合企业和学生需求。

专业课程的教学内容应以企业生产过程为导向进行开发,将企业技术、企业标准、企业文化融入教学内容,在企业实施教学过程。在素质拓展课中分配一定的学分由企业开设“酒店管理与文化”课,既可提高教学内容的应用性,又满足企业的需求;针对一些企业开始重视营养配餐人才,可以增设《营养配餐》《饮食保健》等拓展课程;针对一些企业对烹饪人才英语水平的要求,可以增加《烹饪英语》课程;针对一些企业需要管理人才的要求,可以增加《餐饮管理》《厨房管理》等课程,从而提高学生的综合发展能力。从发展学生的个性和兴趣爱好着眼,可以加大学生专业选修课程的比例,将面塑、糖艺、裱花、分子烹饪等与专业相关的一些课程提供给学生自主选择,发展学生的兴趣特长,拓宽学生的就业方向。另外,可以通过让学生组织各种社团活动,参加实践创新项目提高学生的组织能力、创新创业能力,从而满足学生的发展需求。

(审稿人:仲淑秋)



新冠肺炎疫情下高校辅导员的角色定位

刘凯

[摘要]新冠肺炎疫情不但给国家经济社会发展带来严重影响,也给高校思想政治工作带来新的挑战,学生分散式管理、多变的心理情绪、复杂的舆论环境时刻考验着高校辅导员的综合素养与工作能力。高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,要主动适应新形势新要求,准确把握自己的角色定位,明确自己的工作职责,努力做疫情防控的组织者、网络舆论的引导者、中国之治的传播者、学业成长的助力者、健康心灵的守护者,为打赢疫情防控阻击战贡献自己的力量。

[关键词]新冠肺炎疫情 高校辅导员 角色定位

[作者简介]刘凯(1985-),男,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院副教授,硕士;研究方向:高校党建与思想政治教育。(江苏淮安 223003)

[基金项目]本文系2019年度江苏高校哲学社会科学研究专题项目“微时代背景下大学生主流意识形态认同研究”(项目编号:2019SJB688;主持人:刘凯)阶段性研究成果。

[中图分类号]G641 **[文献标识码]**A

新冠肺炎疫情是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件,^[1]不但给国家经济社会发展带来严重影响,也给高校思想政治工作带来新的挑战。面对疫情的严峻形势,高校辅导员如何把握自己的角色定位,坚持因事而化、因时而进、因势而新,守护学生平安健康,助力学生成长成才,是当前高校思想政治工作面临的一项紧迫任务。

一、高校辅导员角色定位的内涵

所谓角色定位,是指与人的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务和行为模式。^[2]高校辅导员角色地位是与其在高校思想政治工作中所处位置相匹配,与党和国家、社会、高校、

学生等期望相一致的一套行为模式。^[3]随着高等教育的不断发展,学生成长成才需要的不断变化,高校辅导员角色定位在传承中发展,在探索中创新,已从单一的思想教育者逐步向以学生成长成才为核心的教育者、管理者、服务者的多元化角色转变。

2017年修订的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出:高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者,应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。文件从宏观角度对高校辅导员职业角色给予了明确界定,即“两大领域”:教育和管理,“三个角色”:组织者、实施者



与指导者。^[4]

二、新冠肺炎疫情给高校思想政治工作带来的新挑战

(一) 学生分散式管理

“面对面”思想政治工作方式在信息传递、思想沟通、情感交流等方面具有独特的优势，也是思想政治工作其它方法所难以比拟的。高校大学生分散于全国各地，甚至还包括滞留海外的留学生，各地疫情风险等级不同，为了防止疫情传播扩散，学校延期开学，学生推迟返校。辅导员各项日常管理工作和思想政治工作由线下转为线上，从“面对面”到“键对键”，原本习惯于在校内开展的思想政治工作，往往容易出现“失语”“失声”“失灵”的问题。这种分散式管理也是对高校“三全育人”最现实、最直接的考验。

(二) 多变的心理情绪

面对突如其来的新冠肺炎疫情，部分学生会出现焦虑、恐慌、抑郁、抱怨等情绪，这种情绪还会通过社交媒体出现“网络感染”，严重影响了正常的学习生活。线上教学虽然解决了学生的上课问题，但因缺少面对面的沟通、师生交流渠道不够顺畅、时常会出现网络不稳定的情况，学生容易出现负面情绪，产生破罐子破摔的心理。部分自我管理能力较差的学生，只是被动接受，满足当下，不作矫正，慢慢扩大自己的舒适区范围，形成难以逆转的惰性心理。各种心理情绪交织在一起，无疑增加了高校思想政治工作的复杂性和艰巨性。

(三) 复杂的舆论环境

在这场没有硝烟的战“疫”中，舆论场也是极其重要的战场。疫情期间，网络上各类信息、各类传言铺天盖地、真假难辨，一会儿打着权

威报道的旗帜，一会儿提出官方求证的辟谣。一些西方国家不是借机加强国际合作协力抗疫，而是将疫情政治化，制造意识形态偏见和冷战思维病毒，攻击中国和中国制度，挑拨中国与外国关系。而宅家大学生也是“机”不离手，不停刷取信息，不加甄别，跟风转发，掉入“从众效应”的陷阱，逐渐失去了自我思考的能力。疫情舆论传播速度快、信息量巨大、波及范围广，使得监管难度加大，给高校思想政治工作带来了严峻挑战。

三、新冠肺炎疫情下高校辅导员的角色定位

(一) 疫情防控的组织者

1. 提高政治站位

“疫情就是命令，防控就是责任。”辅导员要认清肩负的重大职责使命，全面落实疫情防控各项工作要求，提高政治站位，增强大局意识，服从指挥安排，把疫情防控作为当前最重要、最紧迫的工作抓实抓好。要时刻保持通讯畅通，密切关注学校的工作动态和部署，将学校的通知要求及时传达到每一个同学，做到全覆盖，零疏漏，自觉做到守土有责、守土担责、守土尽责。辅导员还要发挥党员先锋模范作用，带头落实防控要求，严格遵守疫情防控各项规定，主动参与基层社区疫情防控工作。

2. 做好信息摸排

辅导员要创新工作方法，按照“学校、学院、班级”三级防控管理体系，形成以学生党员和主要学生干部为依托的疫情防控网格。充分利用新媒体平台，及时掌握学生动态，密切关注学生身体状况，准确报送各项统计数据，严格落实“日报告”“零报告”制度。在全面排查的基础上，重点关注身处湖北等疫情重点地区的学生，采



取师生“一对一”联系机制，掌握其行程和健康信息，提醒其做好防控和隔离工作，了解他们的生活和受疫情影响情况。

（二）网络舆论的引导者

1. 加强舆论引导

辅导员要及时发布权威的疫情信息和学校相关通知，引导学生科学理性认识疫情、应对疫情，自觉服从学校防控工作安排。加强学生网络素养教育，引导学生不造谣、不信谣、不传谣，不发表、不转发不正当言论，勇于同一切不利于疫情防控的言行做斗争。要密切关注网络舆情，主动回应学生关切，做好网络舆情应对预案，防止突发舆情事件发生。要引导学生坚定信心，集思广益，用实际行动汇聚起疫情防控的网络正能量。

2. 敢于发声“亮剑”

疫情期间，对网上恶意传播和扭曲疫情信息等现象，辅导员要积极发声，及时辟谣，主动担当成为网络“意见领袖”，努力掌握疫情防控舆论话语权。针对网络上一些西方国家试图借此抹黑、污蔑中国的险恶言论，辅导员必须敢于发声，敢于“亮剑”，敢于旗帜鲜明地进行批驳。作为学生的引路人，辅导员的及时“亮剑”不仅是工作的需要，更是态度的传递，让学生体会到营造良好网络生态，维护国家网络安全的重要性。

（三）中国之治的传播者

1. 坚定制度自信

新冠肺炎疫情以一种特殊方式，让人们直观感受中国特色社会主义国家制度和国家治理体系的显著优势。^[5]辅导员要把“坚持全国一盘棋，调动各方面积极性，集中力量办大事”的显著优势，作为加强学生制度自信教育的生动

案例和鲜活素材，引导学生深刻感受制度优势之下，疫情形势出现的积极变化，防控工作取得的积极成效；引导学生深刻体会中国人民在疫情防控中展现的中国力量、中国精神、中国效率；引导学生真诚抒发对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的思想认同、情感认同和理论认同。

2. 讲好中国战“疫”故事

辅导员要挖掘宣传在疫情防控工作中涌现出的先进典型和感人事迹，既要从宏观层面讲好“制度优势”，也要从微观层面讲好“人的故事”，弘扬新时代爱国主义精神，增强学生的民族自豪感和自信心，引领广大学生把远大抱负落实到刻苦学习和成长成才的实际行动中。同时将疫情防控阻击战作为一本生动的“教材”，从人与自然、国家与人民、担当与责任的角度，打造特殊而又鲜活的“思政大课”，激发学生爱国热情，凝聚众志成城、全力以赴、共克时艰的强大正能量。

（四）学业成长的助力者

1. 助力在线教学

按照“停课不停教、停课不停学”的总体要求，辅导员要提前摸底学生在线学习条件，全面了解学生在线学习存在的实际困难，针对偏远地区网络信号差、流量开销大等问题，利用学校相关政策给予精准帮扶。通过线上班会、在线问答等方式，对线上教学相关要求及软件使用技巧进行专题培训，借力在线教学提高学生自主学习能力。加强辅导员与任课老师之间的信息沟通，共同开展教学管理，共同抓好课堂纪律，保障线上教学各项工作有序进行。

2. 助力毕业生“云就业”

疫情发生以来，党中央、国务院高度重视



和关心高校毕业生就业。辅导员要及时转达党和政府对毕业生的关心,解读当前形势和就业政策,增强做好毕业生就业工作的责任感和紧迫感。通过开展网络就业“云指导”,为毕业生推送简历制作、面试技巧,提升毕业生求职技能。指导毕业生积极参加网络招聘会,通过网上投递简历、远程视频面试等方式实现网上签约。针对未签约的家庭经济困难学生和学业困难学生,辅导员要提供精准的就业指导和帮扶服务。

(五) 健康心灵的守护者

1. 加强心理疏导

身心健康是大学生成为社会主义合格建设者和可靠接班人的基本前提。疫情面前,每个人都不可能置身事外,可能出现紧张、恐慌、焦虑等情绪反应,甚至产生消极、悲观的情绪。辅导员可以通过线上咨询、电话访谈等方式,引导广大学生正确面对疫情,培养理性平和的心态。对于身在疫区或被病毒感染、出现明显应激心理反应的学生,辅导员更要主动关心,持续进行心理疏导,帮助他们消除焦虑恐慌,减轻心理压力。

2. 注重人文关怀

在疫情防控的特殊时期,辅导员要时刻把学生的生命安全和身体健康放在第一位,真心关爱学生,指导学生落实个人防护措施,自觉遵守居住地域防控工作要求。要全面了解身处湖北等疫情重点地区学生和因疫情导致的家庭经济困难学生需求,“一人一档”建立台账,“一人一策”精准帮扶,及时将学校的关心关爱传递给学生,实现特殊困难补助全覆盖,帮助他们解决实际困难。

面对复杂的新冠肺炎疫情,高校辅导员要

主动适应新形势新要求,坚守思想政治工作主阵地,准确把握自己的角色定位,明确自己的工作职责,心系学生,全力以赴,身先士卒,冲锋在前,用行动诠释使命与担当,为打赢疫情防控阻击战贡献自己的力量。

[参考文献]

- [1] 习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话[N]. 人民日报, 2020-02-24(01).
- [2] 冯刚. 辅导员队伍专业化建设理论与实务[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2010.
- [3] 耿品, 彭庆红. 新中国成立以来高校辅导员角色的发展演变[J]. 学校党建与思想教育, 2020(2):81-85.
- [4] 王刚山. 宏观与微观: 高校辅导员职业角色定位研究[J]. 改革与开放, 2018(4):144-145.
- [5] 任仲平. 风雨无阻向前进——写在中国人民抗击新冠肺炎疫情之际[N]. 人民日报, 2020-03-26(01).

(审稿人: 王彬)



浅议高职院校课程思政建设

刘晓苏

[摘要] 课程思政建设有利于打破原有的思想政治教育模式, 实现立德树人的根本任务, 提升思想政治教育实效性。目前高职院校课程思政建设存在重视程度不够, 未形成完善的协同运行机制; 教学内容设计缺乏系统性、科学性和深入性; 教师的政治素养及对学生了解程度不高等问题。通过做好顶层设计, 建立协同育人机制; 深入挖掘课程的育人资源, 充分发挥教师的作用; 提升教师思政教育水平, 发挥课堂的阵地作用; 建立课程思政实施效果监督评价机制等途径可以有效地打开高职院校思想政治工作的新思路, 也是提高思政教育实效性。

[关键词] 课程思政 融入 协同育人

[作者简介] 刘晓苏(1987-), 女, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院思政讲师, 硕士; 主要研究方向: 学生思想政治教育。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系 2019 年度校党建思政课题“高职院校课程思政探索与实践——以健康学院为例”(项目代码: 3032019054; 主持人: 刘晓苏)阶段性研究成果。

[中图分类号] G711 **[文献标识码]** A

课程思政, 简单的说就是将思想政治教育融入到各门课程中去, 让课程发挥育人的作用。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出: “要用好课堂教学这个主渠道, 思想政治理论课要坚持在改进中加强, 提升思想政治教育亲和力和针对性, 满足学生成长发展需求和期待, 其他各门课都要守好一段渠、种好责任田, 使各类课程与思想政治理论课同向同行, 形成协同效应。” 高职教育作为培养高素质技能型人才的重要途径, 也是高等教育体系中不可或缺的重要组成部分, 如何领悟课程思政的深刻内涵, 根据职业教育的特点, 规划课程思政实施路径, 实现两条腿走路——夯实学生专

业基础的同时提升思想政治素质, 对于提升育人质量、实现立德树人具有重要的实践意义。

一、高职院校课程思政建设的重要意义

课程思政是改进和提开高职院校思想政治工作的必然要求, 是实现全员育人、全方位育人和全过程育人的重要推动力。

(一) 有利于打破原有的思想政治教育模式

一直以来, 各高校都按照教育部的统一要求开设毛概、邓小平理论、三个代表重要思想以及思想道德修养与法律基础等思政类必修课, 以期通过这些课程引导学生树立正确的三观, 提升思想政治素质。但我们日渐意识到传统的



教育教学方式在学生中的认可度并不高,思想政治教育的效果显得有些力不从心。课程思政的实施能够打破以往依靠思政教师唱“独角戏”的现状,调动各门课程教师参与进来。根据专业的差异、课程的特点有针对性的设计教学内容和教学方法,将思想政治教育的内容融入课程教学,而不是生硬的照本宣科,从而实现有教无痕、润物无声的效果。

(二) 有利于实现立德树人的根本任务

立德树人是教育的根本任务,高职教育分专业开展,专业中的各个学科都承载着品德塑造与价值引领的使命。在各学科教学中引入思想政治教育,让学生明白读圣贤书的同时也要闻窗外事,国家的发展、社会的进步与他们密不可分,不仅要从个人层面提升“小德”,还要知道新时代需要怎样的道德品质,从而树立更高的奋斗目标,具备国家、社会所需要的“大德”,从价值观层面明确自信,有利于立德树人这一中心目标的实现。

(三) 有利于思想政治教育实效性的提升

课程思政是一种全新的课程观,它兼具系统性和连贯性,不局限在各门专业课程的学习。在课程教学和改革的各方面、各环节中融入思想政治教育的目标,使得各门课程都能参与到学校育人的过程当中,形成一个完整的课程育人体系,深入挖掘思想政治教育的显性功能和隐性功能,并有机结合。同时,在课程思政背景下,课程开展将有多种形式,不拘泥于传统的课堂教学,还会有让学生走出去的社会实践;不仅有思政教师授课,还会有其他专任老师、行企外聘讲师的加入。这些对于提升思想政治教育工作的实效具有不可替代的作用。

二、高职院校课程思政建设的现状

(一) 重视程度不够,未形成完善的协同运行机制

课程思政建设不是仅靠某个人、某个部门能够实现的,它需要高职院校自上而下高度重视,形成协同效应,合力育人。高职院校课程思政建设才刚刚起步,重视程度有所欠缺,依然存在思政教育和专业教育两张皮的现象。学校党政、人事、教务等部门针对课程思政的沟通与协调不足,尚未形成统一的意见。党委作为牵头部门,对于课程思政建设的内容缺乏了解,对教师思想政治意识关注的重心仅放到了党员教师身上。人事部门在教师的引进与考核中更加关注组织教学的能力,而对政治素养、思想意识等方面缺乏具体的评价标准与要求,在师资队伍思政能力提升方面也缺乏足够的重视。教务部门对于课程思政建设没有拿出具体的实施办法和管理考核制度,对于课程设置、教学设计和教学管理等方面缺乏思考,仍处于摸着石头过河的状态。

(二) 教学内容设计缺乏系统性、科学性和深入性

教学内容的选取与设计是课程思政建设的关键一环,这将直接影响到课程的深度和思想政治教育的实效。在高职院校课程思政建设的具体实施过程中,对于教学内容的设计主要存在着缺乏系统性、科学性和深入性等问题。课程思政的内容虽然有相通之处,但是各专业之间又存在着一定差异。仍有教师在教学过程中为了课程思政而课程思政,例如在一节课的前后留出几分钟进行思想政治教育,或者生硬的将思想政治教育插入教学内容,毫无自然的融入感,完全将课程思政流于形式。此外,高职院校在实



施课程思政过程中缺乏完善的教学理念和体系,课堂讲授的内容多为浮于表面的说教,类似于把思政课搬进了专业课,未能将时下流行、热门金句等与课程内容恰当融合,不够贴近学生,无法引起学生的兴趣与共鸣,收效可想而知。

(三)教师的政治素养及对学生了解程度均待提高

课程思政的实施主要依靠课堂这一重要渠道,教师和学生是课堂的重要组成部分。教师是课堂的组织者,主要依靠其在教学过程中向学生传递正确的政治思想和观念,他们的政治觉悟、政治素养和思政教育水平对于课程思政建设至关重要。学生是课堂中的主要受益者,他们的兴趣、习惯和接受能力等直接关系到课程思政的实效性。目前,课程思政尚处于探索阶段,一方面,教师在课程中融入思想政治教育的理念并没有完全形成,在具体操作上显得不够系统和严谨。高职院校教师专业素质和职业技能过硬,但是思想政治意识、思想政治教育素养和水平欠缺,使得课堂上的思政教育显得有些力不从心。另一方面,学生们生长在网络时代,喜欢追求感官刺激,热衷于追逐新鲜事物,有较强的猎奇心理,思想独立同时渴望被尊重。很多教师对学生缺乏了解,教学设计和实施不考虑学生的实际和喜好,陈词滥调式的教育难以让学生接受,甚至可能对课程和教师产生抵触心理。

三、高职院校课程思政的建设路径

(一)做好顶层设计,建立并完善协同育人机制

课程思政建设是一项长期的系统工程,高职院校应当明确此项工作的实施需要整合全部

育人资源,调动全校积极性,上下联动,形成育人合力,努力构建全员育人、全方位育人和全过程育人的“三全”育人体系。作为学校思想政治工作的领导核心,学校党委应当统一思想、把握方向,成立课程思政工作领导小组,组织、指导并监督各部门参与建设。建立健全管理机制和办法有助于促进和保障课程思政工作的有序开展。党委要充分发挥政治作用、组织作用和推动作用,深刻领会课程思政的内涵、把握建设方向以及挖掘教育资源。

教务部门的统筹与支持是课程思政建设的重要保证。通过整合育人资源,拟定课程建设标准、选定试点课程、指导课程设计、组织教学研讨以及建设教学资源库等途径让课程思政建设做实做细。人事部门是课程思政建设的守门员,在师资引进、培训提升和职称评审等方面都应当对教师的思政水平有明确的要求和体现,形成相应的激励机制。

(二)深入挖掘各门课程的育人资源,充分发挥教师的作用

高职院校各门课程中都蕴含着丰富的育人资源,这些资源贴近学生的学习和生活,比起生硬的理论更能吸引学生。首先要发挥思政教师的优势,让其参与到专业课程标准修订和课程设计中,将思政素质培养目标增加到新的课程标准中。思政教师为课程设计把握方向,既可以发掘各门课程中的思政资源,也能够为课程思政提供教学素材。专业教师不局限于知识和技能的传播,将发掘出的育人资源在授课过程中灵活变通,在恰当的时机、运用恰当的方式渗透思想政治教育,在传递知识时悄无声息的融入精神引导。



(三) 提升教师思想政治教育水平, 发挥课堂的阵地作用

教师是课程思政具体实施的关键一环, 任课教师的知识储备、政治素养和态度行为等, 都在教学过程中悄然的影响着学生, 打造思政素养过硬的教师队伍很有必要。一方面, 高职院校应当将提升教师思政教育水平纳入师资培训计划, 加强教师们德育意识, 提升思想引领的使命感。邀请在课程思政方面有所建树的名家名师来校培训, 通过听取别人的经验, 打开思路, 运用于自身课程实践过程中。

课堂是开展思想政治教育的主要阵地, 抓住了课堂是实施课程思政的根本。教师深入学生, 了解学生的需求和兴趣点, 有针对性的设计教学内容和形式, 增强课程的吸引力和趣味性, 更好的为学生所接受, 并发挥效用。在课堂教学中既要发挥思想政治课的显性育人功效, 又要利用其它课程的渗透性和多样性, 发挥隐性育人功能, 从而形成育人合力。

(四) 建立课程思政实施效果监督评价机制

高职院校应当重视课程思政教学效果的评价反馈, 成立由外聘专家、督导、思政教师、专业教师共同组成质控小组, 有计划的深入课堂听课、开展师生座谈会、进行访谈或问卷调查等形式及时发现课程教学中存在的问题, 了解教师的疑惑及困难、交流实施过程中的心得和思路, 掌握学生的接受情况及意见建议等, 及时总结得失, 有针对性地制定下一步的工作计划。高职院校要出台体现课程思政的考核奖惩办法, 评价结果与教师评先评优、绩效考核挂钩, 引起教师对思想政治教育的重视。

课程思政是教育领域一项长期性、系统性的重大改革, 将思政内容切实融入到课程教学中, 对于提升学生政治意识、思想道德水平和职业道德具有重要作用。通过实施课程思政, 教师的思政素养和水平也能得到有效提高, 有助于推动高职院校向立德树人的目标更近一步。

[参考文献]

- [1] 高德毅. 课程思政: 有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择 [J]. 思想理论教育导刊, 2017(1).
- [2] 杨雪琴. 对高职院校“课程思政”改革路径的若干思考 [J]. 学校党建与思想教育, 2019(1).
- [3] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程, 开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报, 2016-12-09(1).
- [4] 谭晓爽. 课程思政的价值内涵与实践路径探析 [J]. 思想政治工作研究, 2018(4).
- [5] 邱伟光. 课程思政的价值意蕴与生成路径 [J]. 思想政治教育, 2017(7).

(审稿人: 刘晓娟)



烘焙食品生产类新形态立体化活页式教材的建设

李红涛 张丽芳

[摘要] 结合主编出版的《面包生产技术》立体化教材实际应用的情况和最新职教改革政策,对教材建设与课程开发、教材形式与学习方式、教材内容与课程网站、教材应用与教学过程等四大方面的关系进行了论述,以具体的教材编写设计思路和方法说明了烘焙食品生产类新形态立体化活页式教材建设的相关措施,旨在总结经验、促进高质量教材早日出版。

[关键词] 烘焙食品 立体化 活页式 教材

[作者简介] 李红涛(1978-),男,河南许昌人,江苏食品药品职业技术学院副教授,硕士;研究方向:食品加工技术。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系江苏食品药品职业技术学院2019年校级教育教学改革研究课题“烘焙食品生产类教材的立体化建设研究”(项目编号:3051900735;主持人:李红涛)阶段性研究成果。

[中图分类号] G714 **[文件标识码]** A

课程是教学实施的基本单元,由教师、学生、教材、环境四个要素构成。教材是课程教学的重要载体,教材与教师、教法(统称“三教”)贯穿人才培养全过程,直接影响教育教学质量,是新时代职业教育改革发展的重中之重。在“教材”建设方面,2019年国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》明确指出:建设一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材,倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。

立体化教材又叫一体化教材,是指以纸质教材为核心,以互联网为载体,以信息技术(多媒体技术、增强现实技术、虚拟仿真技术、数据分析技术、智能诊断技术等)为手段,通过电子终端设备扫描二维码的形式将纸质教材和

数字资源充分融合,实现多形式互动教学的新形态教材产品。^[1,2]

烘焙(也称焙烤)食品(包括面包、糕点、饼干)生产技术是很多职业院校的专业核心课程,近年来多采用“理实一体化”的方式进行教学,但目前市场上却缺乏相应的新形态立体化教材。因此,笔者近年来对烘焙食品生产类新形态立体化活页式教材的建设进行了一定的研究,以求加速其建设和应用。

一、教材建设与课程开发同步

“互联网+”背景下教材建设涉及专业教学标准、课程标准、职业标准、岗位标准、课程实施、课程评价等课程建设的多个方面,课程开发的过程就是教材建设的过程。

在专业教学标准的框架下,在课程建设的

同时,按照工作过程整体重构纸质教材的内容,使纸质教材内容和结构更加符合职业教育教学规律。按照“以学生为中心、学习成果为导向、促进自主学习”思路进行教材开发设计,将企业岗位(群)任职要求、职业标准、产品生产过程、技能竞赛训练指标”作为教材主体内容,将“课程思政、立德尚能”有机融合到教材中,实现教材多功能作用并构建课程深度学习的管理体系。^[3,4]联合行业企业专家、外校同行教师,以“从岗位出发、以能力为本位”作为的教材开发的思路,通过对产品生产工作任务和职业能力分析进行深入的剖析,形成系统化的职业能力清单,并将工作内容进行教学化处理。

二、教材形式与学习方式适应

烘焙食品生产类教材操作步骤的图片较多,应采用彩版印刷,纸质材料还要便于书写记录。

“活页”是纸质教材的呈现形式,具备结构化、模块化、灵活性、重组性及趣味性等诸多符合课堂教学和自主学习的特征,其优点为:教师可以根据实际上课需求对不同难易程度的教材内容自由组合,可以随时插入纸页,更便于个性化教学;活页式教材还将课程理论知识、教学设计、实训指导书、学生笔记、学生作业、考核评价等融为一体,是任务驱动教学法的细化和落实。^[5]

烘焙食品产品类别繁多,课程的每个模块最好单独编写成册,教材目录之后可设置“教学项目知识点和技能点逻辑索引”页(见图1),然后设置一页“教学任务授课时间一览表”,设置四列,表头分别为日期、任务名称、节次、备注,便于学生如实记录实际授课进度。

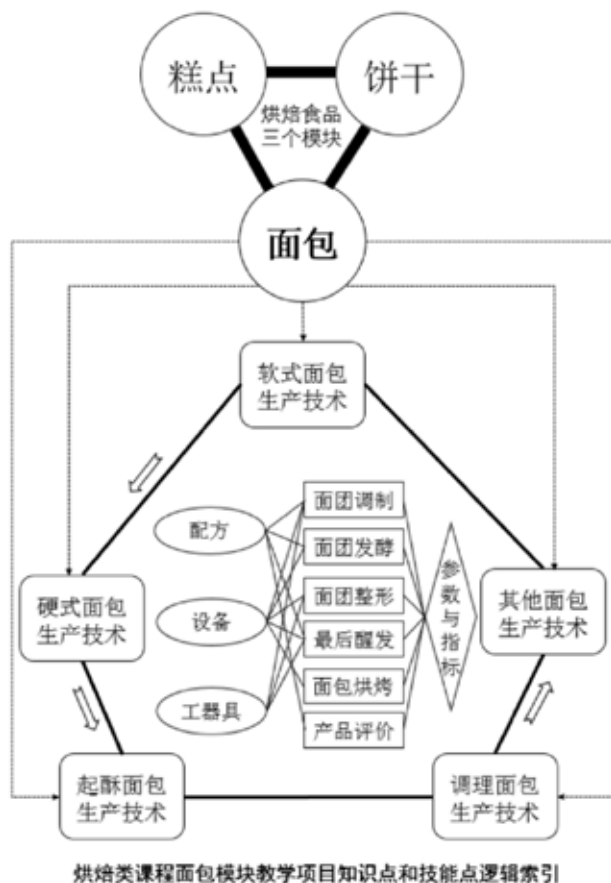


图1教材中“教学项目
知识点和技能点逻辑索引”页

三、教材内容与课程网站联通

纸质教材对课程教学内容做出完整、严谨、规范、结构化的图文表达,而知识点、技能点的多媒体生动演绎、教学内容的拓展和实时更新等借助课程网站完成,利用二维码识别技术,建立纸质教材与课程网站的密切关联。^[6]课程网站可以承载丰富的优质教学资源,提供专业教学标准、课程标准、教学设计、演示文稿、应用案例等辅学辅教的资源,以及教学课件、视频、动画、虚拟仿真等多种类型的教学资源,还可以开展在线答疑、讨论、测试等智能空间互动。

以面包生产技术模块为例,教材主要内容



的编写样式见图2。

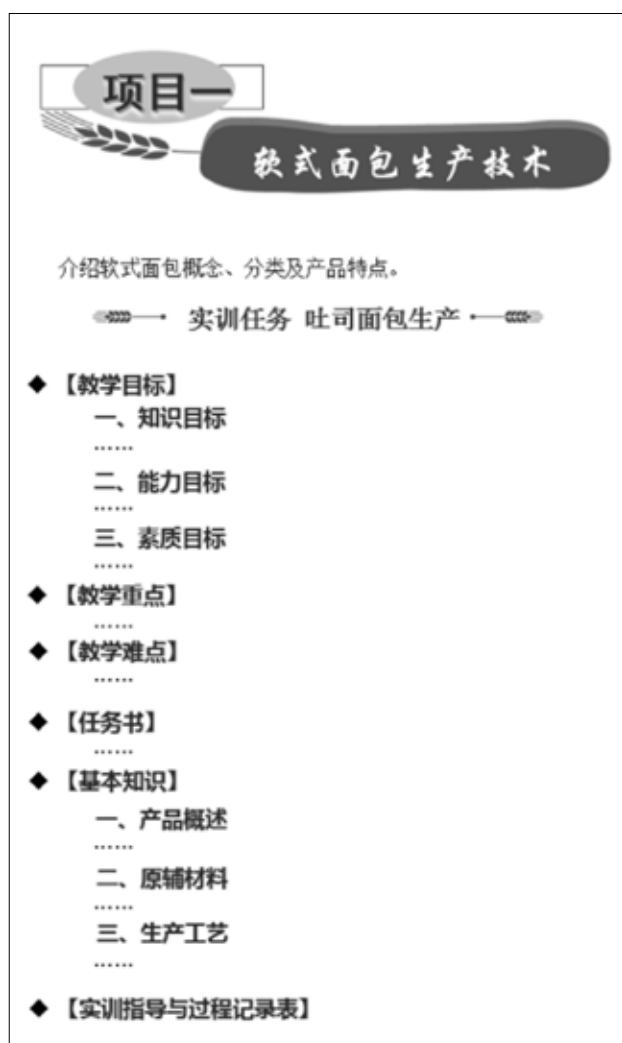


图2 教材主要内容编写样式（具体内容省略）

对于教材中各项目的每个任务，根据工作岗位和工作过程的要求，制定有针对性的知识、能力、素质“三维”教学目标，明确该任务的教学重点和教学难点。教学项目和任务按照由易到难、由简单到复杂的顺序进行编排。

教材中理实一体化教学活动开展的整个过程均以任务为主线，针对教学目标制定一个教学实施“流程式”的任务书（见图3），其中包含教学任务关键知识点和技能点关联图，可以

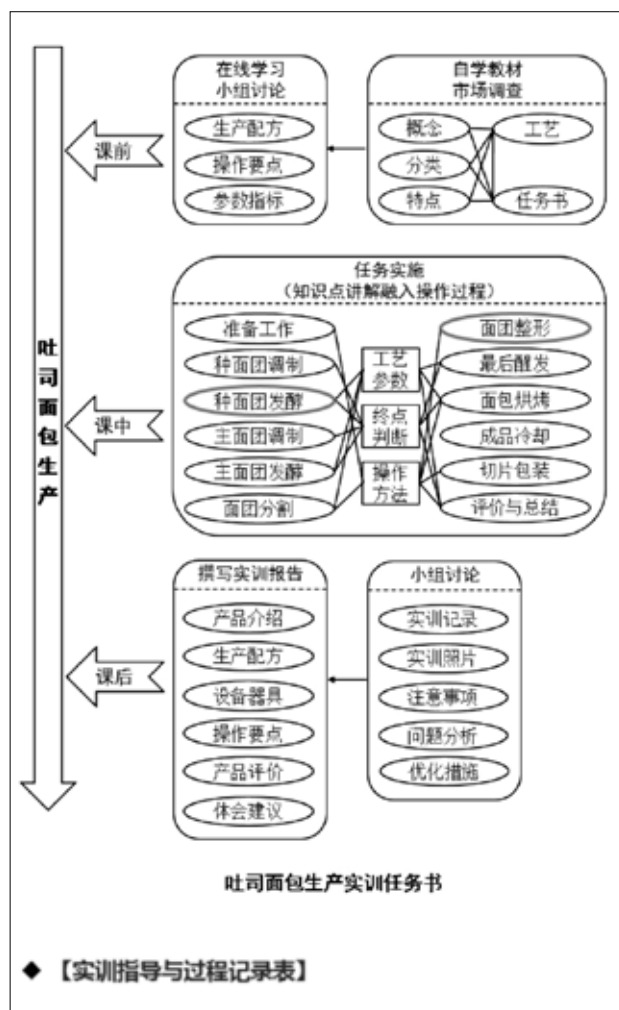


图3 实训任务书（课中蓝色圈部分为重点难点工序）

对学生学习起到引导和启发的作用，有助于教、做、学一体化的实现。对学生学习起到引导和启发的作用，有助于教、做、学一体化的实现。

与产品生产任务密切相关的知识点，按照“必需、够用”的原则，在教材中以“基本知识”的形式进行介绍，便于学生课前自学。在“基本知识”和“实训指导与过程记录表”（见图4）部分（教材核心内容部分），将关于生产工艺原理、关键操作手法、设备使用技巧等关键知识点或技能点的动画、微课等电子资源以



二维码的形式插入教材内容的对应位置，便于学生直接扫描查看。

“实训指导与过程记录表”包含学生个人信息、工序、岗位要求、工作流程与操作要点、实训记录等信息（见图4），表中实训记录列供学生记录相关问题及学习反思等，在产品评价和任务考评环节还设计有产品评价表（见图5）、产品评分标准（见图6）、实训任务评分表（见图7）等。^[7,8]

实训任务指导与过程记录表					
班级	姓名	学号	组号		
工序	岗位要求	工作流程与操作要点		实训记录	
	1.注意原辅料包装袋、容器和电子秤及个人卫生。 2.节省容器，部分原辅料需混合称量。	参照下表进行配料，如有改变，需如实记录。			
		原辅料名称	烘焙百分比 (%)	实际百分比 (%)	计划用量 (g)
种		面包粉	70	35	1400
		活性干酵母	0.8	0.4	16
面		水	48	24	960
		面包粉	30	15	600
主		面包改良剂	0.5	0.2	10
		奶粉	3	1.5	60
面		白砂糖	18	9	360
		食盐	1.2	0.6	24
	鸡蛋	10	5	200	
		水	8	4	160
		黄油	11	5.5	220
		原辅料合计	200.5	100	4010
中种面团调制	1.注意搅拌机、操作台、烤盘和个人卫生。 2.熟悉搅拌机使用规程。	1.调节水温：先据环境温度计算最佳水温，临用前调好水温。 2.种面团调制：先将干性原料投入搅拌机，慢速拌匀，再分次加水，搅拌均匀。揉至无干粉后再快速搅拌至面团成形即可（见下图），取出、揉圆以便发酵（见下图）。		  成形的面团  揉圆的面团	
产品评价	(因版面限制，单独列出，见后文图5和图6)				
评价学生	(因版面限制，单独列出，见后文图7)				
问题分析	结合感官评价，对产品出现的问题进行分析、讨论，总结原因及解决办法，制定合理的优化措施。				

图4 实训指导与过程记录表

工序	工作流程与操作要点		实训记录
	项目	本组产品描述	
产品评价	外观形态 40分		
	色泽 10分		
	滋味与口感 20分		
	组织状态 20分		
	杂质 10分		

图5 产品评价表（位于图4所示表中）

项目	吐司面包评分标准	
	外观形态 40分	1.带盖吐司面包：体积与模具相等（10分）；吐司面包两头及中央应高低一致（10分）；吐司面包与模具四壁和盖子接触的表面应平整，无明显收缩或塌陷（10分）；顶部边缘部分稍微呈圆弧形，不应该过于尖锐或圆滑（5分）；没有四角低垂的现象（5分）。 2.不带盖吐司面包：体积大于模具，冠大，预明显（15分）；整体相对匀称，光洁平滑无斑点（10分）；吐司面包与模具四壁接触的表面应平整，无明显收缩或塌陷（15分）。
色泽 15分	1.带盖吐司面包：金黄色（5分）；各表面色泽一致（10分）。 2.不带盖吐司面包：金黄色（5分）；各侧面色泽一致，顶部较深而四边较浅（10分）。	
滋味与口感 20分	需充分冷却切片后品尝。具有发酵和烘烤后的面包香味，添加馅料的馅料风味明显，甜味适当，无异味（10分）；松软适口，无明显牙齿感（10分）。	
组织状态 20分	需充分冷却切片后观察。组织细腻，气孔均匀，纹理清晰，呈海绵状（15分）；有弹性，切片后不断裂（5分）。	
杂质 5分	无肉眼可见外来异物（5分）。	

图6 产品评分标准（位于图4所示表中）

评价学生	项目	分值分配	组内自评分	组间互评分	教师评分	总分
		实训态度	10			
	团队协作	20				
	操作规程	30				
	产品质量	30				
	卫生整理	10				
	各项合计	100	() × 20%	() × 30%	() × 50%	

图7 实训任务评分表（位于图4所示表中）

四、教材应用与教学过程融合

在教材编写过程中，教材编者、资源制作公司、出版社编辑等各方各司其职、密切协作，确保立体化教材的质量。例如：学校借助主持建设的“国家级食品加工技术专业教学资源库”，集中优势职业院校的师资和课程资源，推动本



专业新形态立体化教材的出版,并推广到建设水平和教学能力尚待提升的职业院校,他们再加入自身的特色内容和教学设计,快速定制形成适应于本校教学的课程。

教师购买立体化教材后即可获得配套数字课程的使用权,登陆出版社课程平台可在专属的教学空间调用课程资源,也可上传个性化资源,搭建 SPOC,开展混合式教学,课前布置预习任务、课中进行教学互动、课后布置作业和评价反馈等;借助于课程网站的数据分析系统,教学过程产生的所有数据向教学空间归集并获得可视化呈现,便于教师进行教学管理、进程控制、成绩评定、诊断改进。

学生可以登录课程网站学习围绕知识点、技能点、典型工作任务设计的颗粒化资源和结构化的课程,还可以参与课程网站的各种教学活动。另外,学生上课时除了带活页教材外,最好带上便携书写夹板,以便从活页教材中取出教学任务活页进行查看和记录。

在教材出版后的应用过程中,教材参编人员通过广泛收集行业企业专家组、不同院校师生对教材的反馈,并对教学数据进行分析,不断有针对性地优化教材内容和更新数字资源,定期开展课程教学研讨、立体化教材与平台使用、线上线下教学实施的培训,从而提升教材质量和教学适用性。

结语

在现代职业教育中,教师的角色已向教学的组织者转变,学生的学习方式已向以手机、平板电脑等为媒介的自主学习、泛在学习和探究式学习转变。新形态立体化教材构建起了“课程网站+纸质教材+混合式教学”三位一体的

教学体系,主要应用于学校混合式教学而非大规模开放的在线自主学习。在课堂教学的过程中,使用纸质教材采用活页的形式,极大方便了教师对教材内容的充足、补充和更新,也方便了学生课前自学和过程记录。

[参考文献]

- [1] 赵清梅. “互联网+”背景下职业教育教材新形态一体化建设[J]. 中国职业技术教育, 2018(20):76-79.
- [2] 张蕊琳. 新形态一体化教材建设的教学适用性探索——以“机械制图”课程教材为例[J]. 中国职业技术教育, 2019(17):50-53.
- [3] 章金萍. “互联网+教育”背景下高职一体化教材建设[J]. 中国大学教学, 2017(1):84-87.
- [4] 张佳琪, 曹殿波. “电子教材”对新型立体教材开发的启示[J]. 中国教育信息化, 2019(9):39-42.
- [5] 吴振东. 试论“活页教材+活页笔记+功能插页”三位一体自主思维模式的构建[J]. 新课程研究(中旬刊), 2019(9):62-66.
- [6] 叶波. 一书一课一空间:“互联网+”时代教育出版新模式[J]. 中国编辑, 2019(5):46-49.
- [7] 刘春. 技工院校一体化课程教学改革“活页”教材研发与出版[J]. 职业, 2013(6):18-19.
- [8] 毛艳丽, 吴洪艳, 王瑞. “任务书式”活页实训课程及教材的开发与应用研究——以中职物流仓储与配送技能实训为例[J]. 职教论坛, 2019(10):52-56.

(审稿人: 东方)



高职大学英语 SPOC 课程建设与应用研究

潘丽萍

[摘要] 借助现代信息技术手段,依据英语课程教学特点及 SPOC 在线课程建设经验,提出了高职英语在线课程满足学生个性化、多样化、多层次学习需求;拓宽交流渠道,实现多边无障碍互动交流;采用线上线下相结合的混合式教学模式等建设思路。基于超星课程平台,设计并实现了高职英语在线课程的主要教学功能——资源共享、交流互动、反馈评价等。针对超星平台支持下的高职英语在线课程丰富教学内容、促进学生自主交流合作学习、减轻教师工作等应用实效进行了分析探讨,提出高校教师应积极探索现代信息技术与学科教学深度融合之道,提高教学效果。

[关键词] 英语课程 SPOC 超星平台 功能建设

[作者简介] 潘丽萍(1981-),女,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士;研究方向:英语教学法、英汉翻译。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系江苏省社科应用研究精品工程外语类课题“基于 SPOC 的高职英语混合式学习效果提升的策略研究”(项目编号:19SWC-046;主持人:潘丽萍)、江苏高校哲学社会科学研究课题“基于 SPOC 的高职英语智慧课堂教学模式的构建与实践研究”(项目编号:2019SJA1686;主持人:潘丽萍)阶段性研究成果。

[中图分类号] G434 ;H319.3 **[文献标识码]** A

一、引言

随着教育信息化理念的不断普及,现代信息技术与学科教学的融合呈现出广泛性和纵深性的特点,由开始技术手段的基本应用慢慢向深度融合方向发展,高职大学英语课程同样面临和接受信息技术革命带来的机遇和挑战。高职大学英语课程作为高职院校必开的公共基础必修课承担着“培养学生英语基础语言能力和英语实践应用技能的主要任务,训练学生听、说、

读、写、译的综合交际能力的任务”。^[1]同时,其作为通识课程的一员承担着提升学生人文素养能力、传承和弘扬中华优秀传统文化、促进中西方文化交流的使命。^[2]由此,高职大学英语课程必须与时俱进,做出相应的变革。高职大学英语课程信息化改革建设和实践研究的步伐相对缓慢,传统英语教学观念依然浓厚,那么如何进行英语课程信息化教学改革与实践是本研究要解决的主要问题。



笔者利用学院的超星课程平台进行高职大学英语 SPOC(Small Private Open Online Courses) 课程建设并进行实践教学研究。课程平台利用自动评分功能, 学生在课程学习过程中, 在线提交作业, 自动评分功能很快提供反馈, 显示详细的评分结果, 学生可获得更细粒度的信息反馈;^[3] SPOC 能够减轻教师的许多重复性劳动, 不断提高教学中创造性劳动的含量, 让教师成为课程教学模式的创新者。^[4] 综上所述, 基于超星课程平台的英语 SPOC 课程信息化建设能够提高学生自主协作学习的能力, 促进师生间、生生间的交流协作, 使得学生的学习过程及成果得到及时地反馈和评价, 支持移动教学和学习策略。

二、高职大学英语 SPOC 课程建设的思路

(一) 满足学生个性化、多样化、多层次学习需求

当前高职院校面临生源紧张、层次多样化的问题, 学生的英语基础水平参差不齐。因此, 高职大学英语 SPOC 课程必须满足不同类型、不同层次(高职、中职、提高层、基础层、西藏零基础层)学生的英语学习需要, 提供个性化学习选择。另外, 基于学生英语水平的差异性, 在 SPOC 课程建设中对知识模块进行切割, 分为入门级词汇语法模块(零基础层次)、初级知识模块(中职层次)、中级知识模块(普高基础层次)和中高级知识模块(普高提高层次), 为不同知识水平的学生提供补差补缺的个性化学习选择。

(二) 拓宽交流渠道, 实现多边无障碍互动交流

要想实现高职大学英语课程的教学目标及在人才培养中的作用, 必然要求课程在信息化建设过程中营造多边无障碍互动交流的环境, 包括师生互动、生生间互动、小组间互动等, 只有不受时空限制的交流才能碰撞出思想交流的火花, 激发学生自主探究协作交流学习的热情, 从而提升学习的效果。^[5] 在英语 SPOC 课程建设中要实现互动式教学, 课程平台中应该设置讨论模块、群聊室等, 使学生在在学习过程中能够随时随地与教师、同学讨论、交流, 学习效果能够得到及时的反馈和评价。

(三) 采用线上线下相结合的混合式教学模式

英语作为一种沟通交流工具, 不仅需要扎实的语言知识技能, 更需要在必要的肢体语言、面部表情及音调的配合下才能真正完成意义传输的功能, 这一特点要求高职大学英语课程教学中既要有线上平台的交流学习, 又必须有线下课堂面对面的沟通表达。因此, 高职大学英语要采用线上线下相结合的混合式教学模式进行教学。线上平台能够提供丰富的、多样化的学习资源, 随时随地完成作业、测试并能快速得到同学、教师的反馈和评价, 但由于有些学生自控性差, 在缺乏教师的监控和引导下很难达到预期的学习效果。线下课堂教学中教师能够很好的管理学生的学习行为, 给予及时的引导。高职大学英语 SPOC 课程建设的目的不是取代传统线下课堂教学, 而是对传统课堂教学模式的有益补充, 应该采用线上线下结合、课内课外兼顾的教学模式以拓宽学习空间、延长学习时间, 优化教学全过程, 高效实现教学目标。^[5]



三、高职大学英语 SPOC 课程教学功能板块设置

(一) 借助超星课程平台和学习通登录和使用英语 SPOC 课程, 学生可参与的活动功能应包括移动学习功能(签到、投票、选人、抢答、主题讨论、测验、问卷、评分、分组任务、直播等)、视频观看学习、在线练习测试和作业、学习成绩反馈和评价统计表等。超星课程平台的管理员为教师和学生提供课程登录的账号和密码。高职大学英语 SPOC 课程采用所在学院统一规定的登录方式进行课程登录设置: 教师通过个人工号+密码(123456 初始密码)登录, 学生则通过学号+密码(身份证后六位)的方式登录。^[6] 教师需要在课程平台上创建指定班

级, 然后将学生名单导入到班级中, 学生用户才能通过扫二维码或添加班级代码的方式进入班级参与学习活动, 学生可自主观看微课视频、浏览学习资源, 参与教师发布的指定学习任务、在线测试练习, 课程平台中的自动评分功能会检测学生学习进度, 给予相应的学习积分, 随时随地获得学习反馈和评分, 具体如表 1 所示:

(二) 利用超星课程平台, 教师创建和管理课程, 包括课程介绍、用户管理、资料制作、活动设置、统计分析、消息通知、题库、试卷库、作业库创建、考试发布与评分等功能, 详情参看表 2:

表 1 面向学生的大学英语 SPOC 课程平台功能模块一览表

平台功能	教师	学生
登录	教师工号、密码	学生学号、密码
学习班级	教师创建班级	学生扫码加入班级
移动学习功能	教师设置签到、投票、选人、抢答、主题讨论、测验、问卷、评分、分组任务、直播等功能	学生按照教师发布的任务指令参与学习活动
学习章节	教师录制微课视频、上传 PPT 和文本资源	学生进入班级后可自主观看学习
在线测试、作业	教师发布测试、作业	学生在规定时间内完成测试、作业
在线讨论	教师发布主题讨论、对学生回帖给予评分、点赞	学生跟帖、发帖、回复、点赞
统计分析	教师设计每种学习任务所占成绩的权重	学生查看学习记录, 了解任务完成情况得分

表 2 面向教师的课程平台功能设置表

功能名称	内容及特征	
课程介绍	课程信息	课程名称、课程封面、课程介绍视频、教学目标、所属院系、专业类别、学时学分、教学方法、教学条件、教学效果、参考教材、课程评价、教学资源、课程章节、消息通知
	教师信息	主讲教师简介、照片
用户管理	班级管理	学生用户: 学期初创设班级, 将学生名单导入班级
	教师团队管理	教师名字、工号、院校、加入时间等
	助教管理	教师名字、工号、院校、加入时间等
	课程管理	学生端设置、课程门户设置
教学资料	课程资源	学习视频、PPT、文档资料
	题库	题型设置、添加题目、查看题目详情
	作业库试卷库	添加目录、新建作业、导入作业、导出导入试卷、导出试卷
活动设置	签到、问卷、抢答、选人、评分、测验、活动库等	
统计分析	已发布任务点、学生访问量、章节测验、学生管理、成绩管理、督学、讨论、课堂活动、课程积分、作业统计、考试统计	



(三)利用课程平台创建学生在线学习成绩记录报告,实现学生学习过程跟踪、学习成绩统计、分析,了解学生学习行为,掌握学生学习效果。高职大学英语 SPOC 课程平台提供至少两种学生成绩统计分析工具:一是供学生本人查看的学习记录,包括课程活动积分(签到、抢答、选人、讨论、问卷、互评、直播等成绩)、观看视频成绩、在线测试、作业、考试的成绩、课程平台访问量成绩等,帮助学生了解个人学习情况,利于做出适当调整。二是供教师查看任课班级学生的学习行为和过程成绩,包括学习态度、学习时间时长、正确率、高频错误率等,以便教师能够深入了解学情及教学的重难点,及时调整教学设计和策略,以更好的满足学生学习需求和提升教学质量。

四、基于超星平台的高职大学英语 SPOC 课程实践教学效果分析

(一)课程平台的使用实现了学生个性化、多样化学习需求,促进学生自主协作学习能力的提升

笔者所在学校学生生源层次多样化,英语基础知识水平差距较大,在线课程资源建设时,一方面教学内容进行适度分解。根据教学内容的容量录制相对应的短小精炼的微课视频,这样既考虑了学习者的认知负荷能力,方便学习者的学习,也体现了斯金纳提出的程序教学法里的小步子教学原则。^[6]另一方面单元、主题知识点进行切割。知识点切割完成后,根据知识点的类别、难易度、重要性等,将知识点划分为零、初、中、高四个等级,其中零等级的知识点为英语入门阶段知识,难度最低(针对西

藏零基础学生),初等级的知识点为初中难度的英语语法、举行词汇(针对中职层次学生),中等级的知识点为英语常用的基础词汇、语法句型,难度或重要性稍大(针对高职基础层次学生),高等级的知识点侧重难度或重要性最大(针对高职提高层次学生)。不同难度类型的知识点对应不同需求的学习者,学生自主选择学习内容,能够最大程度上满足学生个性化学习需要。

(二)课程平台的使用实现了过程性考核与总结性考核相融合的考核方式改革,使得学生的学习情况和效果得到及时的反馈和评价

高职大学英语 SPOC 课程平台的建设和使用,实现了平台线上教学与课堂线下教学的有机融合,弥补了传统英语课堂受时空限制不能对学生的全过程进行跟踪、监控的不足,解决了学习反馈和评价不及时等问题。具体表现为:

学生成绩由线下成绩(40%)、线上成绩(40%)和考试成绩(20%)组成。线下成绩包括课堂讨论、小组任务、个人提问、作品汇报、作业等;线上成绩包括课前任务完成情况、在线测试、视频观看、课程平台访问量、线上讨论、学生互评、教师点评、课堂活动(签到、选人、抢答、直播、发帖、回帖)等。

(三)课程平台的使用优化了教学过程,减轻英语教师负担

传统英语教学中,课堂时间有限,教师要付出大量的时间和精力布置和批改课后作业,而给予学生反馈结果的周期相对较长,致使很多学生对自身学习情况没能得到及时反馈而丧失了学习情趣,背离了教学的预期目标。而 SPOC 课程的使用,教师借助平台发布学习任务,设置



随堂测验、单元测试及课后作业,学生在平台限定的时间内完成作业,客观题平台系统自动打分,主观题由教师批阅,大大缩短作业批改时间和周期,教师可随时随地了解学生学习任务及作业完成情况,并给予及时地反馈和评价。同时,平台系统会给出试题答案详解,帮助学生自主学习,这在一定程度上帮助教师答疑解惑,既能减轻教师负担,又能够帮助学生纠正错误、查找不足,从而培养学生自我管理、自主学习的能力。^[5]

五、结语

基于超星平台的高职大学英语 SPOC 课程丰富多样的学习资源、分层分级的教学内容、形色多样的课堂活动、多模态的交流渠道、自动评价系统等弥补了传统英语课堂教学资源匮乏、教学内容“照本宣科”的单调、互动交流不畅、反馈评价滞后等问题,线上平台学习与线下课堂教学相结合,一定程度上改变了传统英语课程学习、测试和考核的模式,减轻了教师负担,提高学生自主交流合作学习的能力,也推进高职大学英语信息化课程改革的进程。^[7]但高职大学英语 SPOC 课程建设是一个“理论—实践—再实践”“水课—金课”不断改进提高的建设过程,这需要大量人力、物力的投入和政策的支持,更需要教师信息化水平的不断提高,才能发挥在线课程对大学英语教学的支持作用。

[参考文献]

[1] 教育部高等教育司. 高职高专教育英语课程教学基本要求(试行)的通知

[EB/OL]. <https://wenku.baidu.com/view/>

eb5f828f680203d8ce2f24bb.html- 2012.

[2] 陈绍继. 小规模限制性课程“来袭”[J]. 辽宁教育, 2014,(3):7-8.

[3] Armando Fox, David A. Patterson. Software Engineering Curriculum Technology Transfer: Lessons learned from MOOCs and SPOCs[EB/OL].[2014-05-05].

<http://www.eecs.berkeley.edu/Pubs/TechRpts/2014/EECS-2014-17.html>.

[4] 陈然. SPOC 混合学习模式设计研究[J]. 中国远程教育, 2015,(5):42-47.

[5] 金跃强. 基于 Maple 平台的高职数学在线课程建设与应用研究[J]. 高等职业教育探索, 2018(01):66-70.

[6] 位咪咪. 面向混合学习的 SPOC 课程设计与应用研究[D]. 西北大学, 2017(6).

[7] 潘丽萍. 基于在线开放课程平台的高职英语 O2O 教学模式的构建与实证研究[J]. 宁波职业技术学院学报, 2018(02):31-35.

(审稿人: 刘晓娟)



教育信息化视阈下高职思政课教师素养的提升

张蓓

[摘要] 教育信息化背景下, 高职思政课教师存在职业价值感不高, 责任意识淡薄; 钻研精神不强, 理论素养不深厚; 对新事物接纳度不够, 信息化素养不足等问题。通过提高应对网络信息复杂化的能力, 提升信息化教学素养以增强思政课的实效性, 增强职业自信心, 提高责任意识, 完善知识体系等途径才能与时俱进, 适应时代发展的要求。

[关键词] 教育信息化 思政课教师 素养提升

[作者简介] 张蓓(1981-), 女, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院马克思主义学院讲师, 硕士; 研究方向: 思政教育, 马克思主义中国化研究。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系江苏省现代教育技术研究 2019 年度课题“高职思想政治理论课信息化教学研究与实践”(项目编号: 2019-R-69004; 主持人: 张蓓)、2019 年江苏省高职高专校思想政治理论课教学研究项目“教育信息化背景下高职思政课教师素养研究”(项目编号: 19JSSZYB012; 主持人: 张蓓)阶段性研究成果。

[中图分类号] G711 **[文献标识码]** A

随着信息技术全面、深入地发展, 信息化影响着教育教学各个层面的深刻变革, 成为教育教学的大势所趋, 教育信息化时代对高职思政课教师素质提出了更高要求, 思政课教师必须紧跟时代步伐, 不断提升综合素养, 担当立德树人的历史使命。

一、教育信息化视阈下高职思政课教师素养提升的必要性

(一) 教师知识权威性受到挑战

信息网络出现之前, 学生通过教师课堂授课、传统媒介信息传播的方式获取知识, 教师始终居于知识的权威地位。教育信息化时代的到来给传统的教育模式带来了翻天覆地的变化, 教育资源突破时空的限制, 知识得到前所未有的普及和传播, 学生获取知识的途径和渠道呈现多元化。互联网成为获取各种知识、信息的重要来源, 学生

对教师的依赖程度逐步降低。此外, 教育信息化时代拆去了传统教育的围墙, 优秀的教育资源被广泛扩散, 让更多人共享优质教育成为可能, 当高职思政课教师的教学无法与网络学习资源相媲美的时候, 学生会教师的教学产生抵触甚至质疑心理。

(二) 网络复杂性需要教师提高应对能力

教育信息化的发展, 离不开网络的迅猛发展。当代高职生都是“网络原住民”, 他们出生、成长在网络时代, 深受网络环境的影响, 由于网络文化的多元性、信息来源的复杂性, 学生获取的知识信息可谓良莠不齐。在海量信息中, 由于学生缺乏自主选择的能力, 容易迷失学习目标, 尤其在网络环境下, 各种色情、暴力甚至反动等不良信息对高职生的人生观、价值观产生了极大的负面影响, 学生对此往往缺乏清醒认识和足够警



惕,有时会不加选择地接受甚至认同。面对网络中这些负面影响,思政课教师必须提高应对复杂问题的能力,有效地引导高职生明辨是非,坚定马克思主义信仰,确立中国特色社会主义道路自信,树立科学的世界观、人生观和价值观。

(三) 提升思政课教学效果的必然追求

2019年3月18日,习近平主席在学校思想政治理论课教师座谈会上强调:思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程……思政课作用不可替代,等等,这些思想充分说明思政课的重要性。但是,目前很多高职院校的思政课教学效果并不理想,学生不感兴趣,上课不听,能逃则逃,上思政课就是为了混个学分等现象屡见不鲜,思政课的教学现状严重制约了思政课作用的发挥。

教育信息化背景下,信息化教学已经深刻改变了传统的教学模式,弥补了传统教学方式时空受限、教学手段单一、方法不多等缺陷,极大地调动了学生的学习积极性、主动性,提高了学生课堂参与度,增强了思政课教学的吸引力,有助于思政课教学效果的提升。因此,思政课教师必须提升教学素养,熟练掌握信息化教学的方式方法,充分发挥信息化教学对思政课的积极影响,让学生能够爱上思政课,通过学习真正有所获、有所得、有所成长,最终成为中国特色社会主义事业的可靠建设者和接班人,以取得思政课教学的实效。

二、高职思政课教师素养现状

(一) 职业价值感不高,责任意识淡薄

高职院校主要是培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高素质高技能型人才,办学特色主要体现在职业性与技能性方面,因此,高职院校都非常重视专业建设,重技能、轻人文的现象比较普遍。对思政课往往是说起来重要,做起来次要,思政课教师在高职校园里常常有被冷

落的感受,职业价值感偏低。此外,高职院校的学生学习目的性也较强,很多学生抱着学技能、找工作的心态入学,一般能够认真对待专业课,重视专业技能的学习,但是对思政课却相当漠然,认为思政课不重要,无所谓学到多少,及格就好,等等。学生消极怠慢的学习态度进一步影响了思政课教师的教学积极性,高职思政课教师找不到教学的价值与意义,逐渐失去了教学热情,仅仅把思政课教学当作谋生的手段,立德树人的责任意识淡薄。

(二) 钻研精神不强,理论素养不深厚

高职思政课教师肩负着马克思主义理论的宣传与教育工作,提升马克思主义理论素养,是思政课教师专业素质必然要求。高职院校思政课教师要承担全校学生的教学工作,由于很多高职院校思政课师资短缺,师生比严重失衡,教学任务繁重,加之高职学生整体素质不高,教育难度较大,思政课教师经常疲于完成教学工作,没有精力进行理论学习与教学创新研究。此外,与本科院校的思政课教师相比,高职思政课教师的科研成果难以在高质量的杂志期刊上发表,很多高职思政课教师失去了钻研学科知识的动力和激情。长此以往,一些高职思政课教师由于理论知识缺乏、理论水平较低、科研能力不足,对很多学科概念界定模糊,无法科学运用马克思主义的立场、观点和方法引导学生分析、解决现实问题,对一些时事热点问题讲不透、说不清,只能空洞说教,照本宣科,这样的教学注定是不能让学生信服与喜爱的。

(三) 对新事物接纳度不够,信息化素养不足

2016年12月,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”。但是一些高职思政课教师无法与时俱进,缺乏投身信息



化教育教学改革的主动性,他们信息化教学意识淡薄,对信息化教学在思政课教学中的作用和价值持怀疑态度,更不愿意投入时间、精力去学习信息化教学的知识,提高信息化教学的能力;一些教师对信息化教学的理解存在偏差,认为信息化教学就是各种信息技术手段的简单运用,不去思考研究信息化教学与思政课教学的深度融合,信息化教学如何提升思政课教学实效性等关键问题;在实际工作中,一部分高职思政课教师依然秉承传统的教学理念,采取以教师讲授为主的教学方式,采用粉笔加PPT课件的简单教学手段,师生互动比较少,学生参与度低,教学效果较差。

三、教育信息化时代思政课教师提高素养的对策

(一) 增强职业自信心,提高责任意识

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视思政课和思政课教师队伍建设,特别是2019年3月18日,习近平总书记主持召开学校思想政治理论课教师座谈会并发表重要讲话指出:“我们办中国特色社会主义教育,就是要理直气壮开好思政课”“思政课作用不可替代,思政课教师队伍责任重大。”思政课以及思政课教师受到了党和国家的空前重视,国家政策层面的大环境越来越好,高职思政课教师要摒弃思政课不受重视,思政课教师没有前途的陈旧观念,增强自身职业自信心与自豪感,相信思政课教师职业发展拥有光明前景。同时,党和国家对思政课教师的殷切期望,需要思政课教师深刻认识自身肩负的“立德树人”“培养合格的社会主义的建设者和接班人”的历史使命,积极投身思政课教育教学的实践与研究,不断增强自身教育教学水平与能力,在一线教学工作中,发挥出思政课教师的先锋模范带头作用,把培养合格的时代新人作为自己的使命担当,提高责任意识,做“乐为、

敢为、有为”的优秀教师。

(二) 全面学习,完善知识体系

教育信息化背景下,虽然教师的知识权威性被打破,但是学生在海量的知识、信息中依然会感到迷茫与困惑。因此,思政课教师要有自己的知识体系,能够在纷繁复杂的碎片化知识、信息海洋里“去粗取精,去伪存真”,做好学生的“引路人”。

首先,高校思政课教师要有比较深厚的马克思主义理论功底,能运用马克思主义的立场、观点和方法对一些重大的政治话题以及敏感话题进行深刻剖析,能够用透彻的学理分析回应学生,用真理的强大力量引导学生、说服学生。反之,如果教师专业能力不强,理论功底薄弱,对发展着的马克思主义理论一知半解,遇到某些现实问题时不仅讲不透而且自己也是模棱两可,其教学必然是苍白无力,无法得到学生的认可与信服。

其次,思政课是一门涉及多学科、多知识领域、综合性突出的课程,这些课程内容不仅涉及到本学科的专业知识,也涉及到法学、教育学、心理学、管理学、社会学、历史学、自然科学等多学科的知识背景。思政课的综合性要求教师必须建立科学的知识体系,掌握丰富的、跨学科的知识,做到既“专”又“博”,能够根据教学需要,随时在自己的知识体系中找到相关领域的知识,对各类信息进行整合,在教学中融会贯通,对学生提出的问题能够有相关领域专业性地应对,并能做到旁征博引,从各个角度说理,让学生对老师的学识产生信服感和敬佩感,进而激发学生的学习欲望,以此来提升教学效果。

最后,作为思政教师,有义务、有责任率先学习、领会党的最新精神、最新理论成果、最新思想,并及时更新教育教学内容,把党的最新精神、理论成果等融入到教育教学中,及时通过课堂宣



讲、课后实践等多种形式,不断提高学生对中国特色社会主义理论体系的认识,充分发挥好思政课教师对学生的思想引领作用。

(三)与时俱进,提高信息化素养

思政课教师要顺应教育信息化时代的教学需求,跟上现代科学技术的发展步伐,学习新的网络信息技术,充分利用信息化、网络化教学的优势进行教学手段和方法的创新,促进思政课教学与信息技术的高度融合,增强思政课的吸引力和实效性。

首先,要有信息筛选的能力。教育信息化时代,知识、信息呈爆炸式增长,虽然网络化学习具有灵活性、可选择性等优势,但这种学习使知识缺乏逻辑性、条理性。因此,思政课教师必须有快速搜索、筛选、重组信息的能力,搭建起具有完整性、逻辑性的知识框架体系供学生学习,筛选出符合主流价值观的信息内容对学生进行引导,帮助学生构建清晰的知识路径以及正确的价值路径。

其次,要有熟练运用信息技术的能力。随着信息化教学方式的推广与普及,思政课教师必须学会使用各种信息化教学平台,可以熟练使用平台提供的各种功能,提高思政课课堂的互动率,提高学生学习积极性;实现线上、线下教学相辅相成,课内课外教学相融相通;根据平台的数据统计及时了解学生学习情况,等等。同时,教师还要具备信息再加工的技术能力,包括对图像、音频、视频等信息的加工、剪辑、再创造的技术处理能力,也包括能够拍摄、制作微视频、微课、慕课等原创视频的技术能力。

最后,要有一定的网络媒体素养。随着教育信息化的发展,越来越多的“网红”思政课教师诞生。这些教师拥有大量的学生粉丝,深受学生的喜爱,他们的影响力较高,对思政课教学有较

高的话语权。在这种趋势下,习惯于传统线下教学方式的思政课教师必须努力提高网络媒体素养,提高自身微课教学、慕课教学、网络直播教学等方面的教学能力,增强与学生线上“面对面”的交流与互动的能力,努力提升自己的职业竞争力,增强教学亲和力,赢得学生对思政课的真心喜爱,实现真信、真懂、真用,完成思政课立德树人的根本任务。

四、结语

教育信息化时代充满了机遇与挑战,既给思政课教师提供了广阔的发展空间和成就出彩人生的大舞台,又对思政课教师素养提出了更高的要求。新时代的思政课教师,要紧跟时代脉搏,努力完善自我,对标高水平,探索新知识,提高新能力,为学生心灵埋下“真善美”的种子,做学生成长路上的引路人,培养一批批立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才,担当起思政课教师的历史使命。

[参考文献]

- [1] 习近平.在学校思想政治理论课教师座谈会上的讲话[N].人民日报,2019-3-19.
- [2] 习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09.
- [3] 魏银立.信息化时代高校思政课教师权威角色的嬗变与重构——兼论马克思主义大众化视域下高校思政教育话语建构[J].社科纵横,2016(11).
- [4] 隋春艳.高校思政课教师综合素质提升的必要性和意识的强化性[J].科技资讯,2017(14).
- [5] 刘丽明,段妍智,白永华论.“互联网+”时代高校思政课教师信息化教学价值[J].玉溪师范学院学报,2016(9).

(审稿人:赵慧)



“00”后高职生思想行为引导主动权把控途径探索

赵彩霞

[摘要] 网络社会背景下“00后”高职生思想行为有“网络发言”主动性和随意性、价值观多元化,伴有很强的功利性、形成网络依赖、错误利用资源,缺失社会责任感、缺失理想信念,缺乏生活学习目标等特点。通过学生运用好网上资源、教师植入好网络教学、班级发挥好榜样力量、学校营造好网络环境、家庭维系好网络关怀、社会管控好网络信息等途径,可以让学生有正确的思想行为,提升道德修养,增强高职生服务社会、服务国家、服务人民的社会责任感和历史使命感。

[关键词] 网络社会 “00后” 高职生 思想行为

[作者简介] 赵彩霞(1982-),女,山东菏泽人,江苏食品药品职业技术学院助教,硕士;研究方向:党建与学生思想政治教育。

[中图分类号] G711;G434 **[文献标识码]** A

“青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量,国家的希望在青年,民族的未来在青年。”^[1]“青年一代有理想、有本领、有担当,国家就有前途,民族就有希望。实现中华民族伟大复兴的中国梦,离不开一代代青年的接力奋斗。”^[2]因此,网络社会背景下全面分析和把握“00后”高职生思想行为,探求引导高职生思想行为的有效途径,是新时代高校思想政治教育工作需要迫切认真思考和深入研究的重大课题。

一、网络社会背景下“00后”高职生思想行为的主要特点

(一)“网络发言”具有主动性和随意性

“网络发言”就是指在网上发表的言论。为了吸引网友的关注度,搜索引擎、聊天软件、学习平台、视频网站等各大平台开始“八仙过海,

各显神通”。他们纷纷运用信息技术,在平台上推出了各具特色的互动交流功能区,网友可以针对自己感兴趣的内容进行评论、发帖和跟帖。在“网络发言”中,他们没有对“发言人身份”进行任何限制和约束,只要愿意,人人皆可参与。因是匿名的,网友可以畅所欲言,想说什么说什么,具有很强的主动性和随意性。

(二)价值观多元化,伴有很强的功利性^[3]

“00后”高职生思想活跃,具有很强的好奇心,愿意学习和接受新事物。在网络社会,他们不仅受到中国文化和思想的熏陶,也受到西方文化和思想的影响。众多文化在头脑中产生“碰撞”,就形成了多元化的价值观。在多元化价值观的推动下,“00后”高职生做事情的首要衡量标准就是“对我有没有利”,有利的事情就做,



无利的事情就不做或少做。

（三）形成网络依赖，“两耳不闻窗外事”

网络依赖是指没有缘由的花大量时间和精力上网，并长时间持续聊天、浏览信息，给生活、学习、工作和身体造成损害。据统计，“在校大学生中，74%的学生平均每天上网的时长在2-4小时，18%在4个小时以上。在较长上网时间里，53%的学生选择游戏和聊天，而在网络上接受思想政治教育的学生仅有5%。”^[4]由此可以断定：“00后”高职生已经对网络形成依赖，这种依赖导致他们一心上网，无心学习，无心关注“网外”之事。

（四）缺失理想信念，缺乏生活学习目标

习总书记指出：“理想信念就是共产党人精神上的‘钙’，没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会‘缺钙’，就会得‘软骨病’。”^[5]对于“00后”高职生而言，理想信念同样是精神之‘钙’。它作为一种追求，一种奋斗目标，是“00后”高职生的精神力量。但在网络社会，他们追求价值的多元化，导致他们重权利，轻义务，重物质，轻精神，甚至为了个人利益，他们可以突破最低道德底线，造成理想信念缺失或崩塌。这正他们入校后过度放纵自己，没有做好职业生涯规划，没有树立坚定的奋斗目标所导致的。因此，作为一个国家的未来和希望所在，青年一代应树立坚定理想信念，规划好自己的生活和学习。

（五）错误利用资源，缺失社会责任感

“网络资源库”提供了非常多并且有效的学习资源供“00后”高职生查阅和学习。他们可以“享用”网络社会这个大资源库，是幸福的，

也是幸运的。但他们没能很好的利用资源库，上网不是为了查找学习资料，而是为了聊天、打游戏。作为学生，首要职责是学习，应该把主要精力放在学习上。在闲暇之余，为了放松和缓解学习压力，适当的聊天、打游戏也未尝不可，但要把握主次。“00后”高职生不能很好的把握主次，这本身就是对资源的错误利用，造成网络资源的闲置和浪费。长此以往，导致他们宁愿打游戏、追剧，也不愿参加班级、学院和学校活动，他们在“沉默”中失去了为班级、为学院、为学校和社会荣誉而战的使命感和社会责任感。

二、把控高职“00后”学生思想行为引导主动权的有效途径

国务院颁布的《国家中长期人才发展规划纲要》（2010-2020）中指出：“人才是我国经济发展的第一资源，高等院校是实施人才强国战略的重要阵地。”^[6]为高标准完成人才培养的阵地任务，促使学生养成正确的网络习惯，提升道德修养，增强服务社会、服务国家、服务人民的社会责任感和历史使命感，高职院校应在“00后”高职生思想行为的引导策略上有所突破。只有这样才能把握网络社会背景下“00后”高职生思想行为引导的主动权。

（一）学生一网上资源运用好

网络社会给学生的学习和生活带来了越来越多的便利。网上有着非常宝贵的学习资源，通过上网可以搜索学习资源，了解各国风土人情，观看主流视频，倾听国内外时政，学习知识收获经验，畅谈心得交流体会等。网络提供了更多更广泛的学习平台和学习空间，拓展了高职生的知识领域，增强了其知识储备，达到“理论学习有收



获, 思想政治受洗礼”的良好效果。因此, 学校倡导学生“上好网, 会上网”, 希望他们把“网络”作为“第二课堂”, 利用网络资源完成课后作业, 查找学习资料, 为己服务解难题, 实现第二课堂与第一课堂的有效衔接。但不可否认, 网络社会诱惑太大, 各种游戏无孔不入, 充斥着学生的学习和生活。“00后”高职生如何做到“出淤泥而不染, 濯清涟而不妖”, 运用好网上资源? 关键在于把控好自己, 分配好学习和上网时间, 提高网上学习和接受思想政治教育的时间分配比例, 使网络与学习有效结合。

(二) 教师—网络教学“植入”好

网络社会的出现影响着学生的学习方式, 同时也改变着教师的授课方式。网上形式多样的信息吸引着学生的眼球, 导致他们“身在学堂, 心在网络”。可见, 传统的教学模式已不能吸引学生注意力, 更不能很好的调动学生学习兴趣。作为学生思想行为引导的主体, 教师要结合专业特点, 想办法运用网络, 运用各种信息技术把学生喜欢的游戏、抖音、前沿科技和学生感兴趣的新闻“植入”课堂。这样才能让学生感受学习的快乐, 并在潜移默化中影响学生的身心, 培养学生坚定的理想信念, 增强学生爱国情怀和社会责任感, 真正实现寓教于乐, 把“要我学”变成“我要学”。

(三) 班级—榜样力量发挥好

毛泽东指出:“榜样的力量是无穷的”。在庆祝改革开放40周年大会上习近平总书记强调:“一个有希望的民族不能没有英雄, 一个有前途的国家不能没有先锋。”^[7]《银河补习班》电影告诉我们榜样的力量提高的不只是成绩, 还有做

人做事的方式方法。因此, 为防范不良事件的发生, 面对“00后”高职生心理不够成熟, 信仰不够坚定, 且意志力不强, 容易冲动的特点, 榜样示范的方式是一种不错的选择。班主任通过树立“学习之星”“进步之星”“体育之星”“好人好事之星”等来充分发挥榜样的作用, 做好学生思想、行为的标杆。

(四) 学校—网络环境营造好

习近平总书记指出:“再过两年, 新世纪出生的青少年也将走进高校校园。他们朝气蓬勃、好学上进、视野宽广、开放自信, 是可爱、可信、可为的一代。”^[8]他还提出:“全党要关心和爱护青年, 为他们实现人生出彩搭建舞台。”^[9]作为高职院校, 更要以立德树人为根本, 提升学生专业技能, 关心和爱护青年, 为他们实现人生出彩搭建舞台。在网络社会, 想要为高职生搭建人生出彩的舞台, 首先要把握好网络意识形态主动权。而其中的关键在于做好学校网络宣传教育, 营造良好网络环境。高职院校搭建校内、院系网平台, 倡导“上好网, 会上网”, 教育引导学生文明上网, 通过学校网站、院系网站在立德树人、诚实守信、理想信念、责任担当、爱国情怀等方面进行教育和引导, 并安排专人负责网络舆情, 关注学生网络动态, 及时进行舆情上报, 为学生创造一个风清气正的网络环境和学习环境, 进而实现学校人才培养计划。

(五) 家庭—“网络”关怀维系好

亲情是联络家庭关系的纽带, 家庭是孩子成长的港湾。有什么样的家庭教育, 就会有什么样的孩子。“00后”高职生远离家乡, 赴校求学, 虽已成年, 但在思想行为上依然会受到家庭的影



响和熏陶。因此,家长要配合学校做好“网络”关怀,即通过互联网与孩子实现沟通和交流。孩子与父母虽身处两地,但亲情不会阻断,家长的责任没有终止。家长要“电话”陪伴,多跟学生视频聊天,关心孩子生活学习,关注孩子心理健康,了解孩子交友情况,询问孩子遇到的问题,帮助孩子做好人生规划,让他们即使是在陌生的环境也不感觉孤单和寂寞。有了亲情的情感支持和寄托,学生才会有健康的身心,良好的思想行为,进而找到前进的方向,全身心的投入学习。

(六) 社会—网络信息管控好

随着网络社会的日益壮大,网络教育越来越受到重视。尽管网络教育在整个教育体系中还处于辅助地位,但其作用不可替代。良好的网络教育对培养“生在电脑前,长在网络中”的“00后”高职生人格及其成长尤为重要。网络社会就像一个“超强大脑”,凭借其高效的运转速度,提供有效资源服务于学生。但在纷繁复杂的网络社会中,由于信息鱼龙混杂,良莠不齐,需要政府加强网络管制,制定网络和信息管理制度,提高正面宣传的质量和水平,加大非法信息的打击和管控力度,切实加强网络信息管控,全力维护网络社会的安全。

三、结语

习总书记指出:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因事而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。”^[10] 高职院校要切实运用“六好”,实现学生、教师、班级、学校和社会“六联动”,进而把握学生思想行为引导主动权;立足“00后”高职生“网络社会”

的时代境遇,立德树人,培养他们正确的网络习惯,提升他们道德修养,树立坚定理想信念,增强家国情怀,增强其服务社会、服务国家、服务人民的社会责任感和历史使命感。高职院校教师要在工作中创新网络思想政治教育方式和手段,把思想政治教育工作的接力棒一棒一棒传下去。

[参考文献]

- [1] 习近平在纪念五四运动100周年大会上的讲话 2019.04.30 新华网 http://www.xinhuanet.com/politics/2019-04/30/c_1124440193.htm.
- [2] 习近平给莫斯科大学中国留学生的回信 2017-12-30 新华网 http://www.xinhuanet.com/politics/2017-12/30/c_1122190243.htm;
- [3] 中共中央国务院. 国家中长期人才发展规划纲要 [N]. 人民日报, 2010-06-07.
- [4] 中央庆祝改革开放40周年大会上的讲话.
- [5] 习近平. 习近平首次点评“95后”大学生 [N]. 人民日报, 2017-01-03 (2).
- [6] 中共中央国务院. 国家中长期人才发展规划纲要 [N]. 人民日报, 2010-06-07.
- [7] 中央庆祝改革开放40周年大会上的讲话.
- [8] 习近平. 习近平首次点评“95后”大学生 [N]. 人民日报, 2017-01-03 (2).
- [9] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告, 2017-10-28.
- [10] 新华社 2016《习近平:把思想政治工作贯穿教育教学全过程》, 新华网.

(审稿人: 刘晓娟)



基于药物制剂技术在线课程开展混合式教学 与 PDCA 循环的实践研究

赵琰玲 钱俊 孔庆新

[摘要] 药物制剂技术课程是高职制药类专业的专业核心课程,在教学过程中通过建设药物制剂技术网络课程资源;结合职业岗位能力需求,制定课程标准,模块化教学项目;分析制剂生产工艺流程,颗粒化教学资源;分析不同的教学内容,设计合适的混合方式开展以多种教学法并用的混合式教学活动设计,引入 PDCA 循环作为混合式教学的质量监控手段,为药物制剂技术课程教学改革提供行之有效的方式方法。

[关键词] 药物制剂技术 混合式教学 PDCA 循环

[作者简介] 赵琰玲(1978-),甘肃张掖人,江苏食品药品职业技术学院副教授,硕士研究生;主要研究方向:药物制剂技术、GMP 实施技术。(江苏淮安 223003)

[中图分类号] TQ460-4;G434 **[文献标识码]** A

一、混合式教学的概述

随着教育信息化进程的不断推进,网络教学与学习不断发展,能够统筹线上、线下学习优势的混合式学习与教学受到越来越多的关注。更多的学生愿意通过网络进行学习,因此教师也尝试性运用多种媒介混合推出新的教学模式。混合式教学,是在线教学与传统教学优势相结合的,一种联系“线上”“线下”的教学。通过这两种教学组织形式有机结合,运用多种媒体技术、课程网平台,教材、仿真技术、教学设施、设备、实训场所,将“线下”面对面的课堂教学模式与线上互联网教学模式有机结合,最终达到一种最佳教学目标的教学模式。

二、药物制剂技术课程性质分析与开展混合式教学的必要性

药物制剂技术课程是高职制药类专业的一门专业核心课程,主要研究将药物制成各种剂型的处方设计,配制理论,设备使用,生产技术及质量控制的一门综合性应用技术课程。该课程现教学环节分为三个方面,课堂理论教学,验证性实验教学,制剂生产实训教学。理论、实验、实训这三个教学环节是药物制剂技术课程不可缺少的、有机联系的整体。课堂理论教学意在让学生知道“是什么”,实验教学让学生体会到“是什么”,对理论知识加深理解,启发思维,提高分析问题、解决问题的能力,实训教学应让学生知道在岗位上“怎样做”,尽可能与生产实际相结合,训练技能,提高能力,如何衔接好这三种不同形式的教学,使课上、课下、课内、课外有效衔接,如何更好的让知识点有效迁移与内化。随着教育



信息化进程的不断推进,药物制剂技术网络课程的建设,怎样有机结合课内、课外,线上、线下。开展混合式教学是一种很好的形式。

在药物制剂技术教学中开展混合式教学,针对不同的教学内容,合理选择不同的混合形式,如前混合(预习)、中混合(活动)、后混合(指导)、以及完全混合(翻转)等形式。除实现学生课堂学习外,课前、课后学生还能自主在线学习、小组讨论、在线测评、分享成果等。混合式学习既能发挥教师的主导作用,又能充分满足学生自主学习的需要,有效突破学习的时空限制,实现学生的个性化学习。

三、药物制剂技术课程开展混合式教学的过程

(一) 建设药物制剂技术网络课程资源

网络课程的建设是开展混合式教学的前提条件,也是保证混合式教与学的基础,以药物制剂网络在线课程建设为出发点,依据人才培养方案,课程标准,结合制剂生产岗位对人员的要求,将课程内容分为四大部分,制剂基础知识、生产基础单元操作,常用制剂生产技术,综合实训。按照教学项目模块化,教学资源颗粒化的原则,建设课程网络资源;围绕教学目标,分析制剂生产过程,分模块项目化安排教学内容,将模块中的教学资源颗粒化,让学生易学,教师易教,把复杂的知识链颗粒化后变为简单的知识点,让教师深入浅出的讲,让学生由浅入深的学。

制剂课程网络资源包括了学案、PPT、视频、微课、动画、作业、题库等,在此基础上紧密结合学生的主要就业岗位,注重课程内容与职业标准对接,教学过程与工作过程对接,拍摄一些贴近岗位实际的制剂制备视频,制作一些既能引起

学生学习兴趣又能结合生产岗位的微课,进一步丰富网络课程资源,为开展混合式教学,提供强有力的资源支持。

(二) 构建药物制剂技术课程混合式教学模式

1. 结合职业岗位能力需求,制定课程标准,模块化教学项目

药物制剂技术是一门技能性强,实践性强、综合性强的课程,与制药类专业学生主要就业岗位密切相关。分析整合课程内容。依据由易到难、简单到复杂的原则,设计、序化教学单元,将相应的专业基础理论知识、专业技能、职业素养有机融入,模块化教学项目。将课程内容划分了7大教学模块,15个项目任务。

模块化教学,有利于促进学生达成职业技能,提升综合职业素养,以制剂生产为主线,按照模块化项目把基础知识、单项技能、专项技能,质量控制等制剂生产各个要素融会贯通,在混合式教学中以项目为出发点,合理调度颗粒化资源,实现资源颗粒化、项目模块化,促学生掌握知识、达成技能,有效提升学生的综合职业素养。同时,不断推进教学模式改革。

2. 分析制剂生产工艺流程,颗粒化教学资源

药物制剂生产有其过程性,延续性的特点,各个生产工序之间有着紧密的联系,前一个工序为后续工序提供中间产品,质量保证,技术支持等;各工序之间有联系又有区别,不同剂型之间也有千丝万缕的联系,合理分析剂型之间、各个工序之间的联系,系统化、结构化,将知识链颗粒化为小的知识点,颗粒化的教学资源,有利于在混合式教学开展中学生便于线上小单元的学习。

3. 分析不同的教学内容,设计合适的混合方式



以药物制剂生产技术为主线,设计教学模块;药物制剂生产常用技术为载体,设计、序化教学单元,针对不同的教学内容合理设计不同的混合式教学的方式,比如在固体制剂的学习中,对于散剂、颗粒剂、胶囊剂、片剂的学习,采用不同的混合方式。例如:因散剂该剂型比较简单,且前期学生已有粉碎、过筛、混合等岗位的学习基础,已具备一定的制备散剂知识与技能能力,在散剂学习环节,就可采用全混合教与学形式,通过课前下发任务,让学生进一步回顾相关前处理工序,这种基于项目的探究式学习,充分体现了以学生为中心,使学生既能巩固知识,又能锻炼技能。又如,对于片剂的学习,因为片剂的制备工序相对复杂,设备的操作技能性要求比较强,在片剂生产的教学中混合式教学,就选择性的应用到课前,课中和课后,分析教学内容,针对不同的教学内容合理制定混合式教学的模式,使教学模式最优化。

(三)以多种教学法并用开展混合式教与学活动设计

遵循“学生主体,教师主导”的教学理念,充分利用我校GMP制剂实训工厂,药物制剂仿真软件,采用多元化的教学手段及信息资源,通过建立药物制剂职教云教与学平台,整合课程资源,教学项目模块化,教学资源颗粒化,有效运用信息化的教学方法来解决学生在本课程学习中,遇到的制剂工艺流程难记忆,工艺控制要点易混淆,制剂设备操作安全性、规范性等问题。

1. 混合式教与学课前活动

在课前采用学案导航的方式,给学生发放课前任务,在学案导航中给学生明确课前学习任务,学习目标,建议学习的方式及时长,以及完成任

务的方式、方法。教师在学习平台下发学习资源,颗粒化学习资源,要短小精炼,让学生能在较短时间内,完成学习,把握要点,达成目标,提高自信心。课前在学习平台上进行师生交流,学生有自己的问题,能提出自己的见解,带着问题进入课中学习。教师根据学生课前在学习平台提出的问题及完成任务的情况,适时调整课中授课计划。

比如在物理灭菌法的课前学习中,给出任务:“从日常生活中学习物理灭菌法”,让学生小组探讨、与家人探讨,“蒸锅”“高压锅”“汤锅”,以及“烤箱”“微波炉”蒸煮烤食物的原理,探讨同样的时间,温度,加工食物的效果。再给出课前学习微课“从厨房中学习物理灭菌法”,让学生小组讨论引出物理灭菌法的原理,尝试探讨不同的物理灭菌法的效果。班级来自南方的同学和北方的同学小组探讨,南方与北方夏天热的人体感受性,引出“水蒸汽”穿透性强。

知识源自于生活,课前的探讨、学习和资料收集,初步了解物理灭菌法,让学生由浅入深的学。带着问题,有针对性的展开课中学习。使学生由知识的被动接受者转化为主动参与者,让学生会学,授之以渔。

再以固体制剂生产模块“颗粒剂的制备”项目学习为例,学生在生活中并没有见过颗粒剂的制备过程,关注剂型之间的联系,制剂生产过程性与延续性,让学生复习回顾,散剂的制备知识,复习粉碎、过筛、混合操作视频资源,给出新的学习任务点颗粒制备视频(历届学生的作品视频),动画,仿真模拟生产,学生可以在课前对颗粒剂生产工艺流程形成总体的、直观的印象,同时,也产生了一些疑问,在课中带着任务。带着疑问



揭开颗粒剂生产的奥秘。学习效果有明显的提高。

2. 混合式教与学课堂活动

针对具体模块教学内容,分析前后内容的有机联系,分析学生课前对于预习任务完成情况,适时调整教学计划,采用最佳的混合方式。如散剂的制备模块,该剂型比较简单,且前期学生已有粉碎、过筛、混合等的岗位的学习基础,已具备一定的制备散剂知识与技能的能力,在散剂这个模块,就可采用全混合教与学形式,通过任务驱动,课前下达任务,提出问题,发布学习指导,提供学习资源,进行在线指导;课中,检测学习效果,学生展示各组制备过程,交流讨论,教师点评,先体验各岗位仿真操作,再指导学生进行体验式实训活动、小组协作,各岗位相互分工配合达成教学目标。又如,对于片剂的学习,因为片剂的制备工序相对复杂,设备的操作技能性要求比较强,在片剂生产的教学中混合式教学,采用不同教学资源的混合,通过基础知识探讨→操作视频学习→仿真模拟体验→角色扮演实操→产品质量分析→总结评价。通过不同教学资源的合理运用,使学生懂原理、明规程、熟流程、会操作、掌握知识,达成技能,形成专业素养。

3. 多维度成绩评价

树立正确的质量观,突出评价的教育功能和导向功能。关注综合职业素养、关注学习过程、关注学生个体差异。采用过程评价与结果评价,注重过程评价,包括线上学习的成绩,主要依据在线学习时长,在线讨论的次数与质量,线下的学习成绩,包括课堂讨论、回答问题、生产过程控制、设备操作、产品质量、安全意识、环保意识、课堂出勤率、小组合作情况等。引入制药企业在药品生产过程中的考核、管理办法,并聘请企业

生产一线的人员参与评价。同时将评价结果客观、及时的向学生反馈,师生可以共同商讨改进的途径、方法,对学生的创新思维与实践能力给予肯定,激发学生的自信心。

四、引入 PDCA 循环作为混合式教学的质量监控手段

“PDCA 循环,又称戴明环、质量环,作为管理学中的一个通用模型,该方法是由休哈特博士提出,后来又被美国质量管理学家戴明博士再度挖掘,并加以广泛宣传、运用于持续改善产品质量的过程中。在药品生产企业也是被广泛用来进行全面质量管理的一种方式。PDCA(P(plan)计划;D(do)实施;C(check)检查;A(act)处理),其特点是工作质量在不断循环中得到提高。采用 PDCA 全面质量管理的模式,在混合式教学的各个环节进行质量控制,使混合教学在这种计划、实施、检查与处理的四个阶段中,不断的得到总结与提升,形成良好的循环式上升。通过分析课程目标达成程度,为混合式教学提供持续改进的支撑。

通过 PDCA 循环这种模式,在课程教学改革中贯彻全面质量管理的思想,也是保证课程改革有效进行,持续性改进的有效手段,PDCA 循环模型从日常教学实践着手,循序渐进地持续改进,对于混合式教学而言,P 阶段是课程标准形成、教学设计形成的阶段,D 阶段是教学实施阶段,C 阶段为课程目标达成,A 阶段为教学总结与改进阶段,同样在每个教学环节中也可进行 PDCA 循环,每个项目也可应用 PDCA 模型,完成一轮循环改善。

学生在混合式学习中,贯穿 PDCA 循环的理念,从课前按照计划学习(P 阶段),参与课中



学习(D阶段),课中表现情况,课后完成作业等情况(C阶段),及时总结学习经验,促经验转为策略,进行举一反三思考,获得完成同类工作的策略,提高学习效率(A阶段)。同时,对于制剂生产类专业的学生主要就业岗位是药品生产企业,生产、检验等岗位,PDCA循环也是药品生产企业全面质量管理的方式之一、在混合式教与学中贯穿PDCA循环理念,使学生在循环模式中提高能力,提升职业素养,同时更容易理解,药品生产各个环节质量控制的重要性。

五、混合式教与学实施中应注意的问题

(一)教师在应用混合式教学法时应注意的问题

混合式教学采用线上、线下,双向沟通的方式,对教师提出了较高的要求,要求教师具有一定的教学水平和比较丰富的教学经验,如:合理的设置课前导学,有目的的发放课前学习资源,做到精、准、小,不可发放过多资源,成为资源的堆砌。要求教师不断学习、不断思考与探索;在课中无论是部分混合,还是全混合(翻转),教师的主导性不可缺,学生的“发”是以教师的“启”为前提;教师需不断加强学习,不但对本专业、本课程的教学内容熟练掌握,还应当掌握相关课程知识,具备良好的组织能力。

(二)学生在混合式学习中时应注意的问题

混合式教学是在线教学与传统教学优势相结合的,一种联系线上、线下的教学,无论是线上,还是线下,都属于一种互动的教学模式,需要学生的密切配合,要求学生有一定的自学能力、自我控制能力。课前对于老师发放的任务,提供的资源,需要花费时间、精力完成,还要积极思考,有效探讨。更重要的是要建立良好的师生沟通,

使学生得到更多的关注,教师提醒和帮助学生完成学习任务。

六、结语

线上、线下、课内、课外的混合式教学模式,在药物制剂技术课程教学中的应用,课前利用丰富的课程资源,引导学生自主学习,探究式学习、合作学习,课中以制剂生产为主线,制剂质量控制为目标,由点到面,通过不同教学资源的有效混合,形成多元化教学方法和多维度教学评价。引入PDCA循环,有效分析教学过程,教学目标达成,使教学过程持续改进,实现教学效果提升。

[参考文献]

- [1] 胡成江.运用PDCA循环不断完善高职专业课程设置[J].中国高新技术企业,2015(16):34-37.
- [2] 杜世纯,傅泽田.基于MOOC的混合式学习及其实证研究[J].中国电化教育,2016(12).
- [3] 李晓文.翻转课堂的学生满意度评价研究[J].高教发展与评估,2015(5):98-105.
- [4] 蔡佳伟.以混合式学习为依托建立中职心理健康课程三维评价体系[J].中国教育,2017(22):16-19.
- [5] 张璨,潘克俭,邓峰美,等.基于MOOC平台的通识教育课混合式教学模式探究[J].重庆医学,2018(04):570-572.
- [6] 魏严.翻转课堂教学模式应用于病理教学中的效果研究[J].中国继续医学教育,2018(04):19-21.

(审稿人:陈燕)



新时代高校思想政治工作发展创新的科学指南

——学习习近平总书记关于高校思想政治工作的重要论述

祝小茗

[摘要] 习近平新时代中国特色社会主义思想为高校思想政治工作发展创新提供了根本遵循与方向指南。高校要以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,按照“三势”“三因”要求持续推进党的创新理论“三进”工作,将“立德树人”的总目标贯彻到培育时代新人中,切实把党的政治建设摆在首位,牢牢掌握意识形态工作领导权,不断开创高校思想政治教育的新局面。

[关键词] 习近平新时代中国特色社会主义思想 大学生 高校思想政治工作

[作者简介] 祝小茗,男,吉林长春人,博士,武警长白山边防支队副研究员;研究方向:中国特色社会主义理论与法理学。(吉林延边 133613)

[基金项目] 本文系2018年度山东省人文社会科学课题十九大精神研究专项课题“新时代‘两步走’战略的认知逻辑研究”(项目编号:18-ZX-SJ-03)阶段性成果。

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A

历史总是在继往开来中展现新的气象、新的境界、新的内涵。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视高校思想政治工作,相继召开了全国高校思想政治工作会议、全国教育大会、学校思想政治理论课教师座谈会等重要会议,以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点,深刻阐释和解答了新时代高校思想政治工作中的一系列重大理论与实践问题,提出了一系列新理念新思想新观点。不仅为新时代思想政治教育发展创新提供了根本遵循,更是高校实现“立德树人”总目标,培养一流人才,创建中国特色社会主义一流大学的科学指南。

一、习近平新时代中国特色社会主义思想

是新的历史方位下加强和改进思想政治教育的根本统领

习近平新时代中国特色社会主义思想作为马克思主义中国化的最新成果,既是高校思想政治教育的指导思想,又是其主要内容。因此,必须全面准确领会,不断指导实践。

(一)紧紧抓住“一个纲”

习近平新时代中国特色社会主义思想是党的十九大的主线和灵魂,是我们把握十九大精神的“纲”。中国共产党第十九次全国代表大会的胜利召开昭示了中国特色社会主义进入新时代,具有划时代的里程碑意义。这一重大历史判断,为我们高举旗帜、立论定向,把握大势、



总揽全局提供了总设计、总定向、总指引。党的十九大报告的最大亮点，就是站在中国特色社会主义进入新时代且实现强起来的新的历史方位和历史起点上，提出并确立了习近平新时代中国特色社会主义思想。这一重要思想是对十八大以来我们党理论创新成果的最新概括和表述，是马克思主义中国化的最新成果。它从世界观和方法论的高度，系统全面地回答了中国特色社会主义进入新时代后，中国共产党的“新目标”与“新使命”，面临的‘新矛盾’等一系列根本性问题，引领了党和国家事业的历史性成就和历史性变革，指引着为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的伟大征程。因此，我们要用这一重要思想武装头脑、指导实践、推动工作，将其转化为推动高校思想政治工作创新发展的生动实践。

（二）准确把握“四个度”

习近平新时代中国特色社会主义思想具有深刻的理论内涵和时代底蕴，需要从多重维度进行理解。从历史维度看，习近平新时代中国特色社会主义思想根植于中国特色社会主义实践，产生于社会主义中国这片广阔土壤，是我们党经过长期实践孕育和艰辛理论探索形成的重大理论创新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，其精神实质与核心要义均继承和发展了马克思主义。从现实维度看，习近平新时代中国特色社会主义思想是对主要矛盾转化、治理范式转换、历史方位变换等重大命题的科学判断，具有很强的时代性和科学性。从发展维度看，习近平新时代中国特色社会主义思想深化了我党对科学社会主义、马克思主义建党学说、中国特色社会主义理论、以及社会进步规律的认识，展现了习近

平总书记的巨大理论勇气、超凡政治智慧、宏阔远见卓识和深邃独创精神，为马克思主义的与时俱进作出了中国原创性重大贡献，是我们党迈进新时代、开启新征程、续写新篇章的政治宣言。四是从国际维度看，习近平总书记提出的人类命运共同体思想为全球生态和谐、国际和平事业、建构美丽世界的新秩序贡献了中国智慧和方案。

（三）深刻理解“六个新”

一是准确把握“新时代”的历史方位，切实理解“三个意味着”这一重大政治判断的时代方位、现实坐标和国际视野，把办好人民满意教育、建设中国特色社会主义大学与提升高校思想政治工作水平摆在重要位置，努力增强高校思想政治工作的方向性、长远性、战略性和创造性。二是充分认识“新判断”的现实地位，回应社会主要矛盾在新的历史方位发生的新变化，聚焦社会各界对高层次、高水平、高质量教育的迫切需求与教育资源分配不均衡之间的矛盾，不断扩大优质教育资源供给，增强现代教育的开放性、可及性和共享性。三是自觉担负“新使命”的时代担当，增强制度自信，增强责任感和使命感，自觉把个人梦想融入中国梦，珍惜韶华，付诸实践，增长本领，促进思想政治工作落到支部、坚持党的全面领导落到支部、从严教育管理党员落到支部。四是深刻领会“新思想”的真理力量，正是源于习近平新时代中国特色社会主义思想的指引，我国高等教育事业走出了一条具有中国特色社会主义教育发展道路。五是系统掌握“新要求”的政治保证，以党的政治建设为统领全面推进各项工作，加强政治引领和价值引领，全面加强领导



班子自身建设,提高政治站位、自觉心系大局、勇于担当作为,把立德树人的根本任务落实好。六是勇于承担“新期待”的光荣职责,构建全员、全过程、全方位育人工作体系,加强教师队伍师德师风建设。抓好工作责任落实,以钉钉子精神推动各项任务落地生根,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚强保证。

二、“三势”“三因”要求是高校深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”工作的基本遵循

在全国宣传思想工作会议上,习近平总书记指出,宣传思想工作要“胸怀大局、把握大势、着眼大事,做到因势而谋、应势而动、顺势而为”。^[1]在高校思想政治工作会议上,习近平总书记又提出:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新”。^[2]从“因势而谋、应势而动、顺势而为”的“三势”,到“因事而化、因时而进、因势而新”的“三因”,体现了思想政治教育理念的深刻内涵。高校肩负着传播阐释科学理论、弘扬发展先进文化的重要职责,应当在学习、研究、宣传党的创新理论走在前列,扎实有效推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进师生头脑,把牢思想理论的“方向盘”、筑就“四个自信”的“压舱石”,率先学准学精学透、真懂真信真用,增强“三进”的研究深度、实践广度和推进力度。切实把习近平新时代中国特色社会主义思想统领办学治校各方面、贯穿教书育人全过程,做到所有工作都围绕和聚焦这一主线,有立场、有情感、有温度,深入推进高校思想政治工作领域综合改革。

(一) 丰富教学内容,用好“两个课堂”

高校思想政治工作“因事而化、因时而进、因势而新”就是要把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想是当前乃至今后长期学校思想政治教育和课堂教学的重要内容,务必做到人人学、人人讲、人人懂,实现师生全覆盖,让党的创新理论成为新时代中国特色社会主义大学课堂的鲜亮底色。要把思想政治工作解决思想问题与实际问题的优势发挥出来,在理论研究与实践感悟中体会习近平新时代中国特色社会主义思想的厚重底蕴,把思想政治理论课和专业课程统筹结合,发挥好同心同向、合力育人的作用。要把实践作为第二课堂,丰富实践内容,创新实践形式。广泛开展形势政策宣讲、科技帮扶、文化宣传、学术调研、志愿服务等实践活动,深入开展参加中央国家机关大学生“紫光阁”实习计划、大学生村官、“三支一扶”等经典项目,组织实施好“牢记时代使命,书写人生华章”“重走改革开放之路,砥砺爱国奋斗情怀”等新时代社会实践精品项目,让学生在实践中深化理解、提高认识,体验新时代的巨大变化,感悟新思想的实践伟力,切实增强行动的自觉性和主动性。

(二) 创新话语体系,增强“四个认同”

“互联网+”时代的到来,不但充盈了思想政治教育的内容,更丰富了高校思想政治话语模式。高校要善于运用新媒体时代的便利条件,采取符合青年心理发展特征,开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训,把习近平新时代中国特色社会主义思想作为“主心骨”“定盘星”“度量衡”,引导广大师生确立高度的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。要不断创新宣传方式,运用网络直播、微博微信、影视欣赏等大众化、形



象化、生活化、通俗化的方式，多角度、多层面解读，增强学习宣传教育的时代感、吸引力、亲和力与感召力，把科学理论的丰富内容转化为适合高校师生的“营养大餐”。要抓好教育培训，组织开展好党支部网络培训、示范培训。在持续开展千名高校优秀辅导员学习宣传贯彻党的十九大精神“校园巡讲”和“网络巡礼”活动的基础上，聚焦学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、纪念改革开放、喜迎中华人民共和国成立70周年等重大主题，开展网络宣讲。

（三）优化运行模式，构建长效机制

“因势而谋、应势而动、顺势而为”，需要我们找准工作的切入点和着力点，整合教育资源和育人力量，不断提升依法治校、教育教学、科学研究、人才培养、日常管理的水平，建立健全系统化育人长效机制，逐步形成的一系列有效的制度规范。一要顺应形势，明确工作要求。学校要在充分理解、认真讨论的基础上，形成将习近平新时代中国特色社会主义思想融入高校各项工作的总体规划、阶段目标、任务分配、责任落实。二要紧贴实际，形成工作规范。具体细化教育方案，通过党委（党支部）理论学习、研讨交流、素质培训等系列制度，尽量通过量化的方式规定融入方式、途径、频次。三要压实责任，明确底线红线。突出党员领导干部的表率作用，对全体师生提出刚性要求、行为规范和工作考核。切实把习近平新时代中国特色社会主义思想蕴含的立场和情感，充分体现到办学治校、管理服务之中，体现到广大教师教育教学、学术科研和社会服务之中，体现到广大学生求知求学、成长成才之中，让这一重要思想在大学校园、在师生头

脑中深深扎根。

三、“三培养”目标是高校思想政治工作培育时代新人落实“立德树人”任务的光荣使命

习近平总书记提出：“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。”^[2]青年学生是实现中华民族伟大复兴中国梦的主力军，是时代新人的主体力量。因此，落实立德树人任务必须处理好立德树人根本任务与全面素质教育、系统性综合改革与关键性难点突破、教师思想政治工作与学生思想政治工作之间的关系，以拓宽“需求侧”为根本，以优化“供给侧”为保障，以创新“思想侧”为突破，切实提升高校思想政治工作的科学性和精准性。

（一）要充分把握学生的实际情况，全面拓宽“需求侧”

每一代青年都有自己的际遇和机缘，每一代学生也都有自己的特质和特征。高校思想政治工作的方式方法要根据学生的实际情况不断发展变化，做到因事而化、因时而进、因势而新，沿用好办法、改进老办法、探索新办法，不断提高工作能力和水平。要准确把握时代特点、变化趋势，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制等方面的改革，坚持践行贴近实际、贴近学生、贴近生活的“三贴近”的原则，使教学内容更符合国家要求，结合实际更具有针对性，教学方法上达到入脑入心，更具有亲和力，更能被学生接受，切实提升学生获得感。要将普遍性大众化的教育与差别化个性化的教育结合起来，深入研究特质、研究区别，对症下药、量体裁衣，奔



着现实问题和活的思想做工作,以满腔热情去温暖人心,换取信任,融化“铁石心肠”,消融“心头坚冰”,使思想政治工作在新时代焕发出持久的凝聚力、感染力与穿透力。

(二)要紧密围绕“立德树人”的根本任务,优化升级“供给侧”

落实立德树人根本任务,教师是关键。高校思想政治工作队伍作为“一支不可或缺的队伍”“一支值得信赖的队伍”,是贯彻落实十九大精神、打造中华民族伟大复兴中国梦“梦之队”的筑梦人。打铁必须自身硬,给人一瓢水,自己必须有一桶水。因此,优化高校思想政治工作队伍这一“供给侧”,就要始终围绕数量充足、素质过硬来开展。要立足高站位、着眼高质量、坚持高标准,配足配强思想政治工作和党务工作队伍,不断加强理论武装、业务培训、作风锤炼,努力成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者,成为贯彻落实十九大精神的排头兵、职业化专业化建设的推动者和提高工作科学化水平的先行军,更好地担起学生健康成长指导者和引路人的责任。^[3]要深入挖掘和充分发挥专业教师在思想政治工作中的作用,把知识教育同价值观教育、能力教育结合起来,使各类课程与思想政治理论课同向同行,既当好“经师”,更当好“人师”,引导学生提升精神境界、涵养文化品性、加强政治素养、夯实理想信念。

(三)要时刻秉承与时俱进的进取心态,不断创新“思想侧”

时代是思想之母,实践是理论之源。实践没有止境,思想的开拓也就没有止境。落实立德树人的根本任务,必须树立“大思政观”,用开

放、包容、发展的思想,不断认识教育规律,发展教育思想,创新教育方法,实现以立德树人为中心环节的人才培养理念创新、实践创新、制度创新。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,全面推进高校思想政治工作改革创新,实施“三全育人”综合改革试点,打通育人“最后一公里”,推动高校思想政治工作“由全面施工到内部精装修”,使教育教学更有温度、思想引领更有力度、立德树人更有效度,努力形成青年学生人人都能成才、人人皆可出彩的生动局面,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强大的智力支持和人才支撑。

四、“把党的政治建设摆在首位”是高校实现“四个服务”宗旨的根本保证

十九大报告首次提出加强党的政治建设,把党的政治建设纳入党的建设的总体布局,凸显了政治建设作为根本性建设的极端重要性。习近平总书记在高校思想政治工作会议上就曾指出:“高等教育发展方向要同我国发展的现实目标和未来方向紧密联系在一起,为人民服务,为中国共产党治国理政服务,为巩固和发展中国特色社会主义制度服务,为改革开放和社会主义现代化建设服务。”^[2]党的领导是中国特色社会主义高校的本质特征,高校思想政治工作是党领导高校工作的具体体现,也是开展高校党的建设工作的重要抓手。在我们党的所有工作中,没有脱离政治的业务,也没有脱离业务的政治。切实加强高校党的建设,要把政治建设摆在首要位置,始终坚持党对高校的全面领导不动摇,始终坚持马克思主义在高校意识形态领域的主导地位不动摇,始终



坚持社会主义的办学方向不动摇,坚定不移推动全面从严治党在高校向纵深发展,确保中国特色社会主义大学的办学方向不偏,“四个服务”的根本宗旨不移,落实扎根中国大地办大学的要求不虚。

(一) 维护核心,坚持正确的办学方向

要坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导,从党的事业后继有人的战略高度,强化人才培养的政治方向、政治标准和政治担当,坚持马克思主义在高校的指导地位,坚持党的教育方针,把政治要求体现到高校工作各方面、各环节。要对标十九大精神、中央教育工作部署、中管高校巡视要求,全面查找高校在维护中央权威和集中统一领导、执行党的政治路线、遵守政治纪律和政治规矩、完善和落实民主集中制、严肃党内政治生活等方面存在的问题。要聚焦中管高校巡视发现的党委领导下的校长负责制执行不到位、高校领导班子和领导干部队伍建设不够强、高校基层党组织作用发挥不充分、党建工作责任不落地等问题,全面加强高校党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中,深入推进反腐败斗争,实现高校党的建设制度化、规范化、科学化。

(二) 从严治党,深化党对高校的全面领导

要以党的建设总要求为遵循,以坚持和加强党对高校的全面领导为目标,坚持远近结合、纵向到底、横向到边,明确高校各级党组织建设职责,建立健全覆盖党务工作者、青年人才、院长(系主任)及各项业务管理骨干的完整教育培训体系,将全面从严治党要求落实到高校最基层、

落实到每一名党员。要牢固树立党的一切工作到支部的鲜明导向,把党支部建设作为学校党建工作最重要的基本建设。把党建述职评议考核作为重要抓手,完善校、院(系)两级党建述职评议考核制度,督促党组织书记和班子成员履职尽责,认认真真地种好自己的党建工作“责任田”。要围绕党建目标,紧盯重要环节、关键节点,画出路线图,制定任务书。要采取切实有效的手段,进一步增强高校学习贯彻党的理论路线方针政策和中央重大决策部署的主动性,进一步增强贯彻执行党委领导下的校长负责制的自觉性,进一步加强高校领导班子和队伍建设,进一步提升高校基层党组织的组织力,进一步严格规范党内政治生活,全面推进落实高校党委管党治党、办学治校的主体责任。

(三) 狠抓落实,强力聚焦实效取向

要向质量要实效,实施“基层党建质量年”行动,推进高校基层党建工作全面进步全面过硬。着力抓好制度建设,以完善党委领导下的校长负责制、院系党政联席会议制度为重点,出台务实管用的政策文件,推动党的建设要求在高校落地生根。^[4]加强制度的监督执行,制定高校党建工作测评体系,强化制度可执行、可评估、可检查,确保中央决策部署在高校执行有力、落实到位。强化责任落实,开展各级党组织书记述职评议考核,把党建工作责任落实作为检验高校领导干部政治意识的一把尺子,以问责追责倒逼党建工作责任落实。推进典型引领,实施高校党建“对标争先”计划,开展创建党建先进高校、党建标杆院系、先进基层党支部、争当优秀共产党员活动,发挥榜样的示范引领作用,辐射带动全国高校成



为坚持党的领导的坚强阵地。聚焦薄弱环节，填补一批“洼地”，着力推进民办高校党的组织和党的工作有效覆盖，尽快扭转民办高校、中外合作办学院校和高等职业院校党建工作薄弱状况。

五、“牢牢掌握意识形态工作领导权”是高校思想政治教育发展的战略旨向

“加强党对意识形态工作的领导，巩固了全党全社会思想上的团结统一”，^[5]这是习近平总书记对党的十八大以来中国特色社会主义事业发展重大成就的科学概括，也是对党的十八大以来高校思想政治教育新发展的科学概括。党的十九大报告旗帜鲜明地将牢牢掌握意识形态工作领导权放在社会主义文化建设的第一条，更加体现了意识形态工作的决定性作用。高校处于意识形态斗争的前沿，是各种思想文化交流交融交汇的地方，而青年又处于价值观形成时期，易于接受新鲜事物，容易受到错误思潮影响和干扰。要从维护国家政治安全和政权安全的高度，深刻认识高校意识形态工作的极端重要性和独有特性。当前，马克思主义指导思想面临多样化社会思潮的挑战，社会主义核心价值观面临市场逐利性的挑战，传统教育引导方式面临网络新媒体的挑战，高校意识形态工作形势更加严峻，任务更加繁重。因此，必须牢牢掌握工作领导权不放松，充分发挥高校人才聚集、学科门类齐全的优势，敢于亮剑，理性发声，不断传递积极向上的正能量。

（一）铸魂立心，主动引领

新时代加强高校思想政治工作，必须要把为大学生铸魂和价值引领放在首位，在“为国家立心、为民族铸魂”中发挥辐射带动作用。要以理想信念教育为基础，把新时代中国特色社会主

义思想作为大学生思想政治教育的核心内容。深培厚植、广泛践行体现社会主义本质要求、传承中华优秀传统文化、凝结时代精神和广泛共识的社会主义核心价值观，铸牢理想信念、坚守价值追求、聚合磅礴之力。^[6]要将社会主义核心价值观的要求贯穿于办学育人全过程，坚持贯穿结合融入、落细落小落实，尤其是要与高校制度建设、校风学风建设结合起来，引导师生深入理解、准确把握社会主义核心价值观的理论内涵和实践要求，明大德、守公德、严私德，树立正确的世界观、人生观、价值观。积极推动“好家风、好家训”活动，用优良的学风、文风、校风引领知识教育、引领师德建设，广泛开展文明校园创建活动，发挥首批全国文明校园的引领示范作用，促进形成优良的校风教风学风。

（二）强化担当，管好阵地

高校要培养担当民族复兴大任的时代新人，履行立德树人重要职责，必须要有强烈的阵地意识，旗帜鲜明、理直气壮地抓阵地建设和阵地管理，绝不给错误思想和观点提供传播渠道。要进一步强化党员干部的政治责任、专家学者的社会责任、教师的育人责任，加强各类讲座论坛、校报校刊、社团活动的规范管理，努力拓展主流思想舆论发声渠道。当前，许多新情况、新问题因网而生、因网而聚、因网而增。需要我们把握互联网具有使用价值和意识形态的双重属性，把网络阵地建设和管理摆在重中之重的位置上，既要发展积极向上的网络文化，做大做强网上正面思想舆论，又要严密防范网上意识形态渗透。要不断推动网络思想政治工作建设，引导师生树立网络意识，培养批判性思维，提升媒介素养，建设



好、守护好网络精神家园。深入实施“易班”推广行动计划和中国大学生在线引领工程,引领校园网络平台建设,加强对高校校园网络阵地建设的辐射带动和示范引导。^[7]

(三) 区分层次, 压实责任

高校党委要强化政治意识, 强化守土责任, 旗帜鲜明地站在意识形态工作的第一线, 落实意识形态工作责任制, 织密责任网络, 拧紧责任链条, 增强主动性、掌握主动权、打好主动仗。要不断加强高校领导班子和领导干部的理论武装, 提高价值引领、解疑释惑、舆论斗争、凝聚共识的能力, 绝不能让意识形态的领导权旁落。要耐心细致地做好教师思想政治工作, 教育引导广大教师当好学生的引路人, 注意区分政治原则问题、思想认识问题、学术观点问题, 坚决反对和抵制各种错误观点, 绝不允许错误思潮在高校传播。要维护网络意识形态安全, 不断提升高校网络文化建设队伍的专业本领和责任意识, 引导他们明方向、善发声、敢亮剑, 在众说纷纭中凝心聚力, 在众声喧哗中主调领唱。要把意识形态工作要求体现到考核评价中, 推动意识形态工作与管党治党、办学治校、教育教学紧密结合, 努力营造海晏河清、风清气正、和谐稳定的高校政治生态环境。

总之, 新的历史方位需要我们深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的“新要求”。对于高校思想政治工作而言, 就是要从“立德树人”的“新高度”明确工作发展的“新定位”, 从系统把握“因事而化、因时而进、因势而新”与“因势而谋、应势而动、顺势而为”的“新目标”探索深入推进党的创新理论“三进”工作的

“新路径”, 从“把党的政治建设摆在首位”的“新战略”确保高校实现“四个服务”的“新使命”, 从“牢牢掌握意识形态工作领导权”的“新旨向”上, 激发广大师生投身实践的“新动力”。切实把党中央的重大部署转化为做好新时代高校思想政治工作的光荣使命和政治担当, 为落实立德树人根本任务、办好中国特色社会主义大学作出新的更大的贡献!

[参考文献]

- [1] 本书编写组. 党的十九大报告辅导读本 [M]. 北京: 人民出版社, 2017:339.
- [2] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [J]. 中国高等教育, 2016(24):6.
- [3] 蒲清平. 把习近平新时代中国特色社会主义思想全面融入大学生思想政治教育 [J]. 高校辅导员, 2018(2):18-23.
- [4] 本书编写组. 加强和改进新形势下高校思想政治工作十谈 [M]. 北京: 人民出版社, 2017:251.
- [5] 习近平. 毫不动摇坚持党对军队绝对领导 [J]. 党建, 2017(2):3.
- [6] 陈秉公. “学习习近平总书记在高校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话” 笔谈 [J]. 福建师范大学学报 (哲学社会科学版), 2019(4):26.
- [7] 郭凤臣. “立德树人” 视域下高校共青团创新工作载体策略研究 [J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2018(5):8-10.

(审稿人: 赵慧)



信息化教学手段在高职药理学教学中的应用

——以“镇痛药”吗啡的教学为例

孙 兰

[摘要] 药理学是高职药品经营与管理专业的专业基础课，是连接药学、基础医学与临床医学间的桥梁。药理学包含疾病、药物种类多，药物适应症广、作用机制复杂，传统教学方法学生不易掌握。信息化教学手段在高职药理学教学中的合理应用能够激发学生的学习兴趣，提高教学效果。文章以“镇痛药”吗啡的信息化教学设计为例，对高职药理学的信息化教学设计做出初步探讨，促进高职药理学信息化教学的改革与发展。

[关键词] 信息化教学 高职 镇痛药 吗啡

[作者简介] 孙兰（1978-），女，安徽灵璧人，江苏食品药品职业技术学院制药工程学院副主任中药师、博士；主要研究方向：中药药理研究。（江苏淮安 223003）

[项目基金] 本文为江苏食品药品职业技术学院院级项目“基于PKC-MAPK/ERK和PLC/IP3通路的桂枝茯苓胶囊及其成分桂皮醛防治原发性痛经的作用机制研究”（项目编号：JSFP2018001；主持人：孙兰）阶段性研究成果。

[中图分类号] G434;R-4 **[文献标识码]** A

药理学课程是高职院校药品经营与管理专业的一门重要的专业基础课程，是连接药学、基础医学与临床医学间的桥梁。^[1]通过药理学的理论学习和实验训练，旨在引导学生在将来的药学服务工作中，正确地完成药品调剂和用药咨询工作，保障患者的生命健康。药理学涉及基础知识和临床知识，内容多、学习任务重，学生难理解、难掌握。传统的教学中教师讲的仍然偏多，学生缺乏学习兴趣。此外，高职学生缺乏课前预习及课后复习习惯，因此，学生对知识的理解一知半解，难以达到高职教育教育的目的。^[2]

随着科技的高速发展，信息化技术在教育领域得到广泛应用，如MOOC、微课、翻转课堂、

虚拟仿真软件等。^[3]在这种背景下，传统的教学手段，已经不能满足当代学生的需求，利用信息化技术优化教学过程，使得学生处于教学的主体地位，真正做到信息技术与教学相融合，从而激发学生的学习兴趣，提高教学效果。本文以“镇痛药”吗啡为例，对药理学信息化教学设计进行初步探讨，促进高职药理学信息化教学的改革与发展。

一、教学分析

（一）课程分析

药理学是药品经营与管理专业必须具备的专业基础课，为后续学习药物分析、药物化学、执业药师考试以及增强继续学习和适应职业变化的能力奠定基础。药理学课程旨在让学生掌



握药物的药理作用、作用机制、临床应用和不良反应等基本理论知识，为学生在医院药房、药店、制药企业从事相关岗位工作打下重要基础，也是药学类职业资格考试的重要内容。随着药理学学科不断发展，药物新的作用机制、新的适应症也不断的被发现，而高职院校理论课时占比较少，教学难点多、知识点难记忆，如作用机制、药理作用等依靠单纯的文字描述很难给学生留下直观的印象。课程选用十三五职业教育国家规划教材，江苏凤凰科学技术出版社，授课内容选自第十五章镇痛药，第一节阿片生物碱类镇痛药，共计2课时。

（二）学情分析

本课程授课对象是高职药品经营与管理专业二年级学生。学生具备了基础化学、生物化学、微生物学、医药学基础等课程，掌握有关药学的的基本理论知识，为药理学教学奠定了基础。高职院校的学生趋向于被动接受知识，自主学习能力不足，抽象思维能力有待进一步提高，综合分析能力不强，因此，教学过程中，注重培养学生的自学习惯以及思维方法，以帮助他们养成继续学习的能力，为今后更好的适应职业生涯打下基础。

二、教学重点及难点

根据教学大纲，要求学生能够正确熟记吗啡药理作用、临床用途、不良反应及防治措施；学会观察用吗啡后的不良反应，尤其是吗啡的成瘾性，并能作出正确的预防和处理措施，为病人提供用药指导。根据教学目标，结合职业岗位能力确定教学重点是吗啡的临床应用和不良反应，难点是吗啡的药理作用及作用机制。

三、教学策略

将教学内容分解成若干个知识点，力求突出重点，难点，设计有思维价值的问题，运用

导入法、案例分析法、自主探究法、任务驱动法等多种方法相结合的方法教学，力求突出学生的主体地位，优化教学设计。通过一些历史故事引发学生思考，产生兴趣，再结合教材、通过图片，互动诠释本节重点，培养学生将吗啡的理论知识与用药的实践技能有效结合，及时发现问题并能有效解决问题。

四、教学实施



图1 教学实施流程图

（一）课前布置任务

在课前给学生布置学习任务，让学生进行自主学习。通过蓝墨云班课，让学生了解本节课要学习的知识要点，同时学生可以通过观看教师已经制作好的药物作用机制等微课视频，对于本节课的内容有一个大致的了解。通过云课堂发布学习任务，自主学习。任务一：了解疼痛产生的原因；任务二：收集常用镇痛药。

（二）情景导入

由一段吗啡的原植物罂粟视频微课引入：揭开吗啡、鸦片及罂粟三者之间的关系，把教学内容转化为生动形象的事例，激发学生的兴趣和求知欲望，使学生在之后的学习过程中由“设疑”继而沉思，渴望寻找问题的答案，提升了学生的探究意识。向学生发送德国化学家泽尔蒂纳发现吗啡的故事链接供学生课后阅读，提高其学习兴趣。通过展示吗啡知识点基本架构，使同学们头脑中形成一个框架，引入新课。

（三）药理作用



通过镇痛作用动画,学习吗啡镇痛作用部位在中枢第三脑室和中脑导水管周围灰质,吗啡通过与感觉神经末梢的阿片受体结合,减少感觉神经末梢在疼痛刺激时释放P物质,从而阻止痛觉冲动传入脑内,镇痛作用由“看不见”变“看得见”。通过观看阿片受体视频,分组讨论吗啡镇静、镇咳、呼吸抑制、平滑肌收缩、缩瞳作用与阿片受体亚型相关性。通过吗啡药理作用的思维导图,扩展知识,引发学生去思考吗啡对心血管系统、免疫系统的影响,然后给出结论。最后小结吗啡的药理作用为“三镇一抑制—兴奋—缩瞳”。

(四) 临床应用

根据吗啡的药理作用,引导学生思考吗啡的可能的临床作用,发挥学生的自主探究能力,有利于知识的连贯性和迁移。最后通过癌症疼痛治疗的视频,强调吗啡虽然镇痛作用强大,但易引起成瘾性,一般仅短期用于其他镇痛药无效的剧痛。通过选取哮喘案例,学生分组讨论,并请小组代表上台汇报结果,教师进行总结。在案例分析中,学生能够根据患者的临床表现判断疾病类型,并结合已掌握的药物知识,合理指导患者用药。教师布置拓展学习任务,如何为心源性哮喘患者制定日常生活指导方案。

(五) 不良反应

不良反应是重点内容之一,也是指导临床合理用药的依据。学生观看吗啡的不良反应微课,通过蓝墨云班课发布测试题,根据测试结果,教师进行课堂分析,重点强调吗啡急性中毒的表现及急救措施,引发学生通过“自主、合作、探究”的多种方式加以解决。

(六) 课后拓展

课后,学生登录教学平台资源库,选取学习资源进行拓展学习。进入校企合作基地实践,

学生将所学知识与实际工作相结合。连线行业专家视频,由专家讲解工作中如何为患者提供用药服务。

五、教学评价

利用智慧职教云课堂平台对学生进行实时检测,能更全面了解学生对于各个知识点的收获情况,实现了项目考核和过程考核的统一。教师可以直观的看到学生各环节学习情况,学生可以发现自身学习的不足之处。构建了教师评价、学生评价、企业评价、系统打分相结合的多元化评价体系,创新优化了考核方式。

六、结语

在现代教学背景下,信息化教学技术已经在课堂、课外教学中得到了广泛的应用,教师通过有效组织课堂,在药理学课程网络资源建设完善的基础上,充分利用信息化技术的优势,结合传统教学,有效开展混合式教学,不断促进药理学教学改革。在信息技术不断发展的今天,教师应以教学内容为中心,以学生学习为中心,在课堂和课下合理使用信息技术,充分发挥学生主观能动性,了解学科最新进展,把握企业需求,不断提高药理学教学质量,培养优秀人才,造福社会。

[参考文献]

- [1] 甘琴. 信息化背景下护理专业药理学课程教学设计探究与实践[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(3):79-81.
- [2] 彭英, 张燕琴. 信息化视域下的小组任务驱动模式在中职药理学课程教学中的应用探索[J]. 教育教学论坛, 2019, 396(2):267-268.
- [3] 张燕琴, 彭英, 邓水秀等. 信息化教学手段在中职药理学教学中的有效应用[J]. 教育教学论坛, 2019, 396(02):260-261.

(审稿人: 东方)



鸡源多肽饮料的开发研究

黄文垒

[摘要] 多肽类饮料是一种滋味独特、低脂肪、多功能性的饮料。实验以三黄鸡为原料,经木瓜蛋白酶酶解得到鸡脯肉的多肽提取液。运用单因素实验得最佳的酶解条件为:55℃、底物浓度15%、酶添加量0.03%、酶解时间为1h,此时的低聚肽产量最高为1.25 mg/mL。随后在饮料中添加多肽提取液,利用多因素法和感官评价法对饮料风味进行研究,最终确认鸡源多肽饮料的最佳配方为:鸡源多肽浓度为1.25 mg/mL,果味粉6.5%、蔗糖8.375%、柠檬酸0.325%、氯化钠0.44%。

[关键词] 鸡源多肽 酶解条件 正交试验 多肽饮料

[作者简介] 黄文垒(1984-),男,河南兰考人,江苏食品药品职业技术学院酒店学院讲师,硕士;研究方向:中式菜肴工业化生产。(江苏淮安 223003)

[中图分类号] TS275.4 **[文献标识码]** A

鸡胸肉是日常生活中常见的精瘦肉类,它富含优质蛋白质,且脂肪含量和热量较低,深受各类减脂人群的喜爱。但因其肉质中多粗肌纤维,含水量较少,烹制出的菜肴口感老、柴,不容易入味,严重影响了鸡胸肉的食用。目前,可通过生物酶解技术对鸡胸肉进行精深加工,提取多肽酶解液,制备鸡胸肉蛋白多肽饮料,这不仅能提升鸡胸肉的利用率,还能制得一种营养丰富、口感绝佳的新型饮料。

多肽饮料的开发可分为动物性多肽饮料和植物性多肽饮料。目前,国内对于蛋白多肽饮料的开发主要集中在植物性蛋白多肽,而对动物性蛋白多肽饮料的研究偏少。李雪^[1],魏振承^[2],赵薇薇^[3],宗玉霞^[4]等分别以大豆,花生,复合葵花籽粕,核桃粕为研究对象,从中提取植物蛋白多肽制得多肽饮料。苏永昌^[5],马龙^[6],张根生^[7]分别对罗非鱼,鸡骨和鸡蛋蛋白进行研究,配制出多肽饮料。与植物性蛋白多肽相比,

动物性蛋白多肽溶解度较高、消化率和生物效价远远高于植物性蛋白多肽。^[8]国外学者 Yu-Mi Lee^[9]和 Fatah B Ahtesh^[10]通过发酵乳蛋白得到具有抑制血管紧张素转换酶(ACE),制成含有血管紧张素转换酶抑制剂生物活性肽的新型功能性发酵乳饮料,为预防或治疗高血压提供了一种安全有效的途径。因此,对动物性蛋白多肽饮料的研究和开发是很有必要的。本文以鸡胸肉为研究对象,采用生物酶解技术,用木瓜蛋白酶对鸡胸肉进行酶解,将酶解液同其他配料进行复配,期望配制成一种高蛋白、高营养且酸甜可口的新型饮料,为动物性蛋白多肽饮料的开发增加新品种。

1 材料与方法

1.1 实验材料

三黄鸡胸脯肉(新乡市世纪华联超市购买);三氯乙酸(天津市光复精细化工研究所);氢氧化钠(天津市德恩化学试剂有限公司);

柠檬酸三钠(天津市德恩化学试剂有限公司);无水硫酸铜(天津市德恩化学试剂有限公司);木瓜蛋白酶(北京索莱宝科技有限公司);牛血清蛋白(上海展云化工有限公司);蔗糖(天津市德恩化学试剂有限公司);柠檬酸(天津市德恩化学试剂有限公司);氯化钠(天津市德恩化学试剂有限公司);果味粉(广州市航帆食品有限公司)。

1.2 主要实验仪器

万分之一电子天平 FA124 上海舜宇恒平科学仪器有限公司;百分之一电子天平 HZF-A500 福州华志科学仪器有限公司;恒温水浴锅 DK-S24 上海精其仪器有限公司;胶体磨 M85C 广州市香洋机械设备有限公司;高速冷冻离心机 KDC-220HR 科大创新股份有限公司;紫外可见分光光度计 TU1810SPC 北京普析通用有限公司。

1.3 试验方法

1.3.1 酶解工艺

新鲜鸡胸肉→洗净→灭活→磨浆→预处理→加酶恒温水解→灭活→过滤离心→鸡肉蛋白酶解液

1.3.2 调配工艺

鸡肉蛋白酶解液 10 倍稀释→5% 果味粉→8.35% 蔗糖→0.25% 柠檬酸→0.42% 盐→过滤→罐装→灭菌→成品

1.4 酶解工艺操作要点

将买来的新鲜鸡胸肉洗净后均匀分割,放置 100℃ 水浴锅中加热 10 min 灭活肉中自带的蛋白酶,然后按 1:3 的料液比^[11](用蒸馏水配置)在室温条件下用胶体磨打碎,重复 2-3 次。参照曾清清等^[12]并稍作改动,配成底物浓度为

5%、10%、15%、20%、25%、酶添加量(以鸡肉的重量计)为 0‰、0.5‰、1.0‰、1.5‰、2.0‰、2.5‰ 的 30 组样品在 55℃ 下进行 2h 酶解。当达到水解时间后,再次用 100℃ 沸水灭活 20 min,过滤离心(4800 r/min, 20 min)。取 1 mL 离心后的酶解液,加入 1 mL 4% 的三氯乙酸,混匀,进行二次离心(4000 r/min, 10 min),取其上清液测定吸光度。

1.5 标准曲线以及低聚肽含量的测定

采用微量双缩脲法进行测定,参照鲁子贤等^[13]并稍作改动。向试管中分别加入 0 mL、0.30 mL、0.60 mL、0.90 mL、1.20 mL、1.50 mL 标准蛋白质溶液,用蒸馏水补足到 1.5 mL,然后加入 1.5 mL 的 6% 的氢氧化钠溶液,搅拌均匀后,再加入 0.15 mL 微量双缩脲试剂,充分混匀后在室温(20-25℃)下放置 15 min,然后于 330 nm 进行吸光度测定,并作标准曲线。

取二次离心样品的上清液 1.5 mL 加入试管,然后加入 1.5 mL 的 6% 的氢氧化钠溶液,再加入 0.15 mL 的微量双缩脲试剂,充分摇匀后静置 15 min 于 330 nm 波长下进行吸光度测定,将测得的吸光度带入标准曲线查得其浓度。

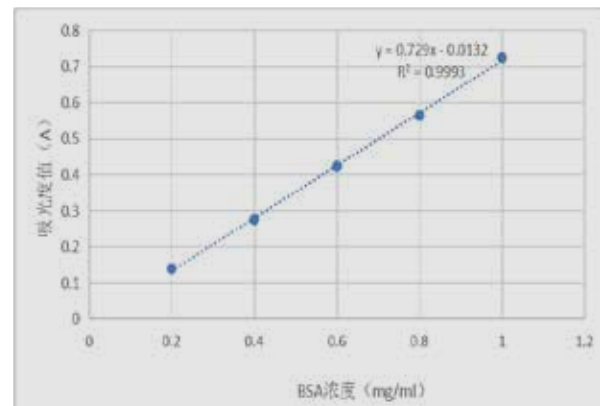


图 1 蛋白质溶液浓度标准曲线



1.6 感官鉴定评分标准

挑选8名(4名男生,4名女生)食品专业的学生组成感官鉴定小组,要求年龄在20~24岁,味觉灵敏,有一定的感官鉴定经验。保证感官鉴定场地空气流通,无异味,光照充足,亮度适中;场地温度控制在22℃左右,相对湿度控制在55%左右。被鉴定样品放在大小、形状一致的透明玻璃容器中,使用统一的标签进行编号,按照下表1进行感官鉴定。^[15]

表1 鸡源多肽饮料感官鉴定评分标准

评分	色泽	气味	口感
7-10分	淡黄色 透亮 澄清	香气纯正 无异味	酸甜适中 清爽可口
3-6.9分	黄色 透亮 略有浑浊	香气比较纯正 异味不明显	酸甜比较适中 味道和谐
0-2.9分	棕黄色 浑浊 有沉淀	香气较弱 异味明显	杂味明显,味道不和谐

2 结果与讨论

2.1 鸡源蛋白多肽的获得工艺

2.1.1 底物浓度对低聚肽产量的影响

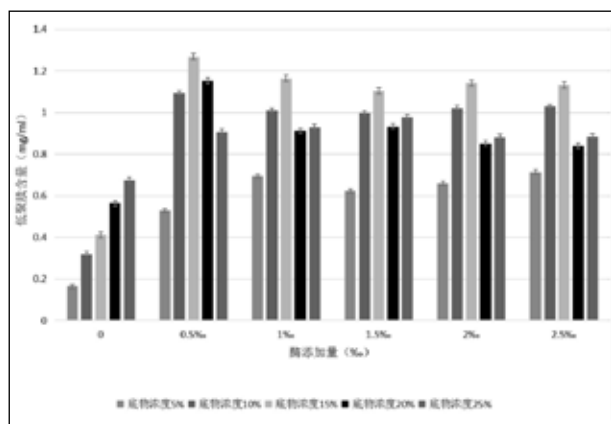


图2 底物浓度对低聚肽产量的影响

图2可以看出,当酶解时间(1h)和酶添加量一定时,不同底物浓度对低聚肽含量均有显著影响($P<0.05$)。不添加酶时,随着底物浓度的增加,低聚肽含量随之增加。酶添加量一定时,五组不同底物浓度的低聚肽含量呈先上升后下降趋势,底物浓度在5%~15%范围内时,低聚肽含量显著增加,且在底物浓度为15%时达到最大值;在底物浓度为15%之后,低聚肽含量逐渐减少,最终趋于平缓。出现这种现象可能与粘度有关,当底物浓度增大时,粘度也增大,不利于酶与底物的充分接触,因此当底物浓度过大时酶解量反而会降低。所以底物浓度为15%时,效果最佳。但该结果与张根生^[7]等人的实验结果有所差异,这可能与底物原料不同有关。

2.1.2 酶添加量对低聚肽产量的影响

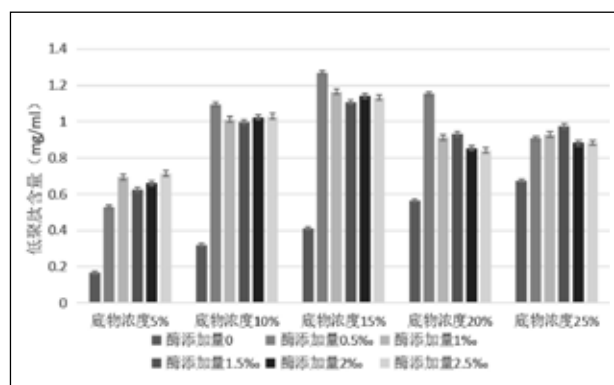


图3 酶添加量对产物产量的影响

由图3可以看出,当酶解时间(1h)和底物浓度一定时,不同酶添加量对低聚肽含量也有显著影响($P<0.05$)。当底物浓度5%时,随着酶添加量的增多,低聚肽含量呈先上升后下降再缓慢上升趋势,在酶添加量为1.0%时达到最大值;保证每一组的底物浓度不变时,低聚肽含量呈先上升后下降趋势,在底物浓度15%酶

添加量为0.5‰时低聚肽含量达到最大值。

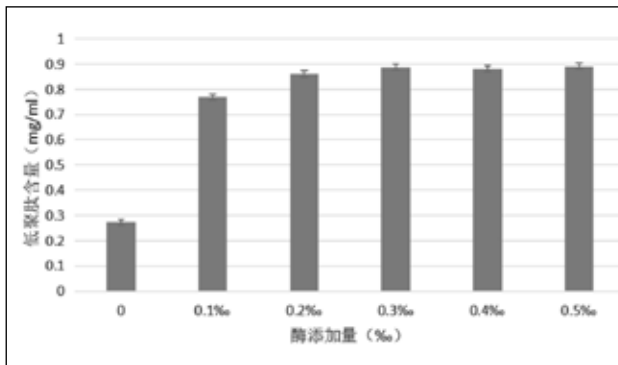


图4 酶添加量对产物产量的影响

为进一步探究酶添加量对低聚肽含量的影响,对酶添加量进行了更精确的实验。在图3中,酶添加量为0.5‰时,低聚肽含量急剧增加,为寻找低聚肽含量的上升趋势,在酶解时间为1h时,对最佳底物浓度15%做了酶添加量为0‰~0.5‰的6组等梯度实验。由图4可知,低聚肽含量在酶添加量0‰~0.3‰内呈逐渐上升趋势,在酶添加量0.3‰~0.5‰内达到最大值且趋于平缓。

由上可知,酶添加量在0.3‰~0.5‰内,低聚肽含量基本相同且达到最大值。因此,在工业化生产中,不影响效率且节约成本下,酶添加量应选择0.3‰为最佳。

2.1.3 酶解时间对低聚肽含量的影响

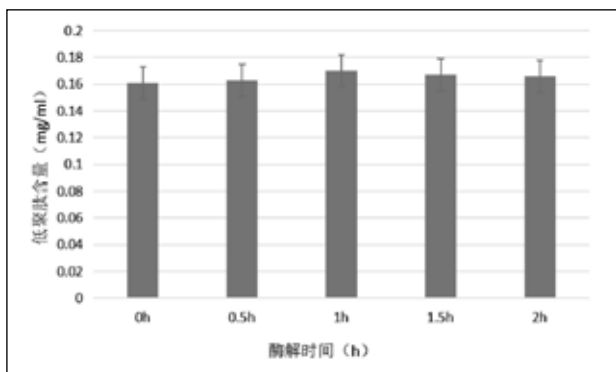


图5 酶解时间对产物产量的影响

为探索酶解时间对低聚肽含量的影响,此次选用最佳底物浓度15%、最佳酶添加量0.3‰进行实验操作。由图5可知,当底物浓度、酶添加量一定时,不同时间对低聚肽含量也有显著影响($P<0.05$)。随着酶解时间加长,低聚肽含量低聚肽含量呈先上升后下降趋势。酶解时间1h时低聚肽含量高,确定最佳的酶解时间为1h。

由图5综合可知:当酶解时间一定时,最佳酶添加量为0.3‰,最佳底物浓度为15%;在酶解时间和底物浓度一定时,最佳酶解时间为1h。

2.2 鸡源蛋白饮料调配工艺

2.2.1 调味工艺操作要点

鸡肉蛋白水解液加水稀释液至10倍,添加果味粉加热至溶解,倒入蔗糖,待充分溶解后加入柠檬酸,再加入盐均匀搅拌,最后过滤掉蛋白质遇酸形成的絮状物。滤液灌入玻璃瓶中,加热到80℃,保持20min杀菌,即为成品。

2.2.2 影响鸡源蛋白多肽多肽饮料风味的配方的确定

(1) 鸡源多肽饮料配方的单因素试验

鸡源多肽饮料受多种因素影响。本实验分别对影响鸡源多肽饮料风味的果味粉、蔗糖、柠檬酸、氯化钠四个主要因素的添加量进行单因素试验,找出各因素水平范围。

(2) 鸡源多肽饮料配方的正交试验

为寻求较好的产品,本实验采用四因素三水平正交试验设计以获取风味较佳的鸡源多肽饮料的配方。

(3) 感官鉴定评分标准

本实验采用感官鉴定的评分方法,由感官



鉴定小组对每一组样品评分,将每位小组成员的评分进行总和,再进行平均,所得数据即是各项试验的结果,感官鉴定标准详见表1。

(4) 鸡源多肽饮料配方的确定

①果味粉的用量对鸡源多肽饮料的影响

本试验以果味粉为原料,在蔗糖8.3%、柠檬酸0.25%、氯化钠0.42%的配方中,分别添加3%、4%、5%、6%、7%的果味粉,对果味粉进行综合评分,结果见表2。

表2 果味粉的用量对鸡源多肽饮料的影响

添加 (%)	色泽	口感	气味	综合评分
3	7.3	7	7	21.3
4	7.5	7.5	7.3	22.3
5	7.5	7.8	7.5	22.8
6	7.6	7.9	7.5	23.5
7	7.8	8	7.7	23.0

由表2可知,添加6%的果味粉,样品的感官评分最高,其色泽淡黄、透明,口感和谐,果香味纯正,厚味绵长,无其他杂味。果味粉添加3~5%的样品,果香味略显不足,口味不太和谐;而果味粉添加7%的样品,果香味略显浓郁。综合评价可得,果味粉的最适添加量是6%。

②蔗糖的用量对鸡源多肽饮料的影响

在果味粉7%、柠檬酸0.25%、氯化钠0.42%的配方中分别添加8.25%、8.3%、8.35%、8.4%、8.45%的蔗糖,对蔗糖进行综合评分,结果见表3。

表3 蔗糖的用量对鸡源多肽饮料的影响

添加量 (%)	色泽	口感	气味	综合评分
8.25	7.3	7	7.2	21.5
8.3	7.3	7.3	7.3	21.9
8.35	7.4	7.5	7.5	22.4
8.4	7.7	7.8	7.7	23.2
8.45	7.5	7.7	7.5	22.7

由表3得出:添加8.4%的蔗糖,样品的色泽、口感和气味最好,其酸甜度适中,与果味粉搭配和谐,整体味道较好。蔗糖添加8.25~8.35%,甜度略显不足,综合评价略低;蔗糖添加8.45%的样品,甜度略高,口味偏甜。综合评价可知,蔗糖的最适添加量为8.4%。

③柠檬酸的用量对鸡源多肽饮料的影响

在果味粉7%、蔗糖8.4%、氯化钠0.42%的配方中分别添加0.15%、0.2%、0.25%、0.3%、0.35%对柠檬酸进行综合评分,结果见表4。

表4 柠檬酸的用量对鸡源多肽饮料的影响

添加量 (%)	色泽	口感	气味	综合评分
0.15	7.1	7	7.4	21.5
0.20	7.2	7.5	7.4	22.1
0.25	7.3	7.3	7.3	21.9
0.30	7.5	7.6	7.3	23.4
0.35	7.9	7.8	7.7	22.4

由表4可以看出,添加0.30%的柠檬酸,感官分值最高,样品的酸度适中,色泽、口感和气味最好。柠檬酸添加0.15~0.25%的样品,酸度较低,甜味突出,整体味道不太和谐;柠



檬酸添加 0.35% 的样品, 酸味比较明显, 影响了饮料的整体口味。综合评价可知, 柠檬酸的最适添加量为 0.30%。

④氯化钠的用量对鸡源多肽饮料的影响

在果味粉 7%、蔗糖 8.4%、柠檬酸 0.35% 的配方中分别添加 0.34%、0.38%、0.42%、0.46%、0.50% 对柠檬酸进行综合评分, 结果见表 5。

表 5 氯化钠的用量对鸡源多肽饮料的影响

添加量 (%)	色泽	口感	气味	综合评分
0.34	7.2	7.4	7.3	21.9
0.38	7.4	7.4	7.5	22.3
0.42	7.5	7.6	7.6	22.7
0.46	7.8	7.8	7.9	23.5
0.50	7.6	7.6	7.7	22.9

由表 5 可知, 添加 0.46% 的氯化钠, 样品的厚味明显, 酸甜味突出, 整体的色泽、口感和气味最好。氯化钠添加 0.34 ~ 0.42% 的样品, 厚味不太明显, 味道略微淡薄; 氯化钠添加 0.50% 的样品略有咸味, 影响整体口味。综合评价可, 氯化钠的最适添加量为 0.46%。

⑤鸡源多肽饮料最佳配方的正交试验

根据单因素试验结果, 选出果味粉、蔗糖、柠檬酸、氯化钠四个因素的三个最佳水平做正交试验如表 6。

由正交表统计结果可以得出: $D > B > C > A$, 理论上最佳风味配方是 A1 B1 C1 D1, 这与单因素试验的结果不同, 需要进行验证试验。经过验证试验可得, 采用 A1 B1 C1 D1 制得的样品色泽淡黄、液体透明澄清、无异味, 酸甜爽口、

表 6 正交因素水平

试验号	因素				色泽	气味	口感	得分
	A (%)	B (%)	C (%)	D (%)				
1	1 (6.5)	1 (8.375)	1 (0.325)	1 (0.44)	7.7	7.9	7.9	23.5
2	1	2 (8.4)	2 (0.35)	2 (0.46)	7.6	7.7	7.5	22.8
3	1	3 (8.425)	3 (0.375)	3 (0.48)	7.5	7.4	7.6	22.5
4	2 (7)	1	2	3	7.5	7.6	7.5	22.6
5	2	2	3	1	7.7	7.5	7.6	22.8
6	2	3	1	2	7.5	7.7	7.7	22.9
7	3 (7.5)	1	3	2	7.7	7.8	7.6	23.1
8	3	2	1	3	7.5	7.6	7.5	22.6
9	3	3	2	1	7.6	7.5	7.6	22.7
K1	68.80	69.20	69.00	69.00				
K2	68.30	68.20	68.10	68.80				
K3	68.40	68.10	68.40	67.70				
k1	22.93	23.07	23.00	23.00				
k2	22.77	22.73	22.70	22.93				
k3	22.80	22.70	22.80	22.57				
极差 R	0.17	0.37	0.30	0.43				
优水平	A1	B1	C1	D1				



醇厚鲜甜,整体风味最佳。因此,选用 A1 B1 C1 D1 即果味粉 6.5%、蔗糖 8.375%、柠檬酸 0.325%、氯化钠 0.44% 为鸡源多肽饮料的风味配方。

3 结论

通过研究木瓜蛋白酶酶解鸡源蛋白多肽,最终确定其最佳工艺为:鸡源多肽饮料的最佳底物浓度是 15%、酶添加量是 0.03% (以鸡肉的质量百分比计算)、酶解时间是 1h,此时的多肽产量为:1.25 mg/mL。在鸡源蛋白多肽的基础上,添加果味粉、蔗糖等辅料,经过试验研究确定了其最佳饮料配方为:果味粉是 6.5%、蔗糖是 8.375%、柠檬酸是 0.325%、氯化钠是 0.44%。该饮料酸甜可口、营养风味,是一款新型的低脂、低能量多肽饮料。

[参考文献]

[1] 李雪,赵晨晨,钱方,等.大豆乳清多肽饮料的开发[J].大连工业大学学报,2017,36(01):10-13.

[2] 魏振承,张瑞芬,邓媛元,等.花生多肽饮料抗氧化和缓解体力疲劳作用[J].食品工业科技,2015,36(04):357-61.

[3] 赵微微,李松华.新型复合葵花籽粕多肽功能茶饮料的研制[J].现代食品,2018,(22):165-169.

[4] 宗玉霞.核桃粕制备核桃多肽饮料配方的研究[J].食品研究与开发,2014,35(11):58-60.

[5] 苏永昌,刘淑集,王茵,等.罗非鱼多肽饮料的制备及抗氧化抗疲劳作用[J].福建水产,2013,35(02):112-7.

[6] 马龙,唐春红,余艳,等.鸡骨多肽保健饮料工艺研究[J].重庆工商大学学报(自然科学版),2015,32(12):76-83.

[7] 张根生,喻朝阳,周云.鸡蛋蛋白水解多肽饮料的研究[J].食品科技,2002(02):44-5+3.

[8] NIKOLAEV I V,SFORZA S, LAMBERTINI F, et al. Biocatalytic conversion of poultry processing leftovers:Optimization of hydrolytic conditions and peptide hydrolysate characterization[J]. Food Chemistry,2016,197(Pt A): 611-621.

[9] LEE Y M, SKURK T,HENNIG M,et al Effect of a milk drink supplemented with whey peptides on blood pressure in patients with mild hypertension [J]. European Journal of Nutrition,2007, 46(1):21-27.

[10] AHTESH F B,TOJANOVSKA L,APOSTOLOPOULOS V.Processing and sensory characteristics of a fermented low-fat skim milk drink containing bioactive antihypertensive peptides,a functional milk product[J].International Journal of Dairy Technology,2017,11(3):1-10.

[11] 胡希,包清彬.鸡肉蛋白酶法水解的研究[J].中国调味品,2010,35(10):73-6.

[12] 曾清清.鸡骨高汤生产关键工艺的研究[D].华南理工大学,2014.

[13] 鲁子贤.蛋白质和酶学研究方法[M].科学出版社,1989.

[14] 包秀婧,钱坤,马福昌,等.梅花鹿鹿角盘多肽功能饮料工艺配方的研究[J].湖北农业科学,2019,58(10):131-133.

[15] 杨媛媛,潘建龙,宴正明,等.核桃粕多肽酸乳饮料稳定剂配方优化及性能表征[J].食品与发酵工业,2018,11:156-161.

(审稿人:陈燕)



响应面法优化荸荠中淀粉酶解条件的研究

孟秀梅 李明华 张兰 李西腾 胡飞宇

[摘要] 采用 α -淀粉酶对荸荠进行酶解,在单因素试验的基础上,以荸荠汁中可溶性固含物的含量为评价指标,通过响应面法优化酶解条件。结果表明,淀粉酶用量为 0.17%,酶解温度为 52℃,酶解 2.29h,荸荠酶解液可溶性固形物达到 1.88%,出汁率高达 91.23%。

[关键词] 荸荠 淀粉酶 酶解 响应面

[作者简介] 孟秀梅(1980-),女,汉族,江苏食品药品职业技术学院副研究员,硕士;研究方向:食品生物技术。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系江苏食品药品职业技术学院项目“菱角深加工关键技术研究”(项目编号:JSSPMS2017204;主持人:孟秀梅)、江苏省高校大学生创新训练计划项目“柠檬饮料的研制”(项目编号:201913104027Y;主持人:左军霞)阶段性研究成果。

[中图分类号] TS209 **[文献标识码]** A

荸荠为莎草科植物,形状扁圆形,表面光滑有光泽,颜色为紫红色或者黑褐色,生长在池沼中,因外形像马蹄,所以人们也称它马蹄。^[1]荸荠外皮紫黑,而肉质洁白,味美多汁,清脆可口,有“地下雪梨”之美誉,既可做水果生吃,又可做蔬菜食用,是人们喜爱的时令果蔬。^[2]在我国主要分布在广西、江苏、安徽、浙江、广东、湖南、湖北等低洼地区。^[3]荸荠营养非常丰富,每 100g 中含碳水化合物 14.2g,脂肪 0.2g,蛋白质 1.2g,膳食纤维 1.1g,磷和钾分别为 44 mg 和 306 mg^[4],还含有丰富的胡萝卜素、维生素 B、维生素 C、铁和钙等营养素。荸荠性寒,具有清热解毒、凉血生津、利尿通便、化湿祛痰、消食除胀的功效,具有降压作用、滋养胃阴、治食道癌、治咽喉肿、预防流感、通肠利便等保健与药用价值。^[5]荸荠种植面广泛,产量丰富,价格低廉,以鲜食

为主,加工产品不多,^[6]荸荠饮料制品的发展受到原料的制约,其主要原因是荸荠富含淀粉,淀粉经加热后大多以糊化状态存在,糊化的淀粉易老化产生混浊或分层沉淀,且不易过滤,制成饮料后稳定性差。而采用淀粉酶酶解可以增加荸荠中营养物质的溶出,^[7]经酶解后分子变小更有利于人体吸收,因此对荸荠的酶解条件进行优化,以获得营养更丰富、稳定性更好的荸荠汁。

1 材料与方法

1.1 材料

荸荠:城南菜市场;纯净水:饮料车间自制; α -淀粉酶(酶活 100000IU/g),柠檬酸、蔗糖、异抗坏血酸钠和抗坏血酸均为食用级。

1.2 设备

JYL-CI6T 榨汁机,九阳股份有限公司;HH-2 恒温水浴锅,常州国华电器有限公司;



AL204 电子分析天平, 梅特勒-托利多(上海)有限公司; WZ110 手持折光仪, 北京九合仪器仪表有限公司; TGL-18C-C 高速台式离心机, 上海安亭科学仪器厂; JZH50-80 均质机, 昆山锦竹机械设备有限公司。

2 试验方法

2.1 工艺流程

α-淀粉酶



荸荠→预处理→预煮→榨汁→粗滤→酶解
→离心→调配→过滤→均质→脱气→灌装→灭
菌→成品

2.2 操作要点

选用新鲜、成熟、无机械损伤的荸荠为原料, 用清水反复清洗, 去除表面残留的泥土、尘埃以及表面附着物, 不易清理处用毛刷轻轻刷洗。将荸荠置于沸水中热烫 3~5s, 取出置于纯净水中冷却后称重, 按照荸荠与水质量比 1:2 加纯净水, 榨汁机打浆进行粗滤, 得到的荸荠浆液。荸荠浆液置于水浴锅中, 待温度升至酶解温度后, 加入适量的 α-淀粉酶, 酶解完毕后升至 75℃保温 8min, 然后将其置于高速离心机中, 4500rpm 离心 15min, 上清液即为荸荠汁液, 称重后进行可溶性固形物测定和出汁率计算。将荸荠汁液、蔗糖、抗坏血酸和异抗坏血酸钠按照配方进行调配, 调配完毕后均质压力为 20~25MPa, 温度为 50℃, 均质 2 次, 将荸荠汁加热至 85℃保温 10~15min, 趁热灌入已灭菌的耐高温塑料瓶中, 置于水浴锅中 95℃保温 20~30min, 取出后流水冷却, 即得荸荠饮品。

2.3 单因素试验设计

2.3.1 α-淀粉酶对荸荠酶解的影响

荸荠汁中的淀粉主要是直链淀粉, 选用弱酸性的 α-淀粉酶, pH 在 6.5~6.8 时酶活较好,

采用柠檬酸进行 pH 调节, 经试验发现柠檬酸为 0.15% 时, 酶解效果较好。而酶解效果随着淀粉酶用量的增加而增加,^[8] 而后达到平衡。综合考虑成本与酶解效果, 设计: α-淀粉酶为 0.05%、0.1%、0.15%、0.2%、0.25%, 酶解温度 50℃, 酶解时间为 2h, 优化 α-淀粉酶的用量。

2.3.2 酶解温度对荸荠酶解的影响

温度对酶的活性影响很大, 高温可以使酶钝化, 低温可以抑制酶活性, 适宜的酶解温度可以使淀粉在一定条件下获得最佳的酶解效果 [8]。实验设计: 酶解温度为 40℃、45℃、50℃、55℃、60℃, α-淀粉酶为 0.15%, 酶解时间为 2h, 优化酶解温度。

2.3.3 酶解时间对荸荠酶解的影响

时间对荸荠淀粉的酶解也起到关键的作用, 酶解时间的长短会直接导致荸荠汁中的可溶性固形物及出汁率。^[8] 可溶性固形物及出汁率随酶解时间延长逐渐递增达峰值后趋于恒定。实验设计: 酶解时间为 1h、1.5h、2h、2.5h、3h, 酶解温度为 50℃, α-淀粉酶添加量为 0.15%, 优化酶解时间。

2.4 响应面试验设计

依据单因素所获得的 α-淀粉酶添加量, 酶解温度和酶解时间对荸荠酶解液中可溶性固形物及出汁率较高的三个水平进行响应面优化。

2.4 测定方法

2.4.1 可溶性固形物

采用 GB/T12143 规定的方法进行检验。

2.4.2 出汁率

酶解后的荸荠汁经离心分离后, 分别称出荸荠汁的重量、残渣重量。采用下式计算出汁率。

$$\text{出汁率}(\%) = \frac{\text{荸荠汁}(g) - \text{水}(g)}{\text{荸荠}(g)} \times 100$$

3 结果与分析

3.1 荸荠淀粉酶解的单因素试验

3.1.1 α -淀粉酶的用量对荸荠酶解的影响

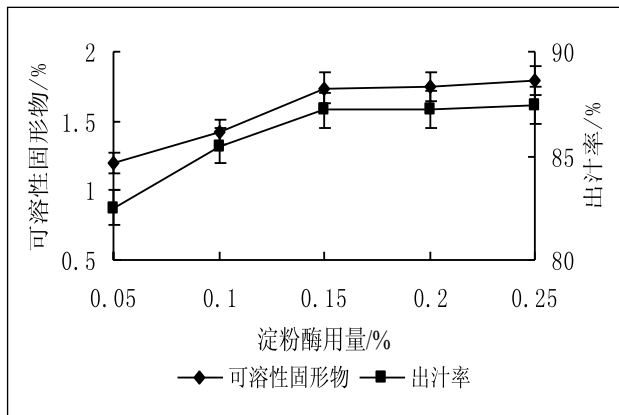


图1 α -淀粉酶用量对酶解的影响

由图1可知,随着淀粉酶用量的增加可溶性固形物含量与出汁率均呈现逐渐升高的趋势,当 α -淀粉酶添加量为0.15%时,可溶性固形物与出汁率上至接近峰值,这时荸荠淀粉充分酶解;但当 α -淀粉酶添加量超过0.15%时,可溶性固形物与出汁率趋于平稳, α -淀粉酶添加量为0.15%时充分酶解荸荠汁中淀粉,使可溶性固形物及出汁率增值趋于稳定的拐点,因此选择0.1%、0.15%和0.2%进行优化。

3.1.2 酶解温度对荸荠酶解的影响

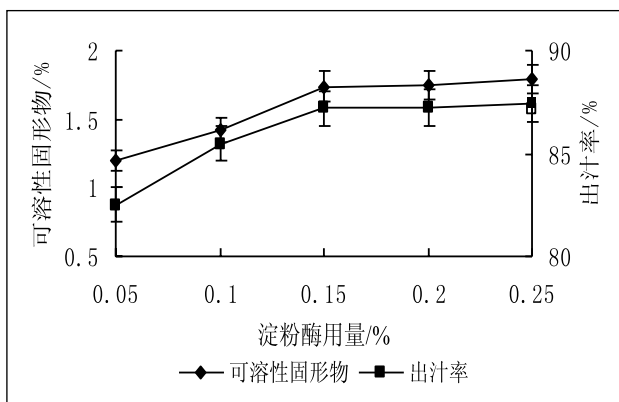


图2 酶解温度对酶解条件的影响

由图2可知,当酶解温度在40℃~50℃,可溶性固形物与出汁率呈现逐渐升高的趋势,当酶解温度为50℃时,可溶性固形物与出汁率均达到峰值,荸荠中的淀粉充分酶解;但当酶解温度超过50℃时,可溶性固形物与出汁率又出现下降,可能是因此淀粉酶在超过50℃时淀粉酶活性逐渐降低,致使可溶性固形物的含量降低。综合考虑选择酶解温度45℃、50℃和55℃进行优化。

3.1.3 酶解时间对荸荠酶解的影响

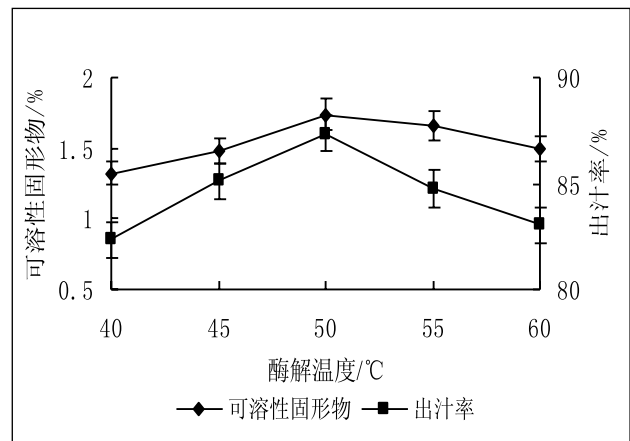


图3 酶解时间对酶解条件的影响

由图3可知,当酶解时间在1~2h时,可溶性固形物与出汁率呈现不断增加的趋势,当酶解时间达到2h以后时,可溶性固形物与出汁率增长缓慢,这时荸荠中的淀粉基本被酶解完毕,随着时间的延长几乎变化不大,因此酶解时间选择1.5h、2h和2.5h进行进一步优化。

3.2 响应面试验

3.2.1 数学模型的建立与显著性分析(见表1)

单因素试验结果表明, α -淀粉酶、酶解温度和酶解时间对荸荠酶解液的可溶性固形物均有明显的影响,出汁率和可溶性固形物呈现相同的变化趋势,尤其以可溶性固形



表1 响应面设计实验因素和水平表

水平	因素		
	(A) α -淀粉酶 用量 /%	(B) 酶解 温度 / $^{\circ}$ C	(C) 酶解 时间 /h
-1	0.1	45	1.5
0	0.15	50	2
1	0.2	55	2.5

表2 酶解条件的响应面试验结果

试验号	因素				可溶性固 形物 (%)
	(A) α -淀粉酶 用量 /%	(B) 酶解 温度 / $^{\circ}$ C	(C) 酶 解时间 /h		
1	-1	-1	0	1.30	
2	1	-1	0	1.45	
3	-1	1	0	1.50	
4	1	1	0	1.75	
5	-1	0	-1	1.55	
6	1	0	-1	1.75	
7	-1	0	1	1.4	
8	1	0	1	1.75	
9	0	-1	-1	1.7	
10	0	1	-1	1.6	
11	0	-1	1	1.55	
12	0	1	1	1.8	
13	0	0	0	1.85	
14	0	0	0	1.85	
15	0	0	0	1.90	
16	0	0	0	1.85	
17	0	0	0	1.80	

物的变化率相对较高,因此选择可溶性固形物作为指标进行进一步优化。将以上3个因素作为变量,以可溶性固形物(Y)为响应值,设计三因素三水平(表1)响应面试验[10],优化荸荠浆液的酶解条件。试验结果和方差分析分别见表2和表3。

应用 Design Expert 8.0 软件对表2中结果进行二次多项回归拟合,即得如下二次多项回归方程:可溶性固形物含量(%) = 1.85 + 0.12A + 0.081B -

0.03C + 0.025AB + 0.038AC + 0.087BC - 0.20A² - 0.15B² - 0.038C²。

表3 回归分析结果

变异源	平方和	自由度	均方	F值	P值
模型	0.5	9	0.055	13.73	0.0011
A	0.11	1	0.11	28.08	0.0011*
B	0.053	1	0.053	13.14	0.0084*
C	0.00125	1	0.00125	0.31	0.5944
AB	0.0025	1	0.0025	0.62	0.4561
AC	0.00563	1	0.00563	1.4	0.2753
BC	0.031	1	0.031	7.62	0.0281*
A ²	0.17	1	0.17	41.92	0.0003*
B ²	0.095	1	0.095	23.58	0.0018*
C ²	0.00592	1	0.00592	1.47	0.2641
失拟项	0.028	7	0.00402		
纯误差	0.023	3	0.00771	6.17	0.0556
总离差	0.005	4	0.00125		

注: P ≤ 0.05, 为显著, 用“*”表示; P > 0.05, 为不显著; P ≤ 0.0001, 为高度显著, 用“**”表示。

由响应面软件结果分析得到,复相关系数 R² 为 0.9520,校正后 R² 为 0.8902。对回归方程进行方差分析和显著性检验,得到二次回归模型方差分析表3,说明该模型与试验值拟合较好,说明该模型适合于荸荠淀粉酶解理论。回归方差各项方差分析结果表明:A、B、BC、A²、B² 是显著项, α -淀粉酶对荸荠中淀粉的酶解影响最大,其次是酶解温度,酶解时间对荸荠中淀粉的酶解影响最小。

3.2.2 响应面分析

响应面曲面越陡峭表示该试验因素对响应值的影响越显著,响应面中等高线随响应面的

变化而变化,其曲线越接近中心对应的响应值越大。^[11]

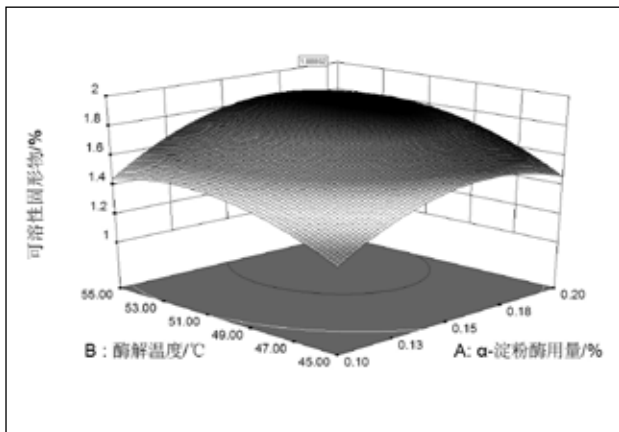


图4 α -淀粉酶用量与酶解温度对荸荠酶解效果影响的响应面图

由图4可以看出,当酶解时间时,随着 α -淀粉酶用量的增加与酶解温度的提升,可溶性固含物呈现先有上升后下降的趋势。从响应面的陡峭程度可见, α -淀粉酶用量和酶解温度有一定的交互作用,但对酶解的影响不太显著。

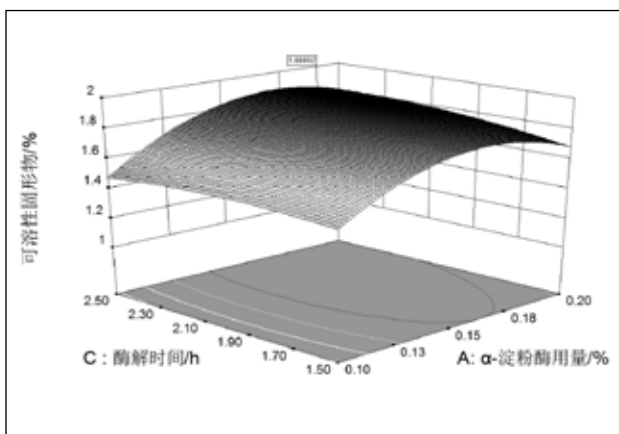


图5 α -淀粉酶用量与酶解时间对荸荠酶解效果影响的响应面图

由图5可以看出,当酶解温度固定时,随着酶解时间的延长,可溶性固形物变化趋势平

缓,而 α -淀粉酶用量对可溶性固形物的影响呈现上升后略有下降的趋势, α -淀粉酶与酶解时间有一定的交互作用,但影响不显著。

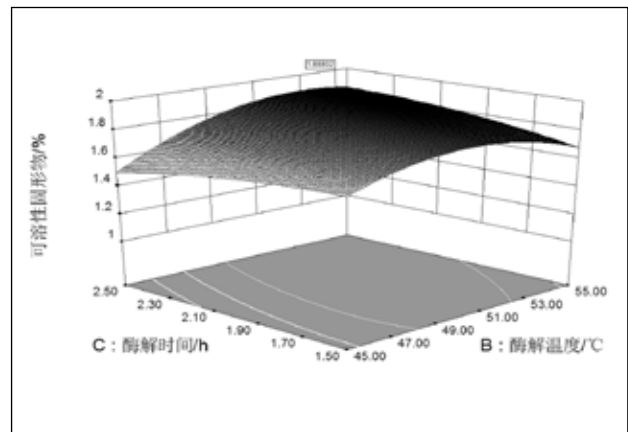


图6 酶解温度与酶解时间对荸荠酶解效果影响的响应面图

由图6可以看出,当 α -淀粉酶用量用量固定时,酶解温度与酶解时间有交互作用随着酶解时间的延长,可溶性固形物略有下降的趋势,而随着酶解温度的升高,可溶性固形物呈现缓慢升高后略有下降的趋势,从响应面的陡峭程度分析,酶解温度与酶解时间有交互作用且对荸荠酶解的条件影响显著。

3.3 验证试验

响应面优化的预测值为酶解温度 52.34°C ,解时间 2.29h 、 α -淀粉酶的添加量 0.169% 获得最好的酶解效果,可溶性固形物达到 1.888% 。为了验证预测值与真实值之间的拟合程度及方程的合适性、有效性,采用综合评分最大响应值对应的响应因素值进行试验验证。^[12]考虑到实际操作的方便及工艺的实际情况,对响应因素值进行修正,淀粉酶添加量(A)为 0.17% ,酶解温度(B)为 52°C ,酶解时间(C)为 2.29h ,



3组平行实验,可溶性固形物的含量为1.88%,真实值与预测结果非常的相近,此时出汁率达到91.23%,与果胶酶酶解工艺相比^[13],出汁率更高,因此,响应面试验建立的模型是合适有效的,可用于预测荸荠淀粉的酶解,具有一定的实践指导意义。

4 结论

采用新鲜的荸荠浆液进行酶解条件研究,通过响应面实验获得了最佳的酶解条件柠檬酸0.15%、 α -淀粉酶0.17%、酶解温度52℃、酶解2.29h可溶性固形物含量达到1.88%,出汁率达到了91.23%。荸荠营养丰富,经淀粉酶酶解后,不仅可以提高荸荠的利用率,同时有利于人体吸收,所制备的荸荠饮料长时间放置无淀粉沉淀生成,荸荠酶解液还可以与其他果蔬的复合,制备复合饮料。

[参考文献]

- [1] 孟茜.荸荠发酵乳的研制[D].扬州大学,2016.
- [2] 朱春,付瑞平,毕艳红,等.荸荠梨复合饮料的加工工艺及稳定性的研究[J].包装与食品机械,2017,35(04):24-29.
- [3] 刘鹏扬,刘军义,罗佳.植物乳杆菌在荸荠汁中的培养特性及其应用研究[J].食品与发酵工业,2016,42(12):94-97.
- [4] 魏涯,郝志明,江蓝蓝,等.荸荠加工废弃物混合发酵法制备水产益生菌的工艺优化[J].食品工业科技,2019,40(04):166-171.
- [5] 魏连会,刘宇峰,姬妍茹,等.发酵黑荸荠中挥发性物质的GC-MS分析[J].中国调味品,2018,43(03):140-142.
- [6] 李长乐,潘永贵.鲜切荸荠表面黄化过程中黄酮类物质和抗氧化活性变化[J].食品科

学,2018,39(19):212-217.

[7] An-Qi Zhao,Lei Yu,Mo Yang,etc. Effects of the combination of freeze-thawing and enzymatic hydrolysis on the microstructure and physicochemical properties of porous corn starch[J]. Food Hydrocolloids, 2018, 83: 465-472.

[8] 崔晋,马艳弘,黄开红,等.紫山药淀粉酶解工艺优化及动力学模型研究[J].中国粮油学报,2018,33(06):33-38,44.

[9] 张爱琴,孙乾,李芳,等.复合酶法同步提取葡萄籽粕蛋白质和可溶性膳食纤维的响应面优化[J].食品工业科技,2019,40(03):134-140.

[10] 郑威,江园园,于雪飞,等.响应面优化匀浆提取人参总皂苷的工艺[J].食品工业,2019,40(02):25-29.

[11] 杨婷婷,李佳怡,张彦青,等.响应面法优化超声辅助提取酸枣仁异牡荆素工艺[J].食品工业科技:2019,40(05):1-11.

[12] 王会宾,陈丽芳,叶克难.响应面法优化热水浸提灵芝孢子多糖工艺[J].食品工业,2019,40(03):41-45.

[13] 朱妞,吴丽萍.荸荠汁酶解工艺优化[J].陕西农业科学,2019,65(02):77-79.

(审稿人:东方)



儿童急性B淋巴细胞白血病复发危险因素分析

赵继鸥 郑虎哲 张荣荣 袁玉芳 杨晓春

[摘要] 目的: 探讨儿童急性B淋巴细胞白血病复发的危险因素。方法: 收集南京医科大学附属淮安第一医院儿科血液肿瘤病区2010年01月01日至2015年01月01日初诊的儿童急性B淋巴细胞白血患者, 随访至2018年01月01日, Kaplan-Meier法进行复发的单因素分析, COX回归模型进行复发的多因素分析。结果: 截至随访结束共99例纳入统计, 其中复发23例, 未复发76例, 单因素分析显示年龄 ≥ 10 岁、诱导期间粒细胞缺乏时间 ≤ 7 天、初诊外周血白细胞计数 $> 100 \times 10^9/L$ 、高危、33天残留 $> 10^{-4}$ 、12周残留 $> 10^{-4}$ 患儿复发分别高于年龄 < 10 岁、诱导期间粒细胞缺乏时间 > 21 天、初诊外周血白细胞计数 $\leq 100 \times 10^9/L$ 、低中危、33天残留 $> 10^{-4}$ 、12周残留 $> 10^{-4}$ 患儿, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。COX回归模型显示年龄 ≥ 10 岁、高危、12周残留 $> 10^{-4}$ 是儿童急性B淋巴细胞白血病复发的危险因素, 其相对危险度和95%置信区间分别为4.001(1.005~15.930)、4.964(1.050~23.456)、4.646(1.383~15.614), 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 年龄 ≥ 10 岁、诱导期间粒细胞缺乏时间 ≤ 7 天、初诊外周血白细胞计数 $> 100 \times 10^9/L$ 、高危、33天残留 $> 10^{-4}$ 、12周残留 $> 10^{-4}$ 急性B淋巴细胞白血病患者有复发倾向, 其中年龄 ≥ 10 岁、高危、12周残留 $> 10^{-4}$ 是其复发的独立危险因素。

[关键词] 急性淋巴细胞白血病 儿童 复发 危险因素

[作者简介] 赵继鸥(1989-), 男, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院助教, 儿科学硕士、儿科主治医师; 研究方向: 儿童血液病肿瘤。(江苏淮安 223003)

[中图分类号] R733.71 **[文献标识码]** A

儿童急性淋巴细胞白血病(acute lymphoblastic leukemia, ALL)占儿童白血病80%,^[1]其免疫分型以B系为主, 随着化疗方案的不断进步、治疗手段的不断增多, 国外部分中心儿童急性B淋巴细胞白血病治愈率已达90%,^[2]由于我国各级地区、各级医院治疗水平存在一定差异, 儿童ALL治愈率仍低于欧美发达国家,^[3]其中复发仍是儿童急性B淋巴细

胞白血病治疗失败的主要原因。^[4]我科开展儿童血液肿瘤性疾病诊治已有数年, 文章就我科2010年01月01日至2015年01月01日5年期间初诊的急性B淋巴细胞白血病儿童为研究对象, 密切随访并收集相关临床资料, 对儿童急性B淋巴细胞白血病复发的相关危险因素进行研究, 旨在进一步明确儿童急性B淋巴细胞白血病复发的危险因素, 从而为优化病情评估、



优化治疗方案提供理论依据,进一步提高儿童急性B淋巴细胞白血病的生存率。

1 资料和方法

1.1 研究对象

将南京医科大学附属淮安第一医院儿科血液肿瘤病区2010年01月01日至2015年01月01日初诊的儿童急性B淋巴细胞白血病患者作为研究对象。

入组标准

- (1) 于我院初诊患儿,年龄18周岁以下;
- (2) 依据CCLG-2008方案完善骨髓细胞形态学、免疫学分型、细胞遗传学及分子生物学检查,确诊为急性B系淋巴细胞白血病。

排除标准

- (1) 21三体综合征、淋巴瘤患儿;
- (2) 诱导缓解化疗15天内死亡;
- (3) 不配合治疗或未正规化疗。

所有患儿随访截止日期为2018年01月01日,距离最后一位入组患儿完成全部治疗达半年。本研究经南京医科大学附属淮安第一医院伦理委员会审批通过(伦理审批号:KY-P-2019-032-01)。

1.2 方法

依据CCLG-2008方案对所有研究对象进行正规化疗,收集患儿性别、年龄、诱导化疗期间粒细胞缺乏时间、初诊外周血白细胞计数(white blood cell, WBC)、初诊骨髓原始幼稚细胞百分比、融合基因表达、危险度评估、第33天骨髓微小残留(minimal residual disease, MRD)、12周MRD等临床资料,^[5-6]MRD均采用流式细胞术(flow cytometer, FCM)检测。

年龄因素分为<1岁、≥1岁且<10岁、>10岁三个等级;诱导化疗期间粒细胞缺乏时间因素分为≤7天、>7天且≤21天、>21天三个等级;初诊外周血白细胞计数因素分为≤ $100 \times 10^9/L$ 、> $100 \times 10^9/L$ 两个等级。^[5, 7]

患儿结局分为:复发、死亡、失访、无病生存,其中治疗相关死亡及失访患儿不纳入复发危险因素统计分析,本研究以复发为事件终点,无病存活指患儿骨髓象缓解后随访时间内生存且未复发的状态,包括删失数据。

复发分为单纯骨髓复发、髓外复发以及髓外合并骨髓复发,单纯骨髓复发定义为骨髓淋巴瘤母细胞≥25%;髓外复发以中枢神经系统和睾丸复发为主,必要时通过活检证实;骨髓中出现5%的淋巴瘤母细胞,并伴有一个或多个髓外部位受累时,定义为合并骨髓复发。^[6]随访至2018年01月01日,根据患儿复发情况,将纳入统计患儿分为复发组和未复发组。

1.3 统计学分析

采用SPSS17.0统计软件进行统计学分析,正态分布的定量资料采用均数±标准差表示,两组间比较采用t检验,定性资料采用例数及百分比表示,组间比较采用 χ^2 检验,Kaplan-Meier法对相关危险因素进行单因素分析,COX回归模型法对相关危险因素进行多因素分析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义,使用GraphPad Prism 6.0绘制相关危险因素影响下复发率变化曲线。

2 结果

2.1 急性B淋巴细胞白血病儿童一般情况

共随访102例患儿,其中男50例,女52例,



平均年龄 4.68 ± 2.95 岁, 随访至 2018 年 01 月 01 日, 2 例治疗期间死于治疗相关性死亡, 1 例失访, 此 3 例不纳入复发危险因素统计, 共 99 例纳入复发危险因素统计, 其中复发 23 例, 复发率 22.54%。23 例复发患儿中有 19 例为单纯骨髓复发, 3 例中枢神经系统复发, 1 例睾丸复发。

2.2 复发与未复发急性 B 淋巴细胞白血病儿童临床生物学特征

对 99 例患儿相关临床生物学特征进行分析, 发现复发组初诊年龄 ≥ 10 岁、初诊外周血白细胞计数 $> 100 \times 10^9/L$ 、高危、12 周 MRD $> 10^{-4}$ 患儿明显高于未复发组, 复发组

表 1 急性 B 淋巴细胞白血病复发与未复发儿童临床生物学特征

项目	复发组	未复发组	统计值	P 值
性别			$\chi^2=0.033$	0.855
男	11	38		
女	12	38		
年龄			$\chi^2=11.277$	0.004
< 1 岁	4	8		
< 10 岁且 ≥ 1 岁	14	66		
≥ 10 岁	5	2		
诱导化疗期间粒细胞缺乏时间 (天)	9.13 ± 8.22	17.00 ± 10.81	$t=3.721$	0.001
初诊外周血 WBC 计数			$\chi^2=5.800$	0.016
$\leq 100 \times 10^9/L$	18	72		
$> 100 \times 10^9/L$	5	4		
初诊骨髓原幼细胞 (%)	76.48 ± 14.41	80.80 ± 12.39	$t=1.411$	0.161
融合基因			$\chi^2=0.648$	0.421
阴性	14	39		
阳性	9	37		
危险分层			$\chi^2=19.403$	0.000
标危	3	35		
中危	6	29		
高危	14	12		
第 33 天 MRD				
$\leq 10^{-4}$	11	53	$\chi^2=3.709$	0.054
$> 10^{-4}$	12	23		
第 12 周 MRD				
$\leq 10^{-4}$	10	56	$\chi^2=7.249$	0.007
$> 10^{-4}$	13	20		



诱导化疗期间粒细胞缺乏时间明显低于未复发组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表1。

2.3 Kaplan-Meier 法对急性 B 淋巴细胞白血病儿童复发的单因素分析

Kaplan-Meier 法进行单因素分析发现年龄 ≥ 10 岁组复发率高于年龄 < 1 岁组及年龄 ≥ 1 岁且 < 10 岁组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$) 而年龄 < 1 岁组和年龄 ≥ 1 岁且 < 10 岁组之间差异无统计学意义 ($P > 0.05$)；诱导期间粒细胞缺乏时间 > 21 天组复发率高于粒细胞缺乏 ≤ 7 天组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，但与粒细胞缺乏时间 > 7 天且 ≤ 21 天组无统计学意义 ($P > 0.05$)，粒细胞缺乏 ≤ 7 天组与粒细胞缺乏时间 > 7 天且 ≤ 21 天组也无统计学意义 ($P > 0.05$)；初诊外周血白细胞计数 $> 100 \times 10^9/L$ 组复发率高于初诊外周血白细胞计数 $\leq 100 \times 10^9/L$ 组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)；高危组复发率高于标危、中危组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，而标危、中危组之间差异无统计学意义 ($P > 0.05$)；33 天 MRD $> 10^{-4}$ 组复发率高于 33 天 MRD $\leq 10^{-4}$ 组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)；12 周 MRD $> 10^{-4}$ 组复发率高于 12 周 MRD $\leq 10^{-4}$ 组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见图 1~ 图 6。

COX 回归模型法进行多因素分析发现年龄 ≥ 10 岁、高危、12 周残留 $> 10^{-4}$ 患儿复发率高, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)，相对危险度和 95% 置信区间分别为 4.001 (1.005~15.930)、4.964 (1.050~23.456)、4.646 (1.383~15.614)。

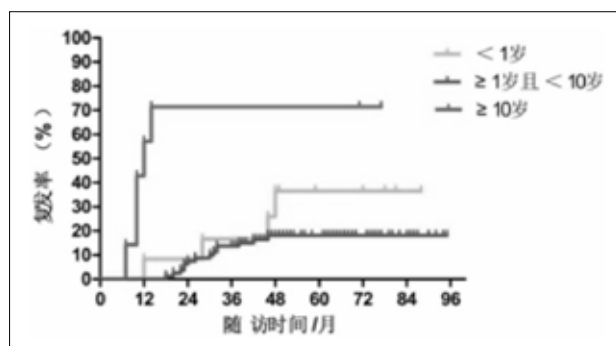


图 1 不同年龄患儿复发率变化曲线

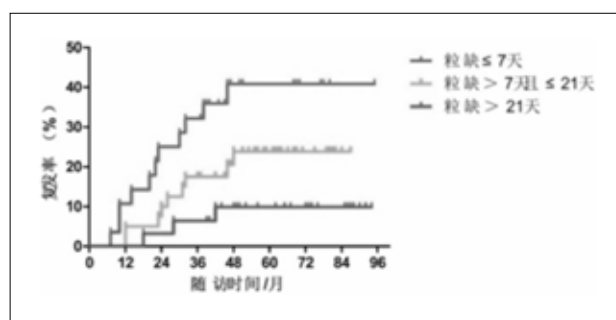


图 2 不同诱导化疗期间粒细胞缺乏时间患儿复发率变化曲线

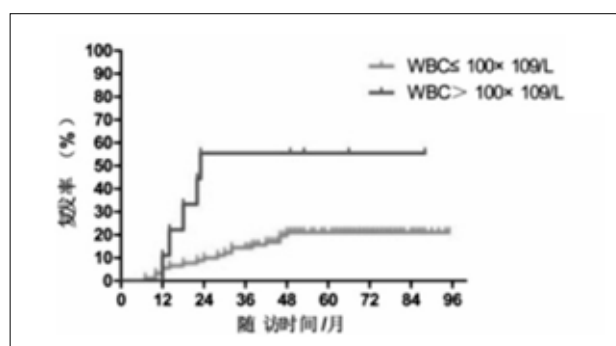


图 3 不同初诊外周血 WBC 计数患儿复发率变化曲线

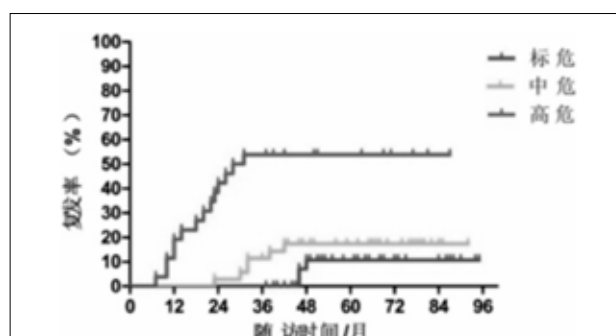


图 4 不同危险度患儿复发率变化曲线

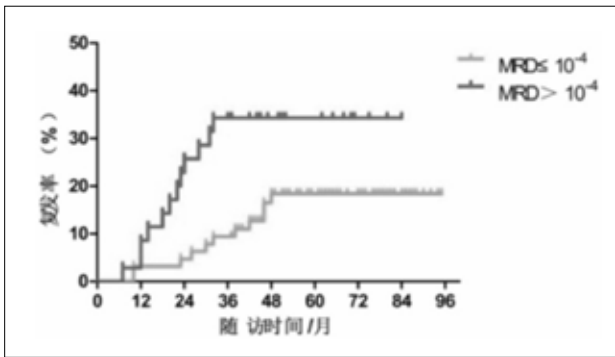


图5 第33天不同MRD患儿复发率变化曲线

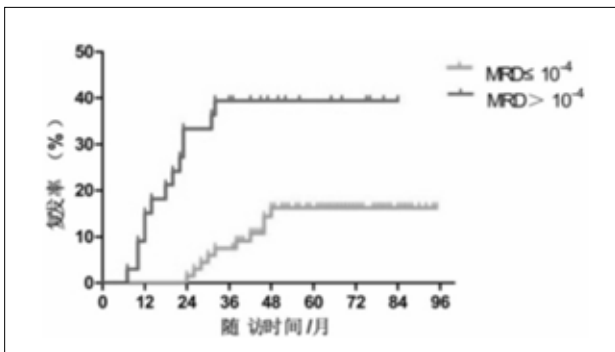


图6 第12周不同MRD患儿复发率变化曲线

见表2。

3 讨论

儿童急性B淋巴细胞白血病占儿童急性淋巴细胞白血病的80%，^[8]虽然目前治疗方案不断改进且有了CAR-T细胞免疫治疗技术的应用，^[9]大多数病人可长期无病存活，但仍有15%~20%患儿复发，^[8]而复发病人数最终结局差。

本研究对急性B淋巴细胞白血病患儿复发危险因素进行研究，因统计学方法不同，单因素分析和多因素分析结果存在不一致情况，多因素分析发现年龄 ≥ 10 岁、高危、12周残留 $> 10^{-4}$ 是该类患儿复发的独立危险因素，其相对危险度和95%置信区间分别为4.001(1.005~15.930)、4.964(1.050~23.456)、4.646(1.383~15.614)。根据CCLG-2008方案，年龄 < 1 岁或 ≥ 10 岁是儿童ALL预后确切相关的危险

表2 急性B淋巴细胞白血病儿童复发危险因素COX回归分析

变量	偏回归系数	偏回归系数 标准误	Wald χ^2 值	P 值	RR 值	95%CI
年龄	1.387	0.705	3.870	0.049	4.001	(1.005,15.930)
诱导化疗期间粒缺时间						
$\leq 7d$ (对照)	-	-	1.450	0.484	-	-
$> 7d$ 且 $\leq 21d$	-0.365	0.494	0.545	0.460	0.694	(0.263,1.829)
$> 21d$	-0.796	0.692	1.323	0.250	0.451	(0.116,1.752)
初诊外周血 WBC 计数	0.437	0.648	0.533	0.465	1.605	(0.451, 5.715)
危险度						
标危 (对照)	-	-	4.995	0.082	-	-
中危	0.432	0.772	0.357	0.550	1.540	(0.374,6.341)
高危	1.602	0.792	4.088	0.043	4.964	(1.050,23.456)
33天 MRD	-0.601	0.618	0.948	0.330	0.548	(0.163,1.839)
12周 MRD	1.536	0.618	6.170	0.013	4.646	(1.383,15.614)



因素,国内研究显示2005~2009年期间大年龄ALL患儿的生存率为60%~64%,^[10]大年龄儿童及青少年ALL预后差的因素包括其本身分子生物学的异质性、宿主因素(生理和心理社会),更重要的是,医疗团队的治疗方法和经验的缺乏。^[11]我们的结果显示 ≥ 10 岁患儿易复发,这也是其预后差的一个原因,普通化疗方案对该年龄段患儿可能已不适用,探索更适于该年龄段患儿的化疗方案已在各大治疗中心有所开展。高危患儿本身已具备一种或多种提示预后不良的危险因素,而预后不良包括复发、难治、感染、死亡等结局,本研究中高危危险度患儿更容易复发与目前的认知一致。患者体内微小残留病(MRD)是导致疾病复发的根源,因此对MRD的监测在患者的治疗过程中尤为重要,国内有研究表明化疗第33天MRD $\geq 10^{-4}$ 的IKZF1基因功能缺失亚型阳性B-ALL患儿复发率高,^[8]这与和本研究中Kaplan-Meier法分析结果基本一致,也有研究表明3个月时的MRD水平是Ph-B-ALL患者独立的预后因素之一,^[12]这也与我们的研究一致。国外也有研究表明,即使是低水平的MRD也会导致不良的结果,目前国内外MRD的检测方法、评估时间、预测值等并未达成一致,^[13]而监测MRD对患儿风险分层和指导进一步治疗的临床意义是一致的,未来对MRD更加精准的掌握及认识的统一将成为研究重点。

除了三个独立危险因素外,通过Kaplan-Meier法对单个因素进行分析,我们还发现诱导期间粒细胞缺乏时间 > 21 天组复发率高于粒细胞缺乏 ≤ 7 天组,差异有统计学意义($P < 0.05$),

但与粒细胞缺乏时间 > 7 天且 ≤ 21 天组无统计学意义($P > 0.05$),粒细胞缺乏 ≤ 7 天组与粒细胞缺乏时间 > 7 天且 ≤ 21 天组也无统计学意义($P > 0.05$),对该因素的研究是我们此处研究的创新之处,我们猜想诱导化疗期间粒细胞缺乏时间长则骨髓抑制时间长,患儿对化疗更加敏感,化疗效果也更好,但是长时间粒细胞缺乏又会增加感染的风险,^[7]因此对于诱导化疗期间粒细胞缺乏时间的把握以及治疗时机的精准预测将是我们进一步研究的重点。此外,初诊时外周血白细胞计数 $> 100 \times 10^9/L$ 患儿比初诊时外周血白细胞计数 $\leq 100 \times 10^9/L$ 患儿更容易复发,差异有统计学意义($P < 0.05$),我们考虑这有可能跟肿瘤负荷高更容易浸润多脏器导致残留有关。因为病例数有限,我们只对患儿融合基因的表达进行了定性研究,并没有进一步定量、分类研究,但是包括BCR-ABL1、ETV6-RUNX1、TCF3-PBX1、IKZF1等在内的融合基因与儿童ALL复发的关系目前已有研究。^[6]

综上所述,对于本中心5年里急性B淋巴细胞白血病患儿分析发现,急性B淋巴细胞白血病患儿有多种指标可预测复发,其中年龄 ≥ 10 岁、高危、12周残留 $> 10^{-4}$ 可作为该类患儿复发的独立危险因素。此外,对疾病更加精准的评估,使全程危险度的分级更加精确,有望进一步采取干预,提高患儿生存率。

[参考文献]

- [1]Ma Li-Min,Yang Hai-Ping,Yang Xue-Wen et al. Methionine synthase A2756G polymorphism influences



pediatric acute lymphoblastic leukemia risk: a meta-analysis.[J].Biosci. Rep., 2019, 39: undefined.

[2] Zhang Chuer, Amos Burke Gladstone Austin, Pediatric precursor B-cell acute lymphoblastic leukemia with MYC 8q24 translocation – how to treat?[J].Leuk. Lymphoma, 2018, 59: 1807–1813.

[3] Zheng Rongshou, Peng Xiaoxia, Zeng Hongmei et al. Incidence, mortality and survival of childhood cancer in China during 2000–2010 period: A population-based study.[J].Cancer Lett., 2015, 363: 176–80.

[4] Kuang Xingyi, Xiong Jie, Wang Weili et al. PIM inhibitor SMI-4a induces cell apoptosis in B-cell acute lymphocytic leukemia cells via the HO-1-mediated JAK2/STAT3 pathway.[J].Life Sci., 2019, 219: 248–256.

[5] 袁静, 胡绍燕, 柴忆欢, 等. CCLG-2008 方案治疗儿童急性淋巴细胞性白血病复发因素分析[J]. 临床儿科杂志, 2016, 34(5): 326–331.

[6] Ceppi Francesco, Cazzaniga Giovanni, Colombini Antonella, et al. Risk factors for relapse in childhood acute lymphoblastic leukemia: prediction and prevention.[J].Expert Rev Hematol, 2015, 8: 57–70.

[7] 赵继鸥, 袁玉芳, 张荣荣, 等. 儿童急性淋巴细胞白血病诱导缓解化疗期间院内感染危险因素分析[J]. 华西医学, 2019, 34(4): 370–374.

[8] 旷文勇, 郑敏翠, 李婉丽, 等. 诱导缓解第33天MRD与IKZF1基因型对于儿童急性B淋巴细胞白血病生存率的影响[J]. 中国当代儿科杂志, 2018, 20(7): 538–542.

[9] Marco L. Davila, Renier J. Brentjens. CD19-Targeted CAR T Cells as Novel Cancer Immunotherapy for Relapsed or Refractory B-Cell Acute Lymphoblastic

Leukemia[J].Clinical advances in hematology & oncology: H&O, 2016, 14(10): 802–809.

[10] 张娜, 沈树红, 王宁玲, 等. 年长儿童及青少年急性淋巴细胞白血病多中心临床研究[J]. 中华血液学杂志, 2018, 39(9): 717–723.

[11] Curran, Emily, Stock, Wendy. How I treat acute lymphoblastic leukemia in older adolescents and young adults[J].Blood: The Journal of the American Society of Hematology, 2015, 125(24): 3702–3710.

[12] 刘凯奇, 魏辉, 林冬, 等. 微小残留病在Ph染色体阴性急性B淋巴细胞白血病中的预后意义[J]. 中华血液学杂志, 2018, 39(9): 724–728.

[13] Chen Xueyan, Wood Brent L. Monitoring minimal residual disease in acute leukemia: Technical challenges and interpretive complexities.[J].Blood Rev., 2017, 31: 63–75.

(审稿人: 东方)



中小电商企业成本管理建设研究 ——以农天园林公司为例

白雪 赵雪茹 张兵

[摘要]近年来,我国的电商企业迎来了快速发展时期,电商的规模和交易量迅速扩大,竞争也日趋白热化。传统的电商企业通常以低价抢占市场,致使很多电商长期处于亏损状态。文章以农天园林公司为例,通过优化电商企业成本管理流程、制定战略性营销策略、包装环保化、优化发货布局,采用7S现场管理模式等途径来优化电商企业成本管理,提高盈利能力,使中小电商企业消除成本劣势,获得竞争优势。

[关键词]成本管理 中小电商 目标成本

[作者简介]白雪(1980-),女,江苏财经职业技术学院讲师;主要研究方向:管理会计。(江苏淮安 223003)

[基金项目]江苏财经职业技术学院2019年校级大学生创新基金项目

[中图分类号]G718.5 [文献标识码]A

一、引言

中国互联网数据平台显示,截止2019年12月底,中国网民规模达到8.93亿,其中网络购物人数达6.79亿,占网民总数的76.1%。网络消费金额迅猛增长,2019年双十一的一天交易额就达到了2684亿元,再创历史新高。^[1]电商企业已经成为我国国民经济中重要的组成部分。随着网络消费金额增长,电商企业的竞争日趋激烈,很多传统电商模式通常会以低价抢占市场(如近年来发展很快的拼多多),这就要求电商有强大的成本管理能力。

我国传统的成本管理模式的侧重点于事后管理,缺乏对成本进行规划,方法落后,对成本的控制能力有限。面对市场竞争日益加剧,这种成

本管理模式的缺点也逐渐显露出来。我国电商企业受这种传统的成本管理模式束缚,未能释放出应有的潜力。因此有必要改革已有的成本管理模式,采用新型成本管理模式,实现以更少的投入获得更大的产出,从而提升电商企业的经济效益。管理会计认为,成本是企业生产经营中以货币表现的,为了达到一定目的而消耗的各种经济资源的价值,成本通常对收益起着制约的作用。^[2]

二、电商企业成本控制模式

(一)农天园林成本控制现状

农天园林成立于2009年,公司从事优质花卉盆景、多肉植物拼盘等线上线下销售业务。公司借助淘宝、天猫、快手等公共平台,抓住



网络销售快速发展的机会，迅速成为花卉行业的佼佼者。目前公司拥有“天猫10年”招牌，是典型的B2C电商企业。

农天园林成立之初因规模小，资金有限，采用了传统电商成本控制模式。在这种模式下，公司是根据标杆企业及历史数据对下一年能节约的成本做预算的。对发生的费用进行绝对控制，即在预算之内的就会轻易被批准。这种成本管理只限于苗木培育、销售环节，事后没有相关成本的分析与研究。农天公司在发展过程中对成本管理方法也做了一些改进，将企业生产环节分解出多个目标成本进行控制，扩大成本管理范围等，依然未形成供应链式的全面成本管理。

（二）电商企业成本费用构成

农天园林公司的成本管理模式是介于目标管理与传统成本管理模式之间的，其成本控制挖掘潜力巨大。本次选取了农天园林公司2016–2019年成本费用统计数据，如下表1：

表1 2016–2019年成本费用统计表(单位:万元)

年份 成本项目	2016年	2017年	2018年	2019年
营业成本	996.62	1120.03	1375.17	1767.86
税金及附加	3.65	4.29	5.63	7.62
销售费用	256.14	359.12	675.61	883.31
管理费用	41.12	46.92	54.62	76.98
财务费用	0.81	0.92	1.21	1.59
总计	1298.34	1531.28	2102.24	2737.36

如表1所示，2016–2019年期间，农天公司营业成本占总成本的比例分别为76.76%、

73.14%、65.41%、64.58%，可见农天公司的营业成本是逐年下降的，农天的财务报告显示营业成本下降的主要原因是近年销售量的增加摊薄了固定成本，但是营业成本依然是总成本中最大的组成部分。电商企业店铺的运营、新产品的推广、热销产品的维持、售后的处理等都会产生大量的销售费用。近四年，销售费用占总成本的比例分别为19.73%、23.45%、32.14%、32.27%，可见销售费用不管是绝对数，还是在总费用中的比例都是逐年上升的。表中显示其他费用近四年变化不大，根据农天公司的成本构成比例大小，本次重点优化该公司的生产环节和销售环节产生的费用。

三、构建电商企业成本管理体系

（一）优化电商企业成本管理流程

基于农天园林价值链对其成本管理体系进行优化，建立以市场为导向的设计培育—销售流程。由上述分析可以发现农天公司的成本主要发生在花卉的设计培育与销售两个环节。花卉的设计培育包括盆景种类选择、盆景造型的确定、多肉植物拼盘等。培育的新品不但要考虑目前及将来市场上什么样的品种畅销，还要考虑培育的新品价格能被客户接受，因此事前的成本控制很重要，针对目前设计培育—销售流程中的不合理部分进行优化，优化后的流程图如图1所示。

原本由管理层决定花卉的市场定位，但是管理层对于市场的理解存在片面，对于销售的了解也是浅层次的，因此新构建的流程设计了销售部，负责对花卉市场进行深度调研，如目前市场竞争激烈程度、某种苗木受欢迎程度、消费者习惯等。通过现场调研，数据分析，挖

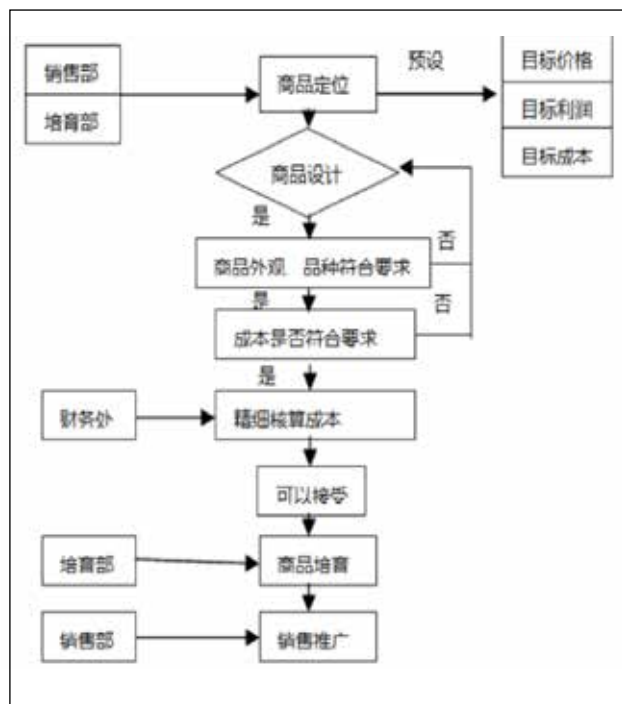


图1 优化后的设计培育—销售流程图

掘出新的市场增长点。销售部和培育部一起对新品种可行性进行研究，以目标利润与目标售价为基准确定新产品的目标成本，让成本控制贯穿于新品设计整过程，从而对成本形成第一道控制；原先培育部更多关心苗木的外观二忽略对成本的规划，新的流程中增加一项新商品是否超过目标成本的环节，这是对成本设置的第二道控制；把财务部门调整到培育部之前，在苗木培育之前就对苗木成本进行精细核算，及时核算实际成本与估算成本的差距，若财务部核算的成本在目标成本范围内，新商品就达到了可批量培育的条件，这是对新商品成本的第三道成本控制。

优化后的培育—销售流程图加强了各部门各环节的联系，优化了部门间的顺序，有利于对产品成本形成有效控制。在实际苗木培育过程中，农天园林公司可以先小批量培育，待该

种苗木培育成本能精确计量时再大批量培育。小批量培育的苗木投入到市场也可以尽早收到市场反馈，及时优化培育计划，缩小不必要的作业成本。^[3]

(二) 制定战略性营销策略

农天园林 2019 年销售费用占公司总成本的 32.27%，若其他成本不变，销售费用即使降低 1%，公司的利润也会有明显的提升，由此可见有效控制销售费用是降低总成本的关键。目前，农天公司借助的推广平台有淘宝、天猫、拼多多、抖音、快手等营销平台，广告投放比较分散，目标受众不明确。公司采用的这种“烧钱式”营销模式严重偏离营销的目的，大额的销售费用缺乏有效的成本控制。农天园林认为通过压低采购价格，提高销售量就可以获得可观效益，这种片面的认识致使公司的营销策略出现偏差，产品质量无法得到保证。

在未来的销售中要根据商品优势、市场环境、营销平台及消费者心理，制定战略性营销策略，包括提供优质贴心服务，建立花友粉丝群，打造品牌效应。电商主要靠网上流量，网络营销广告转化率是评价营销效果的关键指标。目前大数据时代，电商企业更应该注重客户数据的采集与挖掘，有针对性地投放广告提供数据支持，提高广告转化率。^[4]企业要想生存下去良好的口碑是必不可少的，尤其是电商企业更应该注重服务环节，针对不同的店铺安排不同的客服，积极和第三方服务平台合作，定期对客服进行专业培训，推行客服人员绩效考核制度，量化服务成本。注重售后服务，挖掘新客户，维系老客户，整合公司资源以获得竞争优势。

(三) 包装环保化



花卉行业的电商包装通常采用纸箱,随着我国新的环保法颁布与实施,中小造纸厂对环境污染大,且无力购买高额的环保设备被停产整改,从而导致从2017年起发生了“纸箱危机”,纸箱价格逐月上涨,高峰时涨幅达到了80%,纸箱的交货时间也在加长,大幅度增加了电商包装成本。对于以销售为主的农天公司,包装成本直接计入销售费用,销售费用的上升压缩了电商利润,可以采用更加灵活的纸箱替代方案:选择可变纸箱,即定制个性化的大小可折叠的纸箱,不但可以节省纸箱材料,还可以减少纸箱填充物,降低纸箱破损;纸箱循环利用,减少对环境污染;选择纸箱替代包装,如电商销售种子产品可以选择编织袋等。

(四)优化发货布局,采用7S现场管理模式

农天园林发货区离苗木培育区有3公里,离物流园有2公里,在实际作业中,发货区人员配置最多,发货区到其他两个区域的距离都比较远,但是到培育区的道路通畅,且货物的搬运不频繁。发货区到物流园道路比较拥挤,且往来频繁,日常增加了大量搬运成本。在发货区间苗木没有按照品种分区摆放,包装材料、工具等随意堆放,过道时常被杂物挤占,产生很多无效搬运作业。包装部门员工经常要花很多时间来寻找工具,甚至有包装错苗木品种的现象发生。不合理的内部布局也不利于库存管理,增加了发货区与培育区的往返次数,影响发货效率。

考虑到农天园林发货量比较大,优化区域布局,有必要把发货区搬到物流园附近,需要明显缩短发货路程,提高发货速度。发货区按

照苗木品种,发货难易程度有规律摆放,消除发货环节的不必要作业减少资源浪费。办公室可以搬至发货区仓库附近,便于日常订单处理,库存监控。

采用7S现场管理模式,7S由5S演变而来。原有5S包括整理、整顿、清洁、清扫、素质,7S增加了安全、节约两项内容,使得成本管理更加全面。^[5]实施7S管理方案可以分三个阶段,首先是准备阶段,有公司管理层带领全体员工宣传和学习7S管理的基本内容,推行方针及考核标准等;其次是实施考核阶段,可以先在发货区试点,由公司行政部门负责考核,对于不合格的部分进行改进完善;最后是巩固推广阶段,根据前期试点的成果以及不足,修正出符合公司自身特点的7S管理方案,以点到面推广到公司各部门。

四、结语

电商企业的成本管理建设涉及到公司各部门,成本内容包括苗木培育成本、物流成本、销售成本、管理成本等。本次以市场需求为导向,对花卉行业电商企业的苗木培育销售环节进行优化,电商采用优化的成本管理模式不是一味地降低成本,而是消除成本中不合理的作业,以达到降低其整体成本的目标。其他行业电商企业可以根据其经营环境特点、战略目标,采用类似的成本管理模式,在实践中逐步完善,从而形成有自身特点的成本管理模式。

[参考文献]

[1]中国互联网络信息中心.2019年度中国互联网络发展状况统计报告[R],2019.

(下转第87页)



台湾弘光科技大学老年护理课程介绍及启示

陆舒婷 张玉红 巴桑

[摘要] 文章通过介绍台湾弘光科技大学护理专业老年护理教育的课程安排、教学方法、教学评价等方面的特色,结合江苏食品药品职业技术学院老年护理教学现况,提出在护理教学中应遵循以学生为主体的教学理念,积极采用多元化的教学方法,建立多维交叉的教学评价体系,以提高护理教育中老年照护人才的综合能力。

[关键词] 教育 老年护理 台湾

[作者简介] 陆舒婷(1989-),女,江苏盐城人,江苏食品药品职业技术学院助教,硕士研究生;研究方向:慢病管理、护理教育。(江苏淮安 223003)

[基金项目] 本文系2019江苏省职业教育教学改革研究课题“中高职衔接护理专业实践教学体系构建——基于西藏对口单招班教学实践”(项目编号:ZYB324;主持人:戴翠萍)研究成果。

[中图分类号] R47-4;G712 **[文献标识码]** A

台湾弘光科技大学是一所以医护起家的科技大学,护理专业历经五十余年苦心开创与经营,已奠定了良好的办学基础。笔者于2019年9~11月赴弘光科技大学护理系交流学习,期间参与了护理系老年护理课程的学习,为适应老龄化社会的需求,弘光科技大学很早就开始了老年照护人才的教育实践,一直秉承“全人照护、理论与实务结合”的理念,针对性地开展实践教学和研究,构建了适合学生和专业

特点的实践教学模式,强化学用合一,有效提升了教学品质、缩短了学生在校所学与职场需求技能间的落差、提升了学生就业竞争力。本文以该校为例,对老年护理课程作总体介绍,以期学校老年护理教育提供参考和借鉴。

一、老年护理课程简介

(一) 课程设置背景

随着我国人均寿命的延长,银发浪潮和

(下转第88页)

(上接第86页)

[2] Michel Robert. Success with Last Mile starts early[J]. Logistics Management, 2015(4):46-49.

[3] 沈艾林. 精益管理下企业成本管理策略模式研究[J]. 财会通讯, 2016(9):63-65.

[4] 田洪刚. 企业成本管理与价值链管理模式的

融合创新[J]. 商业经济研究, 2020(3): 130-132.

[5] 杨定泉. 企业质量成本一体化管理系统设计[J]. 商业会计, 2020(2):13-16.

(审稿人: 陈燕)



“空巢家庭”的特殊国情已日益显现，我国已步入老龄化社会，老龄人口增多使得后续衍生的慢性疾病、健康照护等相关问题也逐一浮现。当前，我国需要照护的失能、半失能老年人达4400万，^[1]越来越多的老年人需要长期照护服务，要推动长期照护服务的健康发展，必须培养一大批专业照护人才。^[2]国内诸多学者已将长期照护人才培养作为护理教育关键问题，呼吁有条件的院校开办老年护理专业，培养老年护理的专业护士；^[3]我国台湾地区较早进入老龄化发展阶段，为鼓励学生选读老年健康照护课程、增广学习领域、增加选课弹性及提升就业优势、满足日渐增多的老年人口对于健康医疗与长期照顾的需求，弘光科技大学响应政府号召，积极探索老年护理课程体系建设。

弘光科技大学老年照护人才培养充分运用本校资源，由护理系牵头，跨领域整合护理系、老年福利与事业系、物理治疗系等系所相关课程、师资与设备资源，以期加强老年照护人才之能力。该课程面向所有在校四年制应用型本科和两年制专升本学生，其中两年制专升本包括全日制、非全日制教育形式，各专业学生修完课程，考核合格后方可获得相应学分。

（二）课程目标

课程的总体教学目标是：老人人口逐年增加，因自然老化或疾病导致身心功能受到限制，须照护的老人也相对增加，因此培育老人照护人才，提供专业服务，并提升其生活质量，为建构老年人照顾模式的基本要件，本课程主旨为透过介绍老化与老年人护理的概念、老年人常见的健康问题与照护需求，期望学生学习本课程后，增加老人照护的知识与技巧及提高参与照护的意愿。

课程的具体教学目标是：学生学习后能够

解释高龄化趋势及老年个案照护之概念；辨别老年个案生理、心理的变化与照护需求；应用沟通技巧进行老年个案健康问题之评估；依据老年个案所呈现的健康问题提供照护策略；评价老人照护中护理人员的角色与功能。

（三）课程安排

该课程教材主要采用中台科技大学胡月娟教授主编的《老人护理学》、校内自编讲义以及网络视听教材，强调对学生老年照护实作能力的培养，课程纲要如表1。

（四）教学方法

弘光科技大学综合运用讲述法、媒体教学、实务教学、案例讨论、小组讨论、角色扮演等多元化教学方法，在教学过程中强调学生体验，诱导学生思考，继而培养其解决问题的能力。比如在高龄者及中风模拟体验课程中，基于前期理论知识的学习，本单元透过仿真体验活动以及分小组拍摄影片、撰写心得报告，引导学生认知并体验高龄者身心状态，并通过利用辅具，如使用纸尿裤等的经验，培养学生的同理心。

（五）教学效果评价

本课程强调专业技能与人文素养并重，启发学生对生命的省思，进而尊重老年人、关怀老年人，对学生评价采用过程性考核、实作表现和终结性考核相结合，进行全方位反馈评价，包括以下几种方式。一是过程性评价：占35%，包括在教学中的学生的自评和互评、小组评价、教师评价，该考核注重对学生综合素质的评量，如出席概况、课室参与讨论程度、口头汇报表现、同理心展现等；二是实作表现（技术影片）及老人访谈报告：占40%，开展模拟实作，分别从影片创意、心得报告、访谈内容、临床实践推广性、自我反思、团队合作、分组



表1 弘光科技大学老年护理学及实作课程纲要

单元主题	内容纲要	时数	教材教具	核心能力指标
1. 课程概述 / 绪论	1. 课程概述 2. 老化的全球性趋势 3. 台湾老年人的健康现况与促进 4. 老人护理的发展	1	教学计划 讲义 教科书	VII -1. 厘清个人工作的职责与角色 I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 V -1. 能阐述人、健康、疾病与护理之意义
2. 老化理论	1. 老化的定义与过程 2. 以生物学角度看老化 3. 以心理学角度看老化 4. 以社会学角度看老化 5. 以护理学角度看老化	2	教科书	II -2. 能阐述人类生长与发展历程之疾病相关知识。 II -3. 能分析各项护理技能之基础生物医学知识原理
3. 老年人的生理变化与照护需求	1. 营养与排泄的变化 2. 活动与运动的变化 3. 睡眠与精神认知的变化 4. 性与生殖的变化 5. 免疫与防护的变化 生理照护实作: 本单元透过包尿布体验、纸尿裤选择及更换、骨盆底肌肉收缩运动、移摆位, 协助学生认识老年人生理照护之需求。	6	教科书 讲义 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
4. 老年人的社会心理变化与照护需求	1. 老化相关心理社会理论 2. 老年人的心理变化与压力源 3. 老年人的社会变化与压力源 4. 老年人的心理社会压力调适与护理 老年沟通技巧暨实作: 本单元以案例呈现老年人的社会心理变化, 再引导学生利用沟通技巧, 了解老年人的压力源, 以协助满足其照护需求。	3	教科书 讲义 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
5. 老年人的综合性护理评估	1. 基础评估工具 2. 健康史评估 3. 老年人功能评估 老人周全性评估实作: 本单元带领同学透过实际案例进行长期照护评估工具操作, 达到理解长期照护评估工具之实务运用能力	3	教科书 讲义	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 II -2. 能阐述人类生长与发展历程之疾病相关知识。 II -3. 能分析各项护理技能之基础生物医学知识原理 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
6. 老年人的生活环境安全与生活质量	1. 老化与生活环境的需求 2. 老年居家环境安全 3. 重大灾难预防 4. 环境系统评估 5. 老年生活质量	3	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
7. 高龄者及中风模拟体验	1. 高龄者体验 2. 中风体验 3. 辅具实作 高龄者及中风模拟体验(含辅具实作): 立足于已学习各单元之知识, 本单元透过仿真体验活动, 引导学生认知并体验高龄者身心状态, 并透过利用辅具之经验, 培养学生之同理心。	3	高龄者及中风模拟体验装	II -2. 能阐述人类生长与发展历程之疾病相关知识。 III -4. 主动参与小组活动完成共同任务



单元主题	内容纲要	时数	教材教具	核心能力指标
8. 老年人的营养需求	1. 影响老年人营养摄取的生理因素与常见问题 2. 影响老年人营养摄取的非生理因素 3. 老年人营养之护理评估与措施 老年人的营养照护实务：本单元带领同学透过口腔机能促进训练，如健口操及喂食技巧演练、尊严饮食－果冻餐食制作，培养学生对营养照护的知能。	3	教科书 模型 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
9. 老年人的用药问题	1. 老化对老人用药的影响 2. 老人常见的用药问题 3. 老人用药之护理评估、措施与评价	2	教科书	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析
10. 高龄者活动设计与带领	1. 高龄者活动设计概论 2. 活动带领技巧 高龄者活动设计与带领实务：本单元透过实际参与『日本加贺谷式音乐辅疗活动及学习疗法』活动体验，达到高龄者活动设计之认知及技能的提升	6	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析 V -1. 能阐述人、健康、疾病与护理之意义
11. 老年人的濒死与医疗伦理议题	1. 老年人濒死调适指引 2. 老年人濒死与医疗伦理 3. 濒死老人与家属照护 4. 医护人员面对濒死病人的调适 5. 生命教育 伦理决策实务：本单元以案例呈现老年人面临医疗照护抉择时，内心可能有的冲突，再引导学生应用伦理决策工具，培养学生伦理思辨的能力。	3	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析 VI -1. 能展现对生命、他人及隐私权之尊重
12. 老年人的心理障碍议题：忧郁症、失智症	1. 忧郁症定义、诊断、护理评估与措施 2. 失智症定义、诊断、护理评估与措施 失智症现实导向疗法实务：本单元带领学生认识失智症患者认知功能障碍产生的问题，并了解如何透过现实导向疗法，强化患者之认知功能。	3	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析 VI -1. 能展现对生命、他人及隐私权之尊重
13. 老年人与长期照护	1. 老年人社会资源的变化与需求 2. 长期照护系统源起与发展 3. 国内老年人长期照护体系与现况	3	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析 V -1. 能阐述人、健康、疾病与护理之意义
14. 照顾者的负荷与需求	1. 照顾者及照顾者负荷的定义与特性、评估 2. 影响照顾者负荷及需求的因素 3. 减轻照顾者负荷的实证性相关措施 失智者家属支持团体实务：本单元透过实际参与『失智者家属支持团体』之活动进行，达到家属团体带领之认知及技能的提升。	3	教科书 视听教材	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 V -1. 能阐述人、健康、疾病与护理之意义



单元主题	内容纲要	时数	教材教具	核心能力指标
15. 综合评量活动	1. 期中考 2. 期末考 3. 老人访谈(书面报告、口头报告) 4. 实作影片及心得报告 5. 出缺席点名、课室活动参与	10	教科书 视听教材 期刊杂志	I -4. 应用健康照护知能于个案、家庭、小区之照护 II -2. 能阐述人类生长与发展历程之疾病相关知识。 II -3. 分析各项护理技能之基础生物医学知识原理 III -2. 能熟练倾听、分享的技巧 III -3. 应用口说及写作技巧于小组合作 III -4. 主动参与小组活动完成共同任务 IV -3. 能思辨护理评估结果之正常与异常 IV -4. 应用系统性思考于健康问题的分析 V -1. 能阐述人、健康、疾病与护理之意义 V -3. 熟练助人-信任的护患关系技巧 VII -1. 厘清个人工作职责与角色 VII -2. 有效率地完成个人份内工作

报告7个方面分别进行评判；三是终结性考核：占25%，闭卷考核所要掌握的理论知识。

二、启示

(一) 加强教材资源建设

弘光科技大学护理教材的编制类似于绘本教材，生动有设计感，实作部分图文并茂，各项护理操作均配有内容详实的临床最新图解，理论部分字体有明显区分，且重难点均由不同颜色的字体标注清楚，以吸引学生注意力，同时护理教材、自编讲义的更新较快，校内专任教师每1~2年与临床护理专家共同研讨修订、扩充教材。因此，我们可以汲取弘光科技大学在老年护理教材编制方面的经验，在明确老年护理人才的岗位职责、执业能力要求、课程设置及考核标准的基础上编制一些贴近临床、生动形象、能吸引学生注意力增加其学习兴趣的精品教材，同时校内老师还要经常深入临床，及时更新和完善教材，将本专业前沿知识带进课堂。

(二) 营造体验式教学环境

当前，养老服务面临着供求矛盾突出、

单一服务结构和缺乏人文关怀等突出问题，^[4]有研究显示，为老年人提供足够的人文关怀可增强其自我管理能力和显著降低其孤独感，促进其乐龄养老。^[5]近年来，护理人文教育越来越受到重视，学生心理护理的技巧和人文关怀护理的理论水平不断提高。但在临床实践护理工作中，学生却很难将所学知识内化为稳定的素质或外化为自觉的行为，^[6]往往只注重护理操作，却忽略了真正“以患者为中心”。究其原因，多数学生成长于核心家庭背景，缺乏与老人同住的经历，对于高龄者身心状态很难做到感同身受。弘光科技大学提倡体验式教学，以亲身感受的形式对护生进行实践教学，通过开设一些模拟体验课程培养护生尊老、爱老理念，引导护生认知并体验高龄者身心状态，培养学生的同理心，增强其责任意识、安全意识以及从业意愿。因此，为进一步完善实践教学体系，笔者认为可借鉴弘光科技大学的经验，为学生打造体验式教学环境，我们应统筹规划教学内容，选用合适的教学方法，在教学过程中合理应



用高仿真辅具,采用生理照护实训、高龄者模拟体验、高龄者活动设计与带领、撰写高龄体验心得报告、老人访谈并分组报告等方法,透过仿真以及实际体验等活动给学生更多参与教学和主动学习的机会,使学生能应用健康照护知识于案例或情境中,区辨其护理问题,提供照护措施;于老人访谈情境中,能表现熟练倾听、分享的技巧,为社会培养适合发展需求的老年照护人才。

(三)完善课程评价体系

目前学校老年护理课程的考核多以终结性评价为主,期末理论成绩占比较大,学生多在考前突击应付理论考试,弘光科技大学灵活采用过程性考核、实作表现和终结性考核相结合的方式,提高实作考核比重,对学生进行多样综合性的反馈评价,大陆老年护理教育可参考采用,理论课程考核可增加书面报告、平时测验、实作心得撰写,实践课程可应用高仿真模型及辅具,采用口头报告评审表(Rubric评量标尺)、老人访谈报告反思、组内互评、老师评分等主客观相结合的方式,通过完善课程评价体系,以提高护生应用系统性思考分析健康问题、思辨护理评估结果、熟练掌握助人-信任护患关系的能力。

三、结论

面对老龄化发展日趋严峻,老年护理专业人才严重不足的现状,台湾弘光科技大学护理系老年护理课程,无论从课程安排、教学方法还是教学评价都为学校护理教育中老年照护人才的培养提供了很好的借鉴。荀子曰:“不闻不若闻之,闻之不若见之,见之不若知之,知之不若行之。学至于行而止矣。行之,明也。”老年护理照护人才的培养不

应该拘泥于理论授课方式、单一考核形式,而应该使学生在真实的情境中,通过体验和实作,让学生感受到老年护理工作的特殊性和重要性,为其日后的临床护理实践工作打下基础,^[7]没有一大批优秀的老年护理专业人才做支撑,尊老敬老爱老就不能实现。因此,学校老年护理教育必须统筹规划,制定科学的老年护理人才培养方案,才能培养和造就更多优秀人才服务于养老事业。

[参考文献]

- [1] 宣传司. 国家卫生健康委员会 2019 年 5 月 8 日例行新闻发布会文字实录 [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/s7847/201905/75ac1db198ae4ecb8aa96c50ea853d0c.shtml>.
- [2] 李森. 生命教育视域下老年照护人才培养模式探究 [J]. 中国管理信息化, 2019,22(19):194-195.
- [3] 侯建林,董哲,王维民,等. 人口老龄化背景下我国医学教育应对策略的探讨 [J]. 中华医学教育杂志, 2013,33(5):641-644.
- [4] 刘晓梅. 我国社会养老服务面临的形势及路径选择 [J]. 人口研究, 2012,36(05):104-112.
- [5] Lee I, Wang H H. Preliminary development of humanistic care indicators for residents in nursing homes: a Delphi technique [J]. Asian Nurs Res (Korean Soc Nurs Sci), 2014,8(1):75-81.
- [6] 金松洋,李少华. 台湾美和科技大学护理教育见闻及启示 [J]. 护理学杂志, 2015,30(03):58-59.
- [7] 魏继平,李伟梅,兰佳庆,等. 体验式教学法在基础护理学实验教学中的应用效果 [J]. 中国医药指南, 2015,13(14):279-280.

(审稿人: 东方)



专业特色视角下大学生志愿服务质量提升探究

王涛济 吴晓平

[摘要]大学生志愿服务活动既是认识世界、改造世界的行为过程，又是进行思想政治教育、人格塑造和技能培训的过程，是实践性和教育性的有机统一。依托专业特色组织开展大学生志愿服务活动，将专业教育与志愿服务相融合，是高校加强和改进大学生思想政治教育工作的有效途径之一。大学生志愿服务发展中的突出矛盾呼唤专业特色，通过强化专业特色志愿服务指导的价值分析，迫切需要构建大学生专业特色志愿服务长效保障机制，推动高校志愿服务活动全面可持续发展。

[关键词]专业特色 大学生 志愿服务 长效机制

[作者简介]王涛济（1982-），男，江苏赣榆人，江苏食品药品职业技术学院讲师，硕士；研究方向：教育管理、行政管理及大学生思想政治教育。吴晓平（1983-），女，江苏淮安人，江苏食品药品职业技术学院讲师，硕士；研究方向：思想政治教育。（江苏淮安 223003）

[基金项目]本文系院党建思政专题“基于专业特色的高校共青团志愿服务研究——以江苏食品药品职业技术学院为例”（项目编号：3032015014；主持人：吴晓平）阶段性研究成果。2017年度省高校哲学与社会科学专题研究项目“基于专业特色的大学生志愿服务研究”（项目编号：2017SJBFDY280；主持人：吴晓平）阶段性研究成果。

习近平总书记在十九大报告中指出，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。2017年8月22日，由国务院颁布的《志愿服务条例》正式实施了。这是我国第一部关于志愿服务的专门性法规。

《志愿服务条例》中强调了志愿服务的组织化和专业化。第二十三条第一款明确规定，国家鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍开展专业志愿服务活动，鼓励和支持具备专业知识、技能的志愿者提供专业志愿服务。大学生志愿服务

活动作为高校的一种校外活动方式，是大学生自我教育、自我锻炼、接触社会、感恩社会、反哺社会的好形式。通过志愿服务活动，大学生们对人与人的关系有了更深层次的了解，懂得了理解、责任和人生价值的所在。高校依托专业特色开展志愿服务活动，将志愿服务活动与学生专业知识相结合，是“第一课堂”的延伸，是理论联系实际、学以致用平台。此举对于学生端正专业思想，澄清对社会问题的认识，有着积极的意义，不仅提升了大学生的综合素质，也对地方经济社会的发展起到了一定



的促进作用。

一、大学生志愿服务发展中的突出矛盾呼唤专业化

当前,大学生志愿服务坚持弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,在志愿服务活动中,大学生增进了对社会的了解和认识,提升了综合素质。但是,大学生志愿服务仍然要注重提高志愿服务的科技含量,广泛扩展志愿服务的领域,努力丰富志愿服务的活动内涵。这些都需要发挥大学生志愿者的专业优势,凝练专业特色,锻炼专业素质和技能,从而解决大学生志愿服务发展中的突出矛盾。

(一) 志愿服务工作理念:套用经验,疏于专业化

大学生志愿服务活动的组织者自身的专业知识和相关背景呈现多样化,在大学生志愿服务活动顶层设计时很多是凭借经验,对志愿服务活动特色和专业基础的认识不够充分,存在着在志愿服务活动的顶层设计、实施过程中出现“套用经验、专业化思维、专业化设计不足”的突出问题。虽然开展了志愿服务活动,学生参与的积极性很高,但是并没有依据自己的特色和专业基础,普遍开展大同小异的志愿服务活动,使大学生的成长成才也有着一定的局限性。我们注重这一问题,不是要否定用经验来指导志愿服务活动方面的积极作用,而是面对一个新的问题,即大学生志愿服务活动的设计组织者如何在今后的志愿服务活动顶层设计和实施的过程中既能让大学生发挥自身所学专业的优势,又能体现其专业特色的视角对大学生志愿服务活动进行顶层设计和矫正,凸显大学生专业化志愿服务的发展要求。

(二) 志愿服务功能划分:倾向于团学工作的专属

一直以来,高校绝大多数的志愿服务活动是由共青团、学生会、青年志愿者协会负责组织实施,并且单纯围绕高校学生管理工作的角度去组织活动,不是从注重人才培养模式的角度去认识,没有发挥专业优势,凸显专业特色,这样的志愿服务活动缺乏生命力、吸引力和感召力。即使有些高校的教学部门配合,但是也只是流于形式,一起下个文件而已,没有起到真正实质性的作用。总之,部分高校对专业化志愿服务认识还不够充分,倾向于团学工作的专属。

(三) 志愿服务过程异化:偏好于志愿服务活动的形式

大学生专业化志愿服务的目的是发挥自己的专业优势,接受实践锻炼,感受社会,促进综合素质全面发展,增长才干。目前来看,部分大学生志愿服务活动由于活动策划流于形式,尤其是一些假期志愿服务活动前期策划不到位、不深入,使得部分大学生志愿服务活动启动仪式轰轰烈烈,过程、结果销声匿迹。这样的志愿服务活动对社会的考察走马观花、社会调查蜻蜓点水,甚至成了一种“变相福利”,大学生志愿者高知识层次鲜明的特点不能很好地展现出来,不能充分发挥特色专业化志愿服务的功效,这值得我们仔细地思考。之所以产生以上问题的主要原因是志愿服务活动没有依托专业优势,未能体现专业特色。因此,大学生结合专业特色进行志愿服务活动,从学校小课堂走向社会大课堂,从读有字书到无字书,不仅有助于巩固所学专业知



有效遏制和扭转部分大学生志愿服务活动异化为“变相福利”，减少和避免一些“无效益”的志愿服务盲从，在志愿服务的前、中、后三个阶段都体现专业特色，发挥专业特色志愿服务在人才培养过程中的重要作用。

二、强化大学生专业特色志愿服务价值取向的实践思考

强化大学生专业特色志愿服务指导是实践育人的重要环节，是大学生志愿服务可持续发展的不竭动力，更是志愿服务创新发展的必然要求。

（一）与第一课堂相结合，不断充实志愿服务育人内容

高校在探索志愿服务育人的过程中，充分利用第一课堂专业培养的基础，不断充实志愿服务育人的新内容。在大学生志愿服务活动中，有意识地开展与专业相关的志愿服务活动突出专业特色。如有的高校依托护理、药学、食品营养检测、幼儿发展与健康管理等专业，每年暑假以校级重点团队、院级重点团队、学生自组团队、学生个人等形式，开展义诊、送医送药、保健知识宣传等志愿服务活动。通过这些活动，使学生验证并应用第一课堂的专业知识，体会到学以致用乐趣，巩固了学生的专业思想。此外，高校还把教师科研课题与学生的志愿服务活动相结合，让学生在专业教师的指导下开展专业特色志愿服务活动，学生在参与科研课题相关的调研活动中，对自己的专业有了更美好的憧憬。

（二）与“工匠精神”相结合，不断塑造大学生的职业素养

在2016年的政府工作报告中，李克强总

理说“要鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神”。工匠精神意蕴深厚，不仅体现在对作品细节的注重、对完美品质的追求上，更体现在兢兢业业、一丝不苟、持之以恒的专注态度上。在这个生活节奏日益加快的时代，工匠精神能充分地锻造我国大学生，使他们拥有“沉”“潜”的气质，脚踏实地地为中华民族的伟大复兴作贡献，为实现自我价值不断奋斗。^[1]大学生志愿服务具有以实践为核心的人性教育价值，大学生志愿服务与“工匠精神”相结合，在志愿服务活动中可以发挥自己的才能和专业特长，提高自己的实践能力，志愿服务在实践中实现育人、培养人。当前，大学生志愿服务围绕大众需求、社会热点、焦点问题，绝大多数开展常规志愿服务项目，为更好体现“工匠精神”，在活动的内容上要融入专业特色，进一步细化志愿服务的内容，扩大服务对象，实现志愿服务由一般化向专业特色化转变。如有的高校开设的烹调工艺与营养专业，要求参与志愿服务的大学生必须具备扎实的专业技能，在志愿服务岗位上每个项目任务都严格要求学徒认真完成，做到技能人人过关，把简单的技能做到极致。志愿者与专业指导教师定期到中小学、社区开展饮食文化和食品营养专题宣传教育活动，培养志愿者匠心，服务社会，不断塑造大学生的职业素养，培养大学生正确的世界观、人生观、价值观。

（三）与就业创业相结合，不断增强志愿服务的育人效果

习近平总书记在党的十九大报告中提出，要“激发和保护企业家精神，鼓励更多社会主



体投身创新创业。建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。^[2]高校在大学生就业创业方面做了大量的工作,通过注重把就业创业能力的培养与专业特色志愿服务活动紧密结合,积极引导大学生根据现代职业要求锻炼自身能力。高校组织开展专业特色志愿服务活动,开阔了大学生的视野,使大学生进一步了解社会,了解就业创业市场。传承开展暑期“三下乡”志愿服务活动,引导学生在暑期做好教学计划内的专业特色志愿服务活动,使大学生一方面在人际关系、工作环境、社会心理等方面得到适应和训练,另一方面,使大学生所学的专业知识得到实践、巩固和深化,不断更新知识结构,获取专业发展的前沿信息,以适应社会的需要,为从“学校人”转变为“社会人”奠定了基础。当前,高校应根据新形势下就业的新途径,围绕专业特色志愿服务活动,开展创新创业教育。高校在专业特色志愿服务活动中广泛开展就业市场调研、毕业生回访工作,如药学、制药、中医养身保健等专业的大学生走访人社局、卫生健康委员会等政府部门,了解当地用人需求,深入医院、药厂等用人单位,了解单位用人情况,使大学生对就业定位更加准确,提高了大学生对就业创业形势的认识,为今后的成功创业打下坚实的基础。

(四)提高大学生志愿服务活动形式灵活多样、针对性

大学生志愿服务活动形式要灵活多样、针对性强,要具有可操作性。例如在“三下乡”志愿服务活动中,更应该围绕农村和农民的实

际情况,发挥专业特色。有的高校开设有中医养身保健、法律、艺术等专业,可以通过开展农村居民健康情况调查、卫生知识普及、农村民主法制现状调查、法律咨询服务、法律援助和救济,辅之以生产劳动、文艺演出、参观慰问等形式,也可以利用微信公众号、APP、发放普法宣传单、赠送书籍等方式进行,这样既能发挥专业特色,使学生受到锻炼和教育,同时能为社会发展作出贡献。

三、构建大学生专业特色志愿服务长效机制

深入开展大学生专业特色志愿服务活动,不断延伸大学生专业知识学习与志愿服务活动相融合的途径,对高校提升人才培养质量,办人民满意的教育,具有极其重要的作用。高校应依托自身学科、专业背景,结合高校实际情况,以大学生学习和成才为着力点,为大学生专业特色志愿服务活动可持续发展,构建长效保障机制。

(一)运行机制规范化,建立健全大学生专业特色志愿服务的考核体系

高校各级党团组织要高度重视大学生专业特色志愿服务工作的开展,应建立健全学校、二级学院、班级三级大学生专业特色志愿服务组织,校院两级应成立志愿服务管理协调机构,并在此基础上设立面向社会的志愿服务实体——大学生专业特色志愿服务中心(服务站),使专业特色志愿服务活动有组织、有指导、有阵地、有保障。为规范大学生专业特色志愿服务工作,形成人人关心专业特色志愿服务、个个乐于参与专业特色志愿服务的良好氛围,使专业特色志愿服务活动开展得扎扎实实、



有声有色,高校要制定出台《大学生专业特色志愿服务活动证书认定办法》《大学生专业特色志愿服务活动量化考核办法》《大学生专业特色志愿服务活动签到卡制度》以及《大学生专业特色志愿服务活动评比表彰办法》。这些规章制度的出台,能够鼓励和引导大学生自觉投身到专业特色志愿服务中来,从而进一步健全了大学生专业特色志愿服务的考核体系。

(二) 活动内容课程化,努力搭建素质拓展的支撑平台

当前,高校可将专业特色志愿服务纳入实践育人体系,明确大学生专业特色志愿服务的内容、方法、路径和保障措施,强调志愿服务与专业学习的重要性,与教学、学生管理等工作一起布置、一起检查、一起考核,并实行目标管理,形成整体联动效应。将志愿服务与课程体系相融合,写入各专业的人才培养方案,实行学分管理。学生每年参与专业特色志愿服务活动时间不得少于72小时,可折算4个(志愿服务)必修学分,新生入学教育课中安排4-6课时的志愿服务专题教育,引导和帮助新生完善知识结构,鼓励新生自觉投身志愿服务活动中去。同时,结合不同年级、不同专业学生的特点,开设志愿服务活动课程,一年级以了解社会为重点,开展国情实践;二年级以挂职锻炼为重点,开展岗位实践;三四年级以就业创业演练为重点,开展工作实践。从而形成递进式的志愿服务活动课程体系,提高学生综合素质,搭建素质拓展的支撑平台。

(三) 发展规划事业化,加强大学生专业特色志愿服务科学指导

高校要进一步加大志愿者注册工作力度,

坚持数量和质量并重的原则,建设一支相对稳定、专业素质过硬的注册志愿者骨干队伍和规模宏大的专业志愿者队伍,提高志愿者服务的层次和水平;进一步加强对专业特色志愿服务的指导力度,制定大学生专业特色志愿服务活动中长期发展规划,提出对志愿者活动年度实施意见,引导大学生广泛参与专业特色志愿服务,对专业特色志愿服务项目、内容及形式进行规划,务求实效;进一步加强志愿者培训工作,以应对变化的社会实际情况;进一步加大对志愿者的表彰力度,定期跟踪调查专业特色志愿服务的效果,既达到对专业志愿服务活动管理的规范化,又达到对专业特色志愿服务活动指导的科学化,通过选树典型,鼓励和支持大学生参与社会公益事业。

[参考文献]

- [1] 王博. 如何培养大学生的工匠精神[J]. 人民论坛,2018-08(下).
- [2] 习近平.《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》[EB/OL]. http://www.xinhuanet.com//2017-10/27/c_1121867529.htm,2017-10-27.

(审稿人: 刘晓娟)



张其霞：岁月流年 不忘初心

童年记忆里的家乡

张其霞的家，在淮阴县韩桥乡，这是一块漂在水上的土地，南临洪泽湖，北接南陈集、吴城镇，水网密布，草青藕繁，是淮安著名的水产养殖基地。

河头村，这个一闭眼就能让张其霞的思绪回到童年的地方。即便是在今天，她也能说出发生在那里的许多事。每一条乡村小路，每一片落叶。虽然如今，家乡已经物是人非，昨日不在，除了老屋前的那两棵老槐树，依然亭如华盖，四季更迭。这是张其霞小时候认识的第一棵树。其母亲就在这老槐树下，哺育着儿女们，看着他们一天天的长大。

树的不远处，有一片大水塘，水很清，生长着一大片荷叶荷花，一到夏天，河里便满是摸鱼捉虾的小孩，乡亲们在岸边洗衣洗菜。直到今天，张其霞的耳朵里还会时时传来那欢快的笑声和清澈的打水声。

老屋是由三间低矮的草房和一个小院组成，没有围墙，在院子的北角，还有一间由破油布和木头搭建而成的简易厨房；院子不大，有二十平米吧，院子里一年四季都种满了各种不知名的野花，那是张其霞母亲的功劳。张其



姓名：张其霞

单位职务：淮安市盛怡达贸易中心董事长、淄博市淄川区兴华耐火材料厂总经理

籍贯：江苏淮安淮阴区

班级：酵882

班主任：周耀明

座右铭：有志者事竟成

对自己影响最大的人：妈妈

最喜欢的书：平凡的世界

最大的爱好：唱歌、旅游

致学弟学妹：成功的大门，从来都是对有准备的人开放的。

霞的母亲是个勤劳的乡下人，跟着父亲靠打理田地的庄稼养育了子女，为了这个家，他们付出了所有的心血。



与知识初次相见

在张其霞的记忆中，童年是美好的，虽然经常吃不饱穿不好，但有父母的疼爱。随着渐渐地长大懂事，张其霞学会了与父母分担家中的事情，经常挎着父亲编的竹篮去打猪草。

一个夏日的午后，小小的张其霞挎着竹篮出门，正好碰到了一群上学的小哥哥、小姐姐，她便跟着他们，走了很远的路，来到了学校。张其霞站在教室的窗户下，看见老师在黑板上画出了许多美丽的图画，这个小女孩被眼前的美好深深地吸引，不禁忘记了回家，也忘记了回家的路。

那是张其霞第一次远离家门，不知道害怕，心里还美滋滋的。直到日落西山，夜幕降临，找不到回家的路时，她才哇哇大哭了起来。就像是童话里的故事，迷路的张其霞遇到了一个老奶奶，被她领回了家。张其霞至今还清楚地记得父亲看到她时那喜悦的眼神，他那高举的双手轻轻地落在她的脸上，揉了揉。父亲并没有责怪张其霞，反而在弄清楚原委后高兴地说：“我这个闺女，长大了肯定会有出息！”

挫折前不低头

经过淮安食品工业学校四年紧张刻苦的学习，张其霞以优异的成绩毕业了。那个年代正规中专毕业生在社会上还是凤毛麟角的。作为人才引进、重点培养的后备干部，张其霞被分配到中外合资的果葡糖有限公司。她非常兴奋，感觉前途一片光明，每天都全身心地投入到工作中，经常加班加点，完成领导布置的各项任

务。为了减轻父母的负担，年轻的张其霞又利用工作之余啃起了书本，她深知没有任何后台背景的自己，只能凭真本事在社会上求得一席之地。功夫不负有心人。三年后，张其霞终于通过自学考试取得了大专文凭。然而就在那时，危机出现了，果葡糖公司因经营不善面临关门的结局。

沦落为下岗失业人员，张其霞当时的情绪十分低落。自己将何去何从？哪里又有容身之地呢？社会是现实的，当一个人没有了经济来源时，谈什么都是奢望，但好在张其霞一直有一颗自强不息、不甘沉沦的心。她深信，天无绝人之路，当上天关闭了一扇门时，必定会开启另一扇窗。

不久之后，张其霞主动出击应聘到了清浦区耐火材料厂。她清楚地记得当时的情形，自己忐忑不安地站在办公室，望着窗外散落的砖头，满地的落叶，拿出了几年拼搏来的大专文凭，结果成功了。然而，接手工作的第二天，张其霞才知道，这是一个真正的烂厂，近一百号人的工厂，因为发不出工资，已经走了一大半人，她的工作实际上是遣散工人。

自从进了耐火材料厂，张其霞已经二十天没有回家了。工厂的回笼款要不回来，就将面临着倒闭。在做了一些社会调研后，张其霞做出了一个大胆的决定：不要钱，要钢材，去买钢材。在厂领导的支持下，张其霞终于做成了人生中的第一笔生意，而且是现金交易。并且在之后的几天里，她又成功地完成了几笔钢材业务，全部是现金交易。谁也没想到，短短一个月，回笼款全部回来了。耐火材料厂居然在张其霞的手里活过来了！



于是，张其霞除了办公室主任，又接手协调厂里对内对外的各项业务。厂里搞技术革新，她就和工人师傅们交朋友，和他们打成一片，很快就熟悉了耐火材料厂中从材料购进到加工生产的全部工艺流程。那个时候的张其霞，为了工作经常是灰头土脸，穿不了一件干净的衣服。工人师傅们还给她起了个外号，叫“灰姑娘”。

勇敢地跳出圈子

公司的管理，一直是张其霞最为头疼的问题。她一直想参与，但始终没有机会，领导只让她负责具体业务。他们要的是更多的订单，更多的业务，但实际情况是企业的管理上人浮于事，人事上盘更错节，财务上更是漏洞百出。近一百号人的工厂，只有张其霞一个人的业务支撑。然而终究独木难支，在张其霞休产假后没多久，工厂最终还是倒闭了。

2002年，张其霞以老厂的技术设备为依托，成立了淮安市第一家贸易公司——盛怡达贸易中心。经营到第六年时，钢厂对生产耐火材料厂家要求标准已经非常严格了，必须有专业的检测仪器和研发团队，而且要求贸易中心是不能直接对钢厂做业务了。而此时的张其霞已经与很多厂家有贸易往来关系，但要想有深度的合作关系也不是一件很容易的事。张其霞清楚地记得当时跑了河南、河北、山东等许多地方的企业。功夫不负有心人，谈到第十二家，她终于成功了——淄博市淄川区兴华耐火材料厂，这是她拥有的第一个工厂。经过多次磋商，最后商定该企业只负责生产，其余一切事

务皆由张其霞来负责。淄川区兴华耐火材料厂最终成了张其霞最稳固的生产基地。

当时接手这家企业的时候，厂里规模很小，业务不多，人心涣散。如何在市场经济的改革大潮中生存下去，成为张其霞必须面对的难题。经过这些年来的苦心经营，工厂渐渐地好转兴旺了起来，过去学到的知识在这里也得到了充分的发挥。历经千难万难，张其霞也在同事们的支持下，迅速成长、成熟了起来，公司规模也不断地扩大、再扩大。

张其霞说，她还记得宿舍前的那条小路，每到秋天的时候，飘满了枯黄的落叶。每次出差回家，她喜欢走在这条铺满落叶小路上，听着脚下沙沙的落叶音，感觉心中无比的舒畅；她也还记得厂区后门有一条弯弯的小河，一到春天的时候，柳树发芽了，河水丁丁冬冬的流着，听听鸟儿的歌唱是她最大的闲情逸志。

张其霞校友事迹对在校生的启示

每个成功者的背后大多会经历过多次的艰辛与失败，关键是面对挫折，他要有自强不息、不甘沉沦的心。一个人在职业生涯中干什么事很重要，更重要的是要把这件事情坚持下去并且做成功。张其霞校友启示学生：幸福的生活，要靠自己去打拼。只有真正付出汗水的人，才有权利品尝自己的劳动果实。

（供稿：褚冬；编辑：仲淑秋）

《江苏食品药品论丛》编委会

主 任: 冯 锋

委 员: (排名不分先后)

罗 冲 陈 锐 贾韶千 罗建光 李 琴 孔庆新
焦宇知 刘笑诵 郑虎哲 刘碧俊 张 丹 刘晓娟
赵 慧 王 彬 杨 猛 东 方 陈 燕 李 真

名誉主编: 翟玮玮

主 编: 罗 冲

责任编辑: 仲淑秋

江苏食品药品论丛 〈 2020 年第 1 期, 总第 162 期 〉

主管单位: 江苏省教育厅

主办单位: 江苏食品药品职业技术学院

地 址: 江苏省淮安市枚乘东路 4 号

邮政编码: 223005

电 话: 0517-87088213

传 真: 0517-87088009

E-mail: gjs8213@163.com

出版日期: 2020 年 4 月 30 日

印刷单位: 江苏图美云印刷科技有限公司

内部资料 · 免费交流

准印证号: S (2020) 08000061